

Exportadas un total de 11 entidades.

Guía de prevención de riesgos psicosociales en el sector: Comercio al por menor

Título : Guía de prevención de riesgos psicosociales en el sector: Comercio al por menor

Autor Principal : UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES

Autor Secundario : UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES

Descripción : Guía de acción preventiva frente a los riesgos de origen psicosocial en el sector del comercio al por menor. Los contenidos son los siguientes: 1. Introducción. 2. Características socio-demográficas del sector: - El sector de Comercio según la clasificación CNAE. - Estadísticas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. 3. Factores de riesgo del comercio al por menor: - Perfiles profesionales del sector. - Riesgos generales a los que están expuestos los trabajadores del sector. 4. Mapa de riesgos emergentes ¿Cuáles son los riesgos psicosociales del sector? - Concepto de riesgos psicosociales. - Cuadro actual de riesgos psicosociales. - Estrés laboral. - Síndrome del quemado ("burnout") - Violencia en el trabajo. 5. Resultados obtenidos en el trabajo de campo del OPRPS: - Clasificación de niveles de riesgo. - Análisis de resultados. - Grupos de discusión. - Conclusiones. 6. Buenas prácticas. - Prevención de la violencia en el trabajo en el sector de la venta al por menor. - Prevención de la violencia física en el trabajo en el sector del Comercio. 'Método Kauris', Finlandia. 7. Propuestas de actuación / soluciones. 8. ANEXOS: Anexo I: Jurisprudencia relacionada con los riesgos psicosociales. Anexo II: Acuerdo marco europeo sobre el estrés laboral. Anexo III: Acuerdo marco europeo sobre acoso y violencia en el trabajo. Anexo IV: Modelos de registro en la prevención de los casos de acoso. Anexo V: Bibliografía, normativa, notas técnicas y enlaces de interés. Producto final destinado prioritariamente a delegados de prevención, empresas y trabajadores del sector.

Código Acción : DI-1073/2008

Acción : 2916 - AMPLIACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL OBSERVATORIO DE RIESGOS PSICOSOCIALES

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 000 - Multisectorial

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Síndrome del quemado

Palabra Clave : Violencia en el lugar de trabajo

Palabra Clave : Estrés laboral

Palabra Clave : Sector comercio

Palabra Clave : Siniestralidad

Palabra Clave : Enfermedad profesional

Palabra Clave : Accidente de trabajo

Palabra Clave : Técnicas cuantitativas

Palabra Clave : Medidas preventivas

Estado : Producto publicado

Estudio acerca de la incidencia del estrés y del síndrome del Burn-out en el sector de la enseñanza

Título : Estudio acerca de la incidencia del estrés y del síndrome del Burn-out en el sector de la enseñanza

Autor Principal : FEDERACIÓN DE EMPLEADAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE LA UGT

Autor Secundario : CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE CENTROS DE ENSEÑANZA

Descripción : Informe de resultados sobre la incidencia de riesgos psicosociales como el estrés y el síndrome de estar quemado entre los docentes de educación secundaria. Los contenidos son los siguientes: Bloque 1. Enfoque metodológico del proyecto: 1. Introducción. 2. Diseño técnico de la investigación en los centros de enseñanza. 3. Diseño muestral y del trabajo de campo. 4. Análisis de la validez de la metodología. 5. Descripción de resultados muestrales de la investigación. Bloque 2. Factores, situaciones y estrategias de afrontamiento del estrés: 1. Introducción. 2. Factores y fuentes de tensión para el docente. Cuestionario de estrés de docentes del INSHT. 3. Situaciones especialmente estresantes sufridas durante el último mes por parte del docente. 4. Estrategias de afrontamiento del estrés. Bloque 3. Burn-out: 1. Introducción. 2. actitudes, sentimientos y percepciones del docente en su relación con el entorno. 3. Incidencia del síndrome de burn-out en el docente. 4. Conclusiones. Bloque 4. Anexos. Producto final destinado prioritariamente centros de enseñanza y docentes de secundaria.

Código Acción : IS-0063/2009

Acción : 3123 - "Guía de buenas prácticas sobre el estrés en el sector de la enseñanza secundaria".

