

Exportadas un total de 9 entidades.

Guía para la gestión de conflictos e incidentes de origen interno propiciados por las interacciones entre usuarios y profesionales

Título : Guía para la gestión de conflictos e incidentes de origen interno propiciados por las interacciones entre usuarios y profesionales

Autor Principal : FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE COMISIONES OBRERAS

Autor Secundario : FEDERACION EMPRESARIAL ESPAÑOLA DE ASOCIACIONES DE CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO

Descripción : Guía de desarrollo que recoge contenidos específicos en materia preventiva para que los trabajadores de centros de trabajo que atienden a personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo en centros de educación especial, residencias y centros ocupacionales, puedan afrontar incidentes de origen interno propiciados por la interacción entre usuarios (usuario de centro ocupacional, residente en residencias y alumnos en centros de educación especial) y profesionales. Conflictos e incidentes de origen interno propiciados por la interacción entre usuarios y profesionales: 1. Contexto a. Conflicto, agresión, salud, accidente y enfermedad. - Tipos de conflicto. b. Factores de riesgo - Organización del trabajo. - Cultura corporativa. - Estilos de liderazgo. - Entorno socioeconómico. c. Criterios y herramientas de evaluación. d. Efectos personales, organizacionales y laborales. - Efectos negativos a nivel personal. - Efectos negativos a nivel organizacional. - Efectos negativos a nivel laboral. 2. Prevención primaria de factores propiciatorios. Estrategias y niveles de intervención. a. El conflicto como motor de cambio positivo. b. Intervención a nivel política y objetivos de la empresa. c. Intervención en el entorno e infraestructuras. d. Intervención en la organización y dinámica del trabajo. e. Factores variables individuales de las personas. - Persona con discapacidad intelectual y/o del desarrollo (usuario / alumno). - Persona trabajadora (profesional). 3. Actuación ante el conflicto. a. Escenarios del conflicto. - Escenarios según el estado psicológico de la persona. - Escenarios según tipo de conflicto generado. b. Intervención en el conflicto. - Técnicas de autocontrol y tolerancia a la presión. - Técnicas de contención verbal, emocional y ambiental. - Aspectos a evitar en el diálogo y expresión. - Indicadores de conducta tensa más frecuentes. - Actuaciones ante conducta potencialmente agresiva. - Actuaciones ante conducta agresiva manifiesta. - Otras técnicas de contención física. 4. Actuación post-incidente a. Apoyo e intervención psicológica - Aspectos generales. - Intervención especializada cognitivo-conductual. b. Apoyo médico - Premisas básicas - Pasos a seguir para dar apoyo médico al agredido. c. Aspectos jurídicos. 5. Bibliografía. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de atención sociosanitaria en centros de atención especial.

Código Acción : IS-0033/2012

Acción : 7377 - LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS LABORALES DEL SECTOR DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN INTERNET Y DISPOSITIVOS MÓVILES.

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 000 - Multisectorial

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Sector hospitalario

Palabra Clave : Intervención psicosocial

Palabra Clave : Gestión de la prevención de riesgos laborales

Palabra Clave : Medidas preventivas

Palabra Clave : Incidente

Palabra Clave : Conciliación

Palabra Clave : Violencia en el lugar de trabajo

Palabra Clave : Persona con discapacidad

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Estado : Producto publicado

Guía práctica: Estudio sobre las condiciones de trabajo y la exposición a riesgos psicosociales del personal docente investigador (PDI) en las universidades privadas sin ánimo de lucro españolas

Título : Guía práctica: Estudio sobre las condiciones de trabajo y la exposición a riesgos psicosociales del personal docente investigador (PDI) en las universidades privadas sin ánimo de lucro españolas

Autor Principal : FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE COMISIONES OBRERAS

Autor Secundario : CONFEDERACIÓN DE CENTROS EDUCACIÓN Y GESTIÓN

Descripción : Guía práctica del estudio desarrollada para fomentar la importancia y necesidad de realizar una evaluación de riesgos psicosociales, centrándose en la recopilación de los resultados del diagnóstico de la situación del sector de las universidades privadas sin ánimo de lucro. Los contenidos son los siguientes: 1. Introducción. - Contextualización del sector. - El personal docente e investigador (PDI). 2. Necesidad de evaluación de los riesgos psicosociales. 3. Metodología. - El CoPsoQ-istas 21 como método de evaluación. - Peculiaridades de la utilización del método CoPsoQ-istas 21 en el sector. - Desarrollo del estudio. 4. Resultados del estudio. - Condiciones de trabajo. - Prevalencia de las exposiciones. - Exposición de dimensiones. 5. Propuestas de mejora. - Medidas preventivas para el sector. 6. Anexos. 7. Bibliografía. Producto final destinado prioritariamente a trabajadores del sector de la educación universitaria.

