

Exportadas un total de 1 entidades.

Guía para la gestión de conflictos e incidentes de origen interno propiciados por las interacciones entre usuarios y profesionales

Título : Guía para la gestión de conflictos e incidentes de origen interno propiciados por las interacciones entre usuarios y profesionales

Autor Principal : FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE COMISIONES OBRERAS

Autor Secundario : FEDERACION EMPRESARIAL ESPAÑOLA DE ASOCIACIONES DE CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO

Descripción : Guía de desarrollo que recoge contenidos específicos en materia preventiva para que los trabajadores de centros de trabajo que atienden a personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo en centros de educación especial, residencias y centros ocupacionales, puedan afrontar incidentes de origen interno propiciados por la interacción entre usuarios (usuario de centro ocupacional, residente en residencias y alumnos en centros de educación especial) y profesionales. Conflictos e incidentes de origen interno propiciados por la interacción entre usuarios y profesionales: 1. Contexto a. Conflicto, agresión, salud, accidente y enfermedad. - Tipos de conflicto. b. Factores de riesgo - Organización del trabajo. - Cultura corporativa. - Estilos de liderazgo. - Entorno socioeconómico. c. Criterios y herramientas de evaluación. d. Efectos personales, organizacionales y laborales. - Efectos negativos a nivel personal. - Efectos negativos a nivel organizacional. - Efectos negativos a nivel laboral. 2. Prevención primaria de factores propiciatorios. Estrategias y niveles de intervención. a. El conflicto como motor de cambio positivo. b. Intervención a nivel política y objetivos de la empresa. c. Intervención en el entorno e infraestructuras. d. Intervención en la organización y dinámica del trabajo. e. Factores variables individuales de las personas. - Persona con discapacidad intelectual y/o del desarrollo (usuario / alumno). - Persona trabajadora (profesional). 3. Actuación ante el conflicto. a. Escenarios del conflicto. - Escenarios según el estado psicológico de la persona. - Escenarios según tipo de conflicto generado. b. Intervención en el conflicto. - Técnicas de autocontrol y tolerancia a la presión. - Técnicas de contención verbal, emocional y ambiental. - Aspectos a evitar en el diálogo y expresión. - Indicadores de conducta tensa más frecuentes. - Actuaciones ante conducta potencialmente agresiva. - Actuaciones ante conducta agresiva manifiesta. - Otras técnicas de contención física. 4. Actuación post-incidente a. Apoyo e intervención psicológica - Aspectos generales. - Intervención especializada cognitivo-conductual. b. Apoyo médico - Premisas básicas - Pasos a seguir para dar apoyo médico al agredido. c. Aspectos jurídicos. 5. Bibliografía. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de atención sociosanitaria en centros de atención especial.

Código Acción : IS-0033/2012

Acción : 7377 - LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS LABORALES DEL SECTOR DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN INTERNET Y DISPOSITIVOS MÓVILES.

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 000 - Multisectorial

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Sector hospitalario

Palabra Clave : Intervención psicosocial

Palabra Clave : Gestión de la prevención de riesgos laborales

Palabra Clave : Medidas preventivas

Palabra Clave : Incidente

Palabra Clave : Conciliación

Palabra Clave : Violencia en el lugar de trabajo

Palabra Clave : Persona con discapacidad

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Estado : Producto publicado