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 000 - Multisectorial

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Metodología preventiva

Palabra Clave : Técnicas cuantitativas

Palabra Clave : Técnicas cualitativas

Palabra Clave : Cuestionario

Palabra Clave : Informe de situación

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Sector de la enseñanza

Palabra Clave : Síndrome del quemado

Palabra Clave : Estrés laboral

Estado : Producto publicado

Incidencia de los riesgos psicosociales: informe técnico 2008

Título : Incidencia de los riesgos psicosociales: informe técnico 2008

Autor Principal : UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES

Autor Secundario : UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES

Descripción : Informe de resultados sobre la incidencia de los riesgos psicosociales de los trabajadores durante su jornada laboral. Los contenidos son los siguientes: 1. Introducción. 2. Metodología. 3. Distribución de la muestra. 4. Situación preventiva. 5. Análisis de datos generales del estudio. Factores de riesgo y catálogo de riesgos psicosociales. 6. Análisis de los sectores: - Sector de Comercio. - Sector de Conservas Vegetales. - Sector de Transporte Aéreo. Handling. 7. Grupos de discusión. 8. Conclusiones a la finalización del estudio técnico. 9. Recomendaciones prácticas. Producto final destinado a empresas y trabajadores de todos los sectores productivos.

Código Acción : DI-0278/2007

Acción : 1770 - Ampliación y mantenimiento del observatorio de riesgos psicosociales

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 000 - Multisectorial

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Sector conservero

Palabra Clave : Técnicas cualitativas

Palabra Clave : Recomendaciones

Palabra Clave : Sector del transporte

Palabra Clave : Sector comercio

Palabra Clave : Técnicas cuantitativas

Palabra Clave : Informe de resultados

Palabra Clave : Medidas preventivas

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Estado : Producto publicado

Factores psicosociales en la administración pública

Título : Factores psicosociales en la administración pública

Autor Principal : UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES ASTURIAS

Autor Secundario : INSTITUTO ASTURIANO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Descripción : Guía de acción preventiva en materia de riesgos psicosociales en el sector de la Administración Pública. Los contenidos son los siguientes: Bloque 1: Introducción teórica: 1. Introducción. a. La Psicología y la PRL. b. Psicología. Aspectos organizacionales. - Características de la Empresa. - Cómo está estructurada la organización. - Factores de carácter individual. - Factores de la tarea. c. El síndrome de Quemarse por el Trabajo. Patología derivada de una inadecuada organización en el trabajo. Bloque 2. Trabajo Empírico. Parte I: a. Introducción. b. Descripción FSICO. c. Perfiles descriptivos y valorativos. Bloque 3. Trabajo Empírico. Parte II: a. Introducción. b. Participantes. c. Material. d. Resultados. e. Conclusiones. 4. Bibliografía. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del Principado de Asturias.

Código Acción : IT-0404/2008

Acción : 2798 - Servicio de asistencia Técnica para Delegados/as así como trabajadores/as en materia de salud laboral.

Materias : 4 - Psicología

CNAE : 841 - Administración Pública y de la política económica y social

CNAE : 84 - Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Síndrome del quemado

Palabra Clave : Informe de situación

Palabra Clave : Psicología

Palabra Clave : Técnicas cuantitativas

Palabra Clave : Técnicas cualitativas

Palabra Clave : Organización del trabajo

Palabra Clave : Administración Pública

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Principado de Asturias

Estado : Producto publicado

Riesgos psicosociales y propuesta de medidas preventivas en el sector de la limpieza viaria y recogida de residuos urbanos

Título : Riesgos psicosociales y propuesta de medidas preventivas en el sector de la limpieza viaria y recogida de residuos urbanos

Autor Principal : COMISIONES OBRERAS DE CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS

Autor Secundario : COMISIONES OBRERAS DE CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS

Descripción : Informe de resultados obtenidos del estudio de los riesgos psicosociales que afectan a los trabajadores del sector de limpiezas de vías públicas. Los contenidos son los siguientes: Parte 1: cuestiones previas 1. ¿Qué son los riesgos psicosociales? 2. La acción preventiva - Evaluar - Intervenir 3. Marco legal de la prevención de riesgos psicosociales - Intervenir de forma ajustada a ley - Utilizar un método jurídicamente adecuado - La participación de trabajadores/as y sus representantes Parte 2: riesgos psicosociales y medidas preventivas En el sector de la limpieza viaria y la recogida de residuos urbanos 1. Metodología 2. Un trabajo sin participación - Baja influencia - Falta de claridad de rol y conflicto de rol - Estima baja - Bajas posibilidades de desarrollo - Propuesta de medidas preventivas: enriquecer el trabajo 3. Una gestión de personal falta de procedimientos - Calidad de liderazgo, apoyo de superiores y previsibilidad bajos - Inseguridad alta - Propuesta de medidas preventivas: Procedimentar las tareas de los mandos inmediatos 4. Un contexto de recortes y alto desempleo Anexo 1: Cuestionario Anexo 2: Circular informativa Anexo 3: Características de las condiciones de empleo de los y las participantes en la fase cuantitativa 5. Bibliografía. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de la limpieza y retirada de residuos urbanos.

Código Acción : IS-0121/2012

Acción : 7783 - Gestión de la prevención de riesgos psicosociales en el sector de Limpieza Viaria. Bases para la promoción de la cultura preventiva.

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 812 - Actividades de limpieza

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Gestión de la prevención de riesgos laborales

Palabra Clave : Método ISTAS 21 (CoPsoQ)

Palabra Clave : Técnicas cuantitativas

Palabra Clave : Condiciones de trabajo

Palabra Clave : Informe de resultados

Palabra Clave : Evaluación de riesgos

Palabra Clave : Normativa

Palabra Clave : Sector limpieza

Palabra Clave : Medidas preventivas

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Estado : Producto publicado

Informe diagnóstico de situación: Riesgos psicosociales

Título : Informe diagnóstico de situación: Riesgos psicosociales

Autor Principal : INDRA SISTEMAS, S.A

Autor Secundario : CONFEDERACIÓN EMPRESARIAL DE MADRID (CEIM-CEOE)

Descripción : Informe de resultados sobre los factores de riesgo de tipo psicosocial y las medidas tomadas por los empresarios y trabajadores para evitarlos y/o minimizar los daños. Los contenidos son los siguientes: 1. Introducción. 2. Cuestionario. 3. Análisis: 3.1. Datos a cumplimentar por el empresario 3.2. Datos a cumplimentar por cada trabajador - Factores relacionados con las condiciones ambientales y la configuración del puesto de trabajo - Factores relacionados con la tarea - Factores relacionados con la organización del trabajo - Factores relacionados con la persona - Factores extralaborales 4. Conclusiones. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores de la Comunidad de Madrid.

Código Acción : IT-0077/2013

Acción : 100008768 - "Asistencia técnica para la elaboración de una guía de riesgos psicosociales con alcance multisectorial".

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 000 - Multisectorial

CNAE : 181 - Artes gráficas y servicios relacionadas con las mismas

CNAE : 472 - Comercio al por menor de productos alimenticios, bebidas y tabaco en establecimientos especializados

CNAE : 551 - Hoteles y alojamientos similares

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Cuestionario

Palabra Clave : Lugar de trabajo

Palabra Clave : Organización del trabajo

Palabra Clave : Condiciones de trabajo

Palabra Clave : Técnicas cuantitativas

Palabra Clave : Medidas preventivas

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Informe de resultados

Estado : Producto publicado

CavilAFCO: Diagnóstico de calidad de vida laboral de los trabajadores de empresas del sector del cartón ondulado para la prevención de riesgos laborales

Título : CavilAFCO: Diagnóstico de calidad de vida laboral de los trabajadores de empresas del sector del cartón ondulado para la prevención de riesgos laborales

Autor Principal : ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE FABRICANTES DE CARTÓN ONDULADO

Autor Secundario : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Descripción : Informe de resultados del análisis de las condiciones de trabajo en el sector del cartón ondulado. Los contenidos son los siguientes: 1. Elementos para la salud laboral: enfoques positivos y prácticos. - Clima laboral. - Calidad de vida laboral. - Emociones y trabajo. - La implicación laboral. - Recuperarse del estrés laboral. 2. Trabajo de campo: diagnóstico de la calidad de vida laboral en las empresas del sector de envases y embalajes de cartón ondulado para la prevención de riesgos laborales. - Introducción. - Metodología. - Resultados. - Discusión. - Conclusiones y recomendaciones prácticas. 3. Bibliografía. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector.