Código Acción : IS-0094/2012

Acción : 7380 - CONDICIONES DE TRABAJO Y EXPOSICIONES PSICOSOCIALES EN EL SECTOR DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS SIN ANIMO DE LUCRO.

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 000 - Multisectorial

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Método ISTAS 21 (CoPsoQ)

Palabra Clave : Sector de la enseñanza

Palabra Clave : Evaluación de riesgos

Palabra Clave : Informe de situación

Palabra Clave : Medidas preventivas

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Condiciones de trabajo

Palabra Clave : Organización del trabajo

Estado : Producto publicado

La prevención de los riesgos psicosociales en el PDI de las universidades privada sin ánimo de lucro

Título : La prevención de los riesgos psicosociales en el PDI de las universidades privada sin ánimo de lucro

Autor Principal : FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE COMISIONES OBRERAS

Autor Secundario : CONFEDERACIÓN DE CENTROS EDUCACIÓN Y GESTIÓN

Descripción : Folleto informativo sobre los tipos de riesgos psicosociales más habituales en el personal docente e investigador de las universidades privadas. Producto final destinado prioritariamente a trabajadores del sector de la educación universitaria.

Código Acción : IS-0094/2012

Acción : 7380 - CONDICIONES DE TRABAJO Y EXPOSICIONES PSICOSOCIALES EN EL SECTOR DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS SIN ANIMO DE LUCRO.

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 854 - Educación postsecundaria

Formato : FOLLETO

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Sector de la enseñanza

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Medidas preventivas

Palabra Clave : Carga mental

Estado : Producto publicado

Memoria de resultados: Estudio sobre las condiciones de trabajo y la exposición a riesgos psicosociales del personal docente investigador (PDI) en las universidades privadas sin ánimo de lucro españolas

Título : Memoria de resultados: Estudio sobre las condiciones de trabajo y la exposición a riesgos psicosociales del personal docente investigador (PDI) en las universidades privadas sin ánimo de lucro españolas

Autor Principal : FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE COMISIONES OBRERAS

Autor Secundario : CONFEDERACIÓN DE CENTROS EDUCACIÓN Y GESTIÓN

Descripción : Informe de resultados sobre la realidad del sector de la docencia universitaria y los riesgos psicosociales derivados de su actividad a través de la aplicación práctica del método CoPsoQ. Los contenidos son los siguientes: 1. Introducción: - Contextualización del sector. - Colectivo objeto de estudio. - Necesidad de una adecuada evaluación de riesgos psicosociales. - Marco legal para la evaluación de los riesgos psicosociales. 2. El copsoq como método de evaluación. 3. Informe de resultados: - Metodología utilizada - Desarrollo del trabajo de campo. - Resultados. . Condiciones de trabajo. . Prevalencia de las exposiciones. . Exposición de dimensiones 4. Propuestas de mejora: - Medidas preventivas para el sector. 5. Anexos: Anexo 1. Peculiaridades del método. Anexo 2. Circulares informativas. 6. Bibliografía. Producto final destinado prioritariamente a trabajadores del sector de la educación universitaria.

Código Acción : IS-0094/2012

Acción : 7380 - CONDICIONES DE TRABAJO Y EXPOSICIONES PSICOSOCIALES EN EL SECTOR DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS SIN ANIMO DE LUCRO.

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 854 - Educación postsecundaria

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Evaluación de riesgos

Palabra Clave : Organización del trabajo

Palabra Clave : Estudios

Palabra Clave : Informe de resultados

Palabra Clave : Medidas preventivas

Palabra Clave : Sector de la enseñanza

Palabra Clave : Condiciones de trabajo

Estado : Producto publicado

Condiciones de trabajo y exposiciones psicosociales en los centros de atención a personas con discapacidad

Título : Condiciones de trabajo y exposiciones psicosociales en los centros de atención a personas con discapacidad

Autor Principal : FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE COMISIONES OBRERAS

Autor Secundario : FEDERACION EMPRESARIAL ESPAÑOLA DE ASOCIACIONES DE CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO

Descripción : Guía para la evaluación de los riesgos psicosociales en centros y servicios de atención a personas con discapacidad utilizando el método CoPsoQ-istas 21 como herramienta de evaluación del proceso de intervención participativa. Los contenidos son los siguientes: 1. Introducción: 1.1. Contexto del estudio. 1.2. Colectivo objeto de estudio. - Tipos de centro. - Puestos de trabajo. 1.3.- Los riesgos psicosociales en el sector. 2. Metodología utilizada: 2.1. El CoPsoQ como método de evaluación. 2.2. Desarrollo metodológico. 2.3. Trabajo de campo. 3. Resultados: 3.1. Tasa de respuesta y condiciones de trabajo. 3.2. Prevalencia de las exposiciones. 3.3. Resultados dimensión a dimensión: - Doble presencia. - Exigencias psicológicas emocionales. - Control de tiempos a disposición. - Calidad de liderazgo. - Previsibilidad. - Exigencias psicológicas cognitivas. - Estima. - Inseguridad sobre el futuro. 4. Conclusiones. 5. Bibliografía. 6. Anexo I. Cuestionario CoPsoQ istas 21 Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de la educación.

