

Exportadas un total de 1 entidades.

---

## **Violencia en el trabajo en el colectivo de conductores de autobuses: Protocolos específicos de actuación**

**Título :** Violencia en el trabajo en el colectivo de conductores de autobuses: Protocolos específicos de actuación

**Autor Principal :** SGS TECNOS, S.A.

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Guía preventiva que ofrece las pautas y directrices a seguir para hacer frente a los riesgos derivados de la violencia en el lugar de trabajo que sufren los conductores de autobuses, tanto urbanos como interurbanos. Los contenidos son los siguientes: 1. La violencia en el trabajo: - La violencia en el trabajo. Introducción. - Referencias, Notas técnicas y legales referentes a la violencia en el trabajo. - La violencia. Concepto. Clasificación. - La violencia en el colectivo de conductores de autobús urbano e interurbano. 2. Objeto y alcance del proyecto. 3. La violencia en el transporte de viajeros urbano e interurbano en el marco de la prevención de riesgos laborales: - Introducción. - Características del sector del transporte de viajeros. - Tipologías de empresas y organización del trabajo. - Convenios Colectivos. 4. La violencia como factor de riesgo psicosocial: - La violencia como factor de riesgo psicosocial en el transporte urbano e interurbano. - Principales situaciones de riesgo para el conductor de viajeros. - Elementos de la organización del trabajo que pueden agravar la violencia como factor de riesgo psicosocial. - Intervención del Cuerpo Nacional de Policía. 5. Estudio cualitativo: grupos de discusión: - Introducción. - Resultados. 6. Principales conclusiones y propuestas de mejora: - Principales conclusiones. - Propuestas de mejora. 7. Talleres de trabajo: propuesta de protocolos de actuación: - Introducción. - Resultados. Anexo: propuesta de protocolos de actuación. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector.

**Código Acción :** IS-0174/2009

**Acción :** 3444 - VIOLENCIA EN EL TRABAJO EN EL COLECTIVO DE CONDUCTORES DE AUTOBUSES. PROTOCOLOS ESPECIFICOS DE ACTUACIÓN

**Materias :** 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE :** 493 - Otro transporte terrestre de pasajeros

**CNAE :** 49 - Transporte terrestre y por tubería

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Medidas preventivas

**Palabra Clave :** Recomendaciones

**Palabra Clave :** Organización del trabajo

**Palabra Clave :** Técnicas cualitativas

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Sector del transporte

**Palabra Clave :** Conductor de autobús

**Palabra Clave :** Violencia en el lugar de trabajo

**Estado :** Producto publicado