Código Acción : IS-0110/2008

Acción : 2233 - cavilAFCO: Diagnóstico de la calidad de vida laboral de los trabajadores en las empresas del sector del cartón ondulado para la prevención de riesgos laborales

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 172 - Fabricación de artículos de papel y de cartón

CNAE : 17 - Industria del papel

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Lugar de trabajo

Palabra Clave : Medidas preventivas

Palabra Clave : Recomendaciones

Palabra Clave : Condiciones de trabajo

Palabra Clave : Técnicas cualitativas

Palabra Clave : Técnicas cuantitativas

Palabra Clave : Sector del papel y cartón

Estado : Producto publicado

Análisis de los riesgos ergonómicos y psicosociales en el sector de las empresas de limpieza

Título : Análisis de los riesgos ergonómicos y psicosociales en el sector de las empresas de limpieza

Autor Principal : SGS TECNOS, S.A.

Autor Secundario : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Descripción : Informe sobre los riesgos ergonómicos y psicosociales a los que están expuestos los trabajadores de actividades relacionadas con labores de limpieza y mantenimiento en edificios e instalaciones diversas. Los contenidos son los siguientes: 1. Presentación. 2. Introducción. 3. Metodología del estudio. 4. Resultado de los estudios. - Estudios cualitativos. - Evaluación de riesgos ergonómicos. - Evaluación de riesgos psicosociales. 5. Los riesgos ergonómicos, psicosociales y sus consecuencias en la salud. - Estudios cuantitativos. 6. Conclusiones generales. 7. Propuestas de mejora. Recomendaciones. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector.

Código Acción : IS-0111/2008

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 812 - Actividades de limpieza

CNAE : 81 - Servicios a edificios y actividades de jardinería

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Técnicas cualitativas

Palabra Clave : Recomendaciones

Palabra Clave : Evaluación de riesgos

Palabra Clave : Técnicas cuantitativas

Palabra Clave : Medidas preventivas

Palabra Clave : Sector limpieza

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Riesgo ergonómico

Estado : Producto publicado

Análisis de los riesgos psicosociales en el sector del comercio al por mayor

Título : Análisis de los riesgos psicosociales en el sector del comercio al por mayor

Autor Principal : CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE COMERCIO (CEC)

Autor Secundario : FEDERACIÓN DE SERVICIOS DE COMISIONES OBRERAS (CCOO - SERVICIOS)

Autor Secundario : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Editor : CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE COMERCIO (CEC)

Descripción : Estudio para conocer la situación del sector de comercio al por mayor para promover la cultura preventiva en dicho sector con especial incidencia en los riesgos de origen psicosocial. El contenido es el siguiente: 1. Introducción. 2. Metodología aplicable. 3. Definiciones y conceptos. 4. Estudio técnico: - Introducción. - Principales factores de riesgo psicosocial en el sector del comercio al por mayor. - Estudio cualitativo. Entrevistas en profundidad. - Estudio cuantitativo. Método F-PSICO 3.1. 5. Propuestas de actuación 39 6. Bibliografía. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector del comercio al por mayor.

Código Acción : AS-0059/2015

Acción : ANALISIS DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR DEL COMERCIO AL POR MAYOR. PROPUESTAS DE MEJORA (2015)

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 46 - Comercio al por mayor e intermediarios del comercio; excepto de vehículos de motor y motocicletas

Formato : MONOGRAFÍA

Soporte : Digital

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Acciones correctoras

Palabra Clave : Metodología preventiva

Palabra Clave : Técnicas cuantitativas

Palabra Clave : Técnicas cualitativas

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Sector del comercio al por mayor

Guía Estudio sobre el de las condiciones de trabajo Estrés por deterioro: Un estudio guía durante la Gran Recesión

Título : Guía Estudio sobre el de las condiciones de trabajo Estrés por deterioro: Un estudio guía durante la Gran Recesión

