Exportadas un total de 2 entidades.

Guía de prevención de riesgos psicosociales en el sector de los teleoperadores

Título: Guía de prevención de riesgos psicosociales en el sector de los teleoperadores

Autor Principal: UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES

Autor Secundario: UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES

Descripción: Guía de acción preventiva para el sector de teleoperadoras. Los contenidos son los siguientes: 1. Introducción. 2. Datos socioeconómicos y ocupacionales del sector. - Evolución del sector. - Descripción del sector. - Descripción de los diferentes puestos y funciones. - Datos de siniestralidad laboral. 3. Mapa de riesgos del sector. - La secuencia del riesgo laboral: definiciones. - ¿Cuáles son los riesgos generales que afectan al sector?. - ¿Cuáles son los riesgos psicosociales?. - Los factores de riesgo psicosocial: objetivos y subjetivos. - El cuadro de riesgos psicosociales más típicos. 4. La incidencia "real" de los riesgos psicosociales en el sector: resultados del observatorio. 5. Acción preventiva: propuestas/soluciones. - Recomendaciones en el marco de la LPRL para cumplir la obligación empresarial de prevenir los riesgos psicosociales. - Ejemplos de buenas prácticas en prevención de riesgos psicosociales. 6. Anexos. Producto final destinado a todos los trabajadores y empresas del sector.

Código Acción: DI-0258/2006

Acción: 1489 - AMPLIACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL OBSERVATORIO DE RIESGOS PSICOSOCIALES

Materias: 4 - Psicosociología

CNAE: 822 - Actividades de los centros de llamadas

CNAE: 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

Formato: MONOGRAFÍA

Idioma: CASTELLANO

Palabra Clave : Estrés laboral

Palabra Clave : Sector de teleoperadores

Palabra Clave: Buenas prácticas

Palabra Clave : Violencia en el lugar de trabajo

Palabra Clave : Gestión de la prevención de riesgos laborales

Palabra Clave: Organización del trabajo

Palabra Clave: Riesgo psicosocial

Estado: Producto publicado



Riesgos del uso de pantallas de visualización de datos

Título: Riesgos del uso de pantallas de visualización de datos

Autor Principal: INSTITUTO DE FORMACIÓN INTEGRAL SLU

Autor Secundario: COMISIÓN PARA LA DECISIÓN DEL DESTINO DE LOS FONDOS QUE SE ATRIBUYAN AL

AMPARO DE LA DA 5ª DE LA LEY 31/1995

Descripción: Riesgos del uso de pantallas de visualización de datos

Código Acción: IT-0166/2005

Acción : 1185 - CAMPAÑA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA MEJORA TANTO DE LA GESTIÓN PREVENTIVA COMO DE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD MEDIANTE LA REALIZACIÓN DE TALLERES PRÁCTICOS

Materias: 3 - Ergonomía

CNAE: 000 - Multisectorial

Formato: MONOGRAFÍA

Idioma: CASTELLANO

Palabra Clave : Pantallas de visualización de datos

Palabra Clave : Sector de teleoperadores

Palabra Clave: Lesiones

Palabra Clave: Fatiga física

Palabra Clave: Buenas prácticas

Estado: Producto publicado