

Exportadas un total de 13 entidades.

**Informe sobre el estudio del estrés y sus causas:
cuestionario**

Título : Informe sobre el estudio del estrés y sus causas: cuestionario

Autor Principal : UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES CATALUNYA

Autor Secundario : CONSEJO DE RELACIONES LABORALES DE CATALUÑA

Descripción : Informe sobre el estudio del estrés y sus causas: cuestionario

Código Acción : IT-0108/2004

Acción : 961 - UNIÓN INTEGRAL DE PRL

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 822 - Actividades de los centros de llamadas

CNAE : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Estrés laboral

Palabra Clave : Informe de resultados

Palabra Clave : Evaluación de riesgos

Palabra Clave : Cuestionario

Palabra Clave : Sector de teleoperadores

Estado : Producto publicado

Tratamiento sindical del mobbing: propuestas de intervención

Título : Tratamiento sindical del mobbing: propuestas de intervención

Autor Principal : UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES CASTILLA Y LEÓN

Autor Secundario : COMISIÓN PERMANENTE CONSEJO REGIONAL DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL DE CASTILLA Y LEÓN

Descripción : Tratamiento sindical del mobbing: propuestas de intervención

Código Acción : IT-0091/2003

Acción : 606 - SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA PREVENTIVA DE UGT CASTILLA Y LEÓN

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 000 - Multisectorial

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Acoso sexual

Palabra Clave : Cuestionario

Palabra Clave : Mobbing

Palabra Clave : Sindicato

Estado : Producto publicado

Estudio acerca de la incidencia del estrés y del síndrome del Burn-out en el sector de la enseñanza

Título : Estudio acerca de la incidencia del estrés y del síndrome del Burn-out en el sector de la enseñanza

Autor Principal : FEDERACIÓN DE EMPLEADAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE LA UGT

Autor Secundario : CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE CENTROS DE ENSEÑANZA

Descripción : Informe de resultados sobre la incidencia de riesgos psicosociales como el estrés y el síndrome de estar quemado entre los docentes de educación secundaria. Los contenidos son los siguientes: Bloque 1. Enfoque metodológico del proyecto: 1. Introducción. 2. Diseño técnico de la investigación en los centros de enseñanza. 3. Diseño muestral y del trabajo de campo. 4. Análisis de la validez de la metodología. 5. Descripción de resultados muestrales de la investigación. Bloque 2. Factores, situaciones y estrategias de afrontamiento del estrés: 1. Introducción. 2. Factores y fuentes de tensión para el docente. Cuestionario de estrés de docentes del INSHT. 3. Situaciones especialmente estresantes sufridas durante el último mes por parte del docente. 4. Estrategias de afrontamiento del estrés. Bloque 3. Burn-out: 1. Introducción. 2. actitudes, sentimientos y percepciones del docente en su relación con el entorno. 3. Incidencia del síndrome de burn-out en el docente. 4. Conclusiones. Bloque 4. Anexos. Producto final destinado prioritariamente centros de enseñanza y docentes de secundaria.

Código Acción : IS-0063/2009

Acción : 3123 - "Guía de buenas prácticas sobre el estrés en el sector de la enseñanza secundaria".

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 000 - Multisectorial

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Metodología preventiva

Palabra Clave : Técnicas cuantitativas

Palabra Clave : Técnicas cualitativas

Palabra Clave : Cuestionario

Palabra Clave : Informe de situación

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Sector de la enseñanza

Palabra Clave : Síndrome del quemado

Palabra Clave : Estrés laboral

Estado : Producto publicado

Método de Evaluación de Factores Psicosociales – INSHT (NTP 443)

Título : Método de Evaluación de Factores Psicosociales – INSHT (NTP 443)

Autor Principal : ASOCIACIÓN INDUSTRIAL DE CANARIAS

Autor Secundario : INSTITUTO CANARIO DE SALUD LABORAL

Descripción : Cuestionario de preguntas de evaluación para valorar y cuantificar la incidencia y gravedad de los riesgos psicosociales en el sector industrial. Los contenidos son los siguientes: 1. Carga mental. 2. Contenido del trabajo. 3. Autonomía temporal. 4. Supervisión participación. 5. Interés por el trabajador. 6. Definición de rol. 7. Relaciones personales. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector en las Islas Canarias.