Código Acción : IS-0171/2013

Acción : 100008681 - CONDICIONES DE TRABAJO Y EXPOSICIONES PSICOSOCIALES EN CENTROS DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 873 - Asistencia en establecimientos residenciales para personas mayores y con discapacidad física

CNAE : 872 - Asistencia en establecimientos residenciales para personas con discapacidad intelectual, enfermedad mental y drogodependencia

CNAE : 855 - Otra educación

CNAE : 853 - Educación secundaria

CNAE : 852 - Educación primaria

CNAE : 851 - Educación preprimaria

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Participación

Palabra Clave : Medidas preventivas

Palabra Clave : Persona con discapacidad

Palabra Clave : Método ISTAS 21 (CoPsoQ)

Palabra Clave : Sector de la enseñanza

Palabra Clave : Condiciones de trabajo

Palabra Clave : Evaluación de riesgos

Estado : Producto publicado

Condiciones de trabajo y exposiciones psicosociales en los centros de atención a personas con discapacidad

Título : Condiciones de trabajo y exposiciones psicosociales en los centros de atención a personas con discapacidad

Autor Principal : FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE COMISIONES OBRERAS

Autor Secundario : FEDERACION EMPRESARIAL ESPAÑOLA DE ASOCIACIONES DE CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO

Descripción : Video informativo que analiza resultados y conclusiones del estudio sobre las condiciones de trabajo de los trabajadores de atención directa en el sector de atención a personas con discapacidad, recogiendo todas las variables de medición de satisfacción laboral del método CoPsoQ ISTAS 21. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de la educación. NOTA: Debido al peso del producto no es posible subirlo a la Web para que pueda ser descargado. En el caso de que el usuario esté interesado en este producto debe ponerse en contacto con el Dpto. Técnico - Área Documentación de la Fundación.

Código Acción : IS-0171/2013

Acción : 100008681 - CONDICIONES DE TRABAJO Y EXPOSICIONES PSICOSOCIALES EN CENTROS DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 855 - Otra educación

CNAE : 872 - Asistencia en establecimientos residenciales para personas con discapacidad intelectual, enfermedad mental y drogodependencia

CNAE : 873 - Asistencia en establecimientos residenciales para personas mayores y con discapacidad física

CNAE : 853 - Educación secundaria

CNAE : 852 - Educación primaria

CNAE : 851 - Educación preprimaria

Formato : DOCUMENTO AUDIOVISUAL

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Sector de la enseñanza

Palabra Clave : Organización del trabajo

Palabra Clave : Exposición

Palabra Clave : Fatiga mental

Palabra Clave : Carga mental

Palabra Clave : Persona con discapacidad

Palabra Clave : Método ISTAS 21 (CoPsoQ)

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Condiciones de trabajo

Palabra Clave : Evaluación de riesgos

Estado : Producto publicado

Guía para la gestión de conflictos e incidentes de origen interno propiciados por la interacción entre usuarios y profesionales

Título : Guía para la gestión de conflictos e incidentes de origen interno propiciados por la interacción entre usuarios y profesionales

Autor Principal : FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE COMISIONES OBRERAS

Autor Secundario : FEDERACION EMPRESARIAL ESPAÑOLA DE ASOCIACIONES DE CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO

Descripción : Guía resumen que recoge los principales riesgos y las medidas preventivas a aplicar frente a los conflictos generados entre trabajadores y pacientes en centros de atención especial. Incluye catálogo de fichas de intervención. Los contenidos son los siguientes: 1. Conflictos e incidentes de origen interno propiciados por la interacción entre usuarios y profesionales 2. Prevención primaria de factores propiciatorios. Estrategias y niveles de intervención. 3. Actuación ante el conflicto. 4. Actuación post-incidente 5. Fichas prácticas: - Concepto, factores y efectos. - Prevención primaria y niveles de intervención. - Actuación ante el conflicto. - Niveles de conflicto general. - Niveles de conflicto verbal. - Niveles de conflicto físico I y II. - Intervención en personas con discapacidad. - Apoyo médico y notificación. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector sociosanitario en centros de atención especial.

Código Acción : IS-0033/2012

Acción : 7377 - LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS LABORALES DEL SECTOR DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN INTERNET Y DISPOSITIVOS MÓVILES.