Autor Principal : MORENO-JIMÉNEZ, Bernardo

Autor Principal : DÍAZ GRACIA, Liliana

Autor Secundario : SECRETARÍA DE SALUD LABORAL Y MEDIO AMBIENTE UGT-CEC

Editor : SECRETARÍA DE SALUD LABORAL Y MEDIO AMBIENTE UGT-CEC

Descripción : Estudio que analiza las relaciones causales entre condiciones de trabajo, estrés y salud, asociando dicha interrelación a lo largo de los años 2008-2014, a la evolución y asociación de los condicionantes económicos y sociales, con el resultado del deterioro laboral y la respuesta de estrés. El contenido es el siguiente: 1. Contexto económico-social: - La Globalización. - La Recesión Económica 2008-2014. - Conclusiones. 2. Condiciones de trabajo, riesgos laborales y estrés: daño a la salud: - Introducción. - El daño directo a la salud: accidentes y enfermedades profesionales 2008-2014. - Las condiciones ergonómicas 2008-2014. - Condiciones de trabajo generales y daños a la salud: las encuestas nacionales. - Condiciones de trabajo, estrés y salud. - La perspectiva europea. - Conclusiones. 3. Las condiciones psicosociales: factores psicosociales de riesgos, riesgos psicosociales y riesgos psicosociales emergentes: - Factores psicosociales de riesgo. - Riesgos psicosociales. - Riesgos psicosociales emergentes. - Efectos y mecanismos del estrés laboral. - Los Riesgos psicosociales laborales en España según las encuestas nacionales. - Las Encuestas Europeas. - Las encuestas ESENER 1, (2009) y ESENER-2, (2014). 4. Los efectos extralaborales del deterioro de las condiciones de trabajo: - La desigualdad. - La pobreza. - La salud física y mental. - La exclusión social. 5. Discusión. 6. Conclusiones generales. Producto final destinado trabajadores y empresarios de todos los sectores de actividad.

Código Acción : DI-0004/2015

Acción : OBSERVATORIO DE RIESGOS PSICOSOCIALES (2015)

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 000 - Multisectorial

Formato : MONOGRAFÍA

Soporte : Digital

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Información

Palabra Clave : Evaluación de riesgos

Palabra Clave : Carga mental

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Condiciones de trabajo

Palabra Clave : Técnicas cuantitativas

Depósito Legal : M-41015-2016

Manual para la gestión de los riesgos psicosociales del personal de atención telefónica de situaciones de emergencia: Propuestas preventivas

Título : Manual para la gestión de los riesgos psicosociales del personal de atención telefónica de situaciones de emergencia: Propuestas preventivas

Autor Principal : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Autor Secundario : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Editor : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Descripción : Guía de acción preventiva que analiza los riesgos psicosociales a los que está expuesto el personal de atención telefónica de situaciones de emergencia para proponer medidas preventivas que permitan mejorar las condiciones de seguridad y salud en el sector. El contenido es el siguiente: 1. Introducción. 2. El servicio de atención a situaciones de emergencia: - Operadores/as del centro de llamadas de emergencias. - Riesgos psicosociales en el puesto de trabajo. 3. Análisis de los riesgos psicosociales a los que está expuesto el personal de atención telefónica de situaciones de emergencia. Propuestas preventivas: - Objetivos del proyecto. - Metodología del proyecto. - Estudio del sector. - Estudios cuantitativos y cualitativos. 4. Conclusiones. 5. Propuestas preventivas, gestión de los riesgos psicosociales del personal de atención telefónica de situaciones de emergencia: - Propuestas de medidas preventivas para las empresas. - Propuestas preventivas para el personal de atención de teléfonos de emergencia. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de atención telefónica de urgencias (contact center).

Código Acción : AS2017-0031

Acción : ANÁLISIS DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES A LOS QUE ESTÁ EXPUESTO EL PERSONAL DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DE SITUACIONES DE EMERGENCIA. PROPUESTAS PREVENTIVAS

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

Formato : MONOGRAFÍA

Formato : FOLLETO

Soporte : Digital

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Emergencias

Palabra Clave : Organización del trabajo

Palabra Clave : Evaluación de riesgos

Palabra Clave : Metodología preventiva

Palabra Clave : Técnicas cualitativas

Palabra Clave : Técnicas cuantitativas

Depósito Legal : M-37612-2018

