

Exportadas un total de 6 entidades.

---

**Guía de prevención de riesgos psicosociales en el sector: Comercio al por menor**

**Título :** Guía de prevención de riesgos psicosociales en el sector: Comercio al por menor

**Autor Principal :** UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES

**Autor Secundario :** UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES

**Descripción :** Guía de acción preventiva frente a los riesgos de origen psicosocial en el sector del comercio al por menor. Los contenidos son los siguientes: 1. Introducción. 2. Características socio-demográficas del sector: - El sector de Comercio según la clasificación CNAE. - Estadísticas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. 3. Factores de riesgo del comercio al por menor: - Perfiles profesionales del sector. - Riesgos generales a los que están expuestos los trabajadores del sector. 4. Mapa de riesgos emergentes ¿Cuáles son los riesgos psicosociales del sector? - Concepto de riesgos psicosociales. - Cuadro actual de riesgos psicosociales. - Estrés laboral. - Síndrome del quemado ("burnout") - Violencia en el trabajo. 5. Resultados obtenidos en el trabajo de campo del OPRPS: - Clasificación de niveles de riesgo. - Análisis de resultados. - Grupos de discusión. - Conclusiones. 6. Buenas prácticas. - Prevención de la violencia en el trabajo en el sector de la venta al por menor. - Prevención de la violencia física en el trabajo en el sector del Comercio. 'Método Kauris', Finlandia. 7. Propuestas de actuación / soluciones. 8. ANEXOS: Anexo I: Jurisprudencia relacionada con los riesgos psicosociales. Anexo II: Acuerdo marco europeo sobre el estrés laboral. Anexo III: Acuerdo marco europeo sobre acoso y violencia en el trabajo. Anexo IV: Modelos de registro en la prevención de los casos de acoso. Anexo V: Bibliografía, normativa, notas técnicas y enlaces de interés. Producto final destinado prioritariamente a delegados de prevención, empresas y trabajadores del sector.

**Código Acción :** DI-1073/2008

**Acción :** 2916 - AMPLIACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL OBSERVATORIO DE RIESGOS PSICOSOCIALES

**Materias :** 4 - Psicosociología

**CNAE :** 000 - Multisectorial

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Síndrome del quemado

**Palabra Clave :** Violencia en el lugar de trabajo

**Palabra Clave :** Estrés laboral

**Palabra Clave :** Sector comercio

**Palabra Clave :** Siniestralidad

**Palabra Clave :** Enfermedad profesional

**Palabra Clave :** Accidente de trabajo

**Palabra Clave :** Técnicas cuantitativas

**Palabra Clave :** Medidas preventivas

**Estado :** Producto publicado

**Incidencia de los riesgos psicosociales:  
mujeres**

**Título :** Incidencia de los riesgos psicosociales: mujeres

**Autor Principal :** UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES

**Autor Secundario :** UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES

**Descripción :** Guía informativa sobre la incidencia de los riesgos psicosociales en el entorno laboral de las mujeres trabajadoras. Los contenidos son los siguientes: 1. Prólogo. 2. Introducción. 3. Panorama de la situación actual del colectivo de mujeres. 4. Identificación de riesgos en el colectivo de mujeres: riesgos generales y riesgos psicosociales: - Riesgos generales. - Riesgos psicosociales. - Estrés laboral. - Burnout o síndrome de estar quemado. - Violencia en el lugar de trabajo. - Acoso laboral. 5. Resultados del observatorio permanente de riesgos psicosociales. 6. Conclusiones. 7. Bibliografía. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores de todos los sectores productivos.

**Código Acción :** DI-0278/2007

**Acción :** 1770 - Ampliación y mantenimiento del observatorio de riesgos psicosociales

**Materias :** 4 - Psicosociología

**CNAE :** 000 - Multisectorial

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Sector de la enseñanza

**Palabra Clave :** Medidas preventivas

**Palabra Clave :** Organización del trabajo

**Palabra Clave :** Condiciones de trabajo

**Palabra Clave :** Sector sanitario

**Palabra Clave :** Sector agroalimentario

**Palabra Clave :** Sector comercio

**Palabra Clave :** Sector hostelería

**Palabra Clave :** Sector servicios

**Palabra Clave :** Sector textil

**Palabra Clave :** Mujer

**Palabra Clave :** Trabajadores sensibles

**Palabra Clave :** Acoso laboral

**Palabra Clave :** Violencia en el lugar de trabajo

**Palabra Clave :** Síndrome del quemado

**Palabra Clave :** Estrés laboral

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Estado :** Producto publicado

## **Incidencia de los riesgos psicosociales en inmigrantes**

**Título :** Incidencia de los riesgos psicosociales en inmigrantes

**Autor Principal :** UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES

**Autor Secundario :** UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES

**Descripción :** Guía informativa sobre los riesgos a los que están expuestos el colectivo de trabajadores inmigrantes. Los contenidos son los siguientes: 1. Prólogo. 2. Panorama de la situación actual. 3. Identificación de riesgos en el colectivo: - Riesgos generales. - Riesgos psicosociales. 4. conclusiones. 5. Bibliografía. Producto final destinado a empresas y trabajadores de todos los sectores productivos.