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 000 - Multisectorial

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Intervención psicosocial

Palabra Clave : Violencia en el lugar de trabajo

Palabra Clave : Medidas preventivas

Palabra Clave : Persona con discapacidad

Estado : Producto publicado

Guía de resultados: Información y sensibilización sobre los riesgos psicosociales en el sector de ocio educativo y animación sociocultural para el fortalecimiento de la implicación de empresarios y trabajadores

Título : Guía de resultados: Información y sensibilización sobre los riesgos psicosociales en el sector de ocio educativo y animación sociocultural para el fortalecimiento de la implicación de empresarios y trabajadores

Autor Principal : FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE COMISIONES OBRERAS

Autor Secundario : ASOCIACIÓN NACIONAL DE CENTROS DE ANIMACIÓN, ENSEÑANZA Y FORMACIÓN SOCIOCULTURAL (ANESOC)

Autor Secundario : FEDERACIÓN DE EMPLEADAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LA UGT (FSP)

Autor Secundario : FEDERACIÓN ESTATAL DE ORG. EMPRESARIALES DE OCIO EDUCATIVO Y ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL (FOESC)

Autor Secundario : ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE EMPRESAS DE INICIATIVA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES (AEEISSS)

Editor : FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE COMISIONES OBRERAS

Descripción : Guía de acción preventiva que analiza los riesgos de origen psicosocial a los que están expuestos los trabajadores del sector de ocio educativo y animación sociocultural para elaborar un sistema de buenas prácticas psicosociales que evite que este tipo de riesgos, prestando especial atención a la condición de género y a la organización del trabajo. El contenido es el siguiente: 1. A quién va dirigida esta guía. 2. Introducción: características del sector: - Contextos del estudio. - Características de las personas ocupadas en el sector. - Distribución y tipología de empresas en función de la CNAE objeto de estudio. - Ámbito funcional. - Clasificación profesional. 3. Riesgos psicosociales: - ¿Qué son los riesgos psicosociales? - ¿Por qué hay que evaluar los riesgos psicosociales? - Principales riesgos psicosociales. - Riesgos psicosociales en el sector del ocio educativo. - La situación laboral de la mujer y su exposición a los riesgos psicosociales. 4. Metodología para la evaluación de riesgos laborales: el copsoq-ISTAS21 como método de evaluación: - Metodología utilizada, el copsoq-ISTAS21. Principales características del método. - Desarrollo metodológico. - Trabajo de campo. 5. Resultados: - Tasa de respuesta y condiciones del trabajo. - Prevalencia de la exposición. - Resultado dimensión a dimensión. 6. Conclusiones. 7. Propuestas de mejora. 8. Bibliografía. 9. Anexos. NOTA: Se incluye folleto informativo que acompaña la guía de resultados. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de ocio educativo.

Código Acción : AE-0054/2015

Código Acción : AE-0051/2015

Acción : Información y sensibilización sobre los riesgos psicosociales en el sector de ocio educativo y animación sociocultural para el fortalecimiento de la implicación de empresarios y trabajadores (2015)

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 932 - Actividades recreativas y de entretenimiento

Formato : MONOGRAFÍA

Formato : FOLLETO

Soporte : Digital

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Sector de la enseñanza

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Sector del ocio

Palabra Clave : Método ISTAS 21 (CoPsoQ)

Palabra Clave : Evaluación de riesgos

Palabra Clave : Buenas prácticas

Palabra Clave : Condiciones de trabajo

Palabra Clave : Mujer

Depósito Legal : M-42975-2016 (Guía); M-41765-2016 (Folleto)

Los riesgos psicosociales en el sector de la enseñanza privada

Título : Los riesgos psicosociales en el sector de la enseñanza privada

Autor Principal : FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE COMISIONES OBRERAS

Autor Secundario : FEDERACIÓN DE SINDICATOS INDEPENDIENTES DE ENSEÑANZA

Autor Secundario : FEDERACIÓN DE EMPLEADAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LA UGT (FSP)

Autor Secundario : CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE CENTROS DE ENSEÑANZA

Autor Secundario : ASOCIACION DE CENTROS DE ENSEÑANZA PRIVADA (ACADE)

Editor : FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE COMISIONES OBRERAS

Descripción : Folleto informativo que ofrece información básica para conocer, actuar y prevenir los riesgos de origen psicosocial en el lugar de trabajo. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de la educación.

Código Acción : AE-0053/2015

Acción : Promoción de la LPRL. Información y fortalecimiento de la implicación de empresarios y trabajadores en la mejora de la Seguridad y Salud en el Trabajo en el Sector de la Enseñanza Privada (2015)

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 85 - Educación

Formato : FOLLETO

Soporte : Digital

Idioma : CASTELLANO

Idioma : CATALAN

Idioma : EUSKERA

Idioma : GALLEGO

Palabra Clave : Sector de la enseñanza

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Depósito Legal : M-15403-2016

