

Exportadas un total de 2 entidades.

---

**Estudio para detectar y determinar los principales factores de riesgo laboral entre los trabajadores de "Centros de atención al cliente" ("Call centers")**

**Título** : Estudio para detectar y determinar los principales factores de riesgo laboral entre los trabajadores de "Centros de atención al cliente" ("Call centers")

**Autor Principal** : LABOUR ASOCIADOS, SLL

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Estudio para detectar y determinar los principales factores de riesgo laboral entre los trabajadores de "Centros de atención al cliente" ("Call centers")

**Código Acción** : IS-0050/2003

**Acción** : 566 - LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN LOS CENTROS DE LLAMADAS (CALL CENTERS)

**Materias** : 7 - Metodologías de prevención

**CNAE** : 822 - Actividades de los centros de llamadas

**CNAE** : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Sector de teleoperadores

**Palabra Clave** : Condiciones de trabajo

**Palabra Clave** : Cuestionario

**Palabra Clave** : Estadísticas

**Estado** : Producto publicado

**Informe sobre el estudio del estrés y sus causas:  
cuestionario**

**Título :** Informe sobre el estudio del estrés y sus causas: cuestionario

**Autor Principal :** UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES CATALUNYA

**Autor Secundario :** CONSEJO DE RELACIONES LABORALES DE CATALUÑA

**Descripción :** Informe sobre el estudio del estrés y sus causas: cuestionario

**Código Acción :** IT-0108/2004

**Acción :** 961 - UNIÓN INTEGRAL DE PRL

**Materias :** 4 - Psicosociología

**CNAE :** 822 - Actividades de los centros de llamadas

**CNAE :** 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Estrés laboral

**Palabra Clave :** Informe de resultados

**Palabra Clave :** Evaluación de riesgos

**Palabra Clave :** Cuestionario

**Palabra Clave :** Sector de teleoperadores

**Estado :** Producto publicado