**Código Acción :** DI-0278/2007

**Acción :** 1770 - Ampliación y mantenimiento del observatorio de riesgos psicosociales

**Materias :** 4 - Psicosociología

**CNAE :** 000 - Multisectorial

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Sector limpieza

**Palabra Clave :** Sector agroalimentario

**Palabra Clave :** Sector comercio

**Palabra Clave :** Sector hostelería

**Palabra Clave :** Condiciones de trabajo

**Palabra Clave :** Organización del trabajo

**Palabra Clave :** Trabajador inmigrante

**Palabra Clave :** Medidas preventivas

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Estado :** Producto publicado

## **Incidencia de los riesgos psicosociales: informe técnico 2008**

**Título :** Incidencia de los riesgos psicosociales: informe técnico 2008

**Autor Principal :** UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES

**Autor Secundario :** UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES

**Descripción :** Informe de resultados sobre la incidencia de los riesgos psicosociales de los trabajadores durante su jornada laboral. Los contenidos son los siguientes: 1. Introducción. 2. Metodología. 3. Distribución de la muestra. 4. Situación preventiva. 5. Análisis de datos generales del estudio. Factores de riesgo y catálogo de riesgos psicosociales. 6. Análisis de los sectores: - Sector de Comercio. - Sector de Conservas Vegetales. - Sector de Transporte Aéreo. Handling. 7. Grupos de discusión. 8. Conclusiones a la finalización del estudio técnico. 9. Recomendaciones prácticas. Producto final destinado a empresas y trabajadores de todos los sectores productivos.

**Código Acción :** DI-0278/2007

**Acción :** 1770 - Ampliación y mantenimiento del observatorio de riesgos psicosociales

**Materias :** 4 - Psicosociología

**CNAE :** 000 - Multisectorial

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Sector conservero

**Palabra Clave :** Técnicas cualitativas

**Palabra Clave :** Recomendaciones

**Palabra Clave :** Sector del transporte

**Palabra Clave :** Sector comercio

**Palabra Clave :** Técnicas cuantitativas

**Palabra Clave :** Informe de resultados

**Palabra Clave :** Medidas preventivas

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Estado :** Producto publicado

## Guía de riesgos psicosociales: alcance multisectorial

**Título :** Guía de riesgos psicosociales: alcance multisectorial

**Autor Principal :** INDRA SISTEMAS, S.A

**Autor Secundario :** CONFEDERACIÓN EMPRESARIAL DE MADRID (CEIM-CEOE)

**Descripción :** Guía de acción preventiva para dar a conocer los factores de riesgo que contribuyen a la aparición de riesgos psicosociales, así como la información sobre la forma de eliminarlos, minimizarlos o prevenirlos. El contenido es el siguiente: 1. Introducción. 2. Riesgos psicosociales. 3. Factores de riesgo que contribuyen a la aparición de riesgos psicosociales: - Factores relacionados con las condiciones ambientales de trabajo y la configuración del puesto de trabajo. - Factores relacionados con la tarea. - Factores relacionados con la organización del trabajo. - Factores relacionados con la persona. - Factores extralaborales. 4. Forma de eliminar, reducir o prevenir los riesgos psicosociales: - Importancia de la evaluación de riesgos psicosociales. - Buenas prácticas sobre el estrés. - Medidas a nivel organizacional. - Medidas a nivel individual. - Buenas prácticas sobre burnout o desgaste profesional. - Buenas prácticas en relación al desequilibrio vida personal-laboral. - Medidas a aplicar en hoteles, sector de artes gráficas, y/o comercio al por menor de alimentación, bebidas y tabaco. - Organismos de referencia. 5. Legislación. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores de la comunidad de Madrid.

**Código Acción :** IT-0077/2013

**Acción :** 100008768 - "Asistencia técnica para la elaboración de una guía de riesgos psicosociales con alcance multisectorial".

**Materias :** 4 - Psicosociología

**CNAE :** 472 - Comercio al por menor de productos alimenticios, bebidas y tabaco en establecimientos especializados

**CNAE :** 551 - Hoteles y alojamientos similares

**CNAE :** 181 - Artes gráficas y servicios relacionadas con las mismas

**CNAE :** 000 - Multisectorial

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Lugar de trabajo

**Palabra Clave :** Sector hostelería

**Palabra Clave :** Sector de artes gráficas

**Palabra Clave :** Sector comercio

**Palabra Clave :** Sector alimentación y bebidas

**Palabra Clave :** Sector agroalimentario

**Palabra Clave :** Condiciones de trabajo

**Palabra Clave :** Estrés laboral

**Palabra Clave :** Normativa

**Palabra Clave :** Organización del trabajo

**Palabra Clave :** Buenas prácticas

**Palabra Clave** : Medidas preventivas

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Estado** : Producto publicado

## Estudio de los riesgos psicosociales en el sector de la alimentación y el comercio

**Título** : Estudio de los riesgos psicosociales en el sector de la alimentación y el comercio

**Autor Principal** : CONFEDERACIÓN ANDALUZA DE EMPRESARIOS DE ALIMENTACION

**Autor Secundario** : CONFEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DE ANDALUCÍA (CEA)

**Descripción** : Estudio de los riesgos psicosociales en el sector de la alimentación y el comercio

**Código Acción** : IT-0111/2011

**Acción** : 6336 - Estudio de los riesgos psicosociales en el sector de la alimentación y comercio

**Materias** : 4 - Psicosociología

**CNAE** : 000 - Multisectorial

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Puesto de trabajo

**Palabra Clave** : Cuestionario

**Palabra Clave** : Evaluación de riesgos

**Palabra Clave** : Organización del trabajo

**Palabra Clave** : Condiciones de trabajo

**Palabra Clave** : Sector comercio

**Palabra Clave** : Sector alimentación y bebidas

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Palabra Clave** : Comunidad Autónoma de Andalucía

**Estado** : Producto publicado