Código Acción : IT-0019/2009

Acción : 3424 - Oficina de Prevención de Riesgos Laborales 2010 (Las Palmas)

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 000 - Multisectorial

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Organización del trabajo

Palabra Clave : Comunidad Autónoma de Canarias

Palabra Clave : Escala de Maslach

Palabra Clave : Cuestionario

Palabra Clave : Metodología preventiva

Palabra Clave : Evaluación de riesgos

Estado : Producto publicado

Análisis de indicios de riesgos psicosocial

Título : Análisis de indicios de riesgos psicosocial

Autor Principal : FEDERACIÓN ONUBENSE DE EMPRESARIOS

Autor Secundario : CONSEJO ANDALUZ DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO

Descripción : Aplicación Web que permite realizar un análisis de los riesgos de tipo psicosocial mediante un cuestionario que permite dar a conocer el nivel de riesgos a los que están expuestos los trabajadores y las medidas preventivas y de evaluación a aplicar. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores de la Comunidad Autónoma de Andalucía. La dirección Web donde se aloja la aplicación es la siguiente:
<http://www.foe.es/portal/CuestionarioPRL/Default.aspx>

Código Acción : IT-0082/2009

Acción : 3653 - PROYECTO "ESTUDIO DE RIESGOS PSICOSOCIOLOGICOS EN PYMES DE LA PROVINCIA DE HUELVA"

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 000 - Multisectorial

Formato : APLICACIÓN INFORMÁTICA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Medidas preventivas

Palabra Clave : Cuestionario

Palabra Clave : Comunidad Autónoma de Andalucía

Palabra Clave : Organización del trabajo

Palabra Clave : Evaluación de riesgos

Estado : Producto publicado

Riesgos psicosociales y propuestas de medidas preventivas en el sector de la limpieza viaria y recogida de residuos urbanos

Título : Riesgos psicosociales y propuestas de medidas preventivas en el sector de la limpieza viaria y recogida de residuos urbanos

Autor Principal : COMISIONES OBRERAS DE CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS

Autor Secundario : COMISIONES OBRERAS DE CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS

Descripción : Guía de acción preventiva para hacer frente a los riesgos de origen psicosocial. Los contenidos son los siguientes: Parte 1: Cuestiones previas. 1. ¿Qué son los riesgos psicosociales?. 2. La acción preventiva. - Evaluar. - Intervenir. 3. Marco legal de la prevención de riesgos psicosociales. - Intervenir de forma ajustada a ley. - Utilizar un método jurídicamente adecuado. - La participación de trabajadores/as y sus representantes. Parte 2: Riesgos psicosociales y medidas preventivas en el sector de la limpieza viaria y la recogida de residuos urbanos. 1. Metodología. 2. Un trabajo sin participación. - Baja influencia. - Falta de claridad de rol y conflicto de rol. - Estima baja. - Bajas posibilidades de desarrollo. - Propuesta de medidas preventivas: enriquecer el trabajo. 3. Una gestión de personal falta de procedimientos. - Calidad de liderazgo, apoyo de superiores y previsibilidad bajos. Inseguridad alta - Propuesta de medidas preventivas: proceder a las tareas de los mandos inmediatos. 4. Un contexto de recortes y alto desempleo. Riesgos psicosociales y propuestas de medidas preventivas en el sector de la limpieza viaria y recogida de residuos urbanos. Anexo 1: COPSOQ-ISTAS21. Anexo 2: Cuestionario. Anexo 3: Circular informativa. Anexo 4: Características de las condiciones de empleo de los y las participantes en la fase cuantitativa. 5. Bibliografía. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de la limpieza viaria y recogida de residuos urbanos.

Código Acción : IS-0121/2012

Acción : 7783 - Gestión de la prevención de riesgos psicosociales en el sector de Limpieza Viaria. Bases para la promoción de la cultura preventiva.

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 812 - Actividades de limpieza

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Cuestionario

Palabra Clave : Evaluación de riesgos

Palabra Clave : Lugar de trabajo

Palabra Clave : Organización del trabajo

Palabra Clave : Condiciones de trabajo

Palabra Clave : Método ISTAS 21 (CoPsoQ)

Palabra Clave : Normativa

Palabra Clave : Sector limpieza

Palabra Clave : Medidas preventivas

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Estado : Producto publicado

Guía para la intervención sindical en riesgos psicosociales y organización del trabajo

Título : Guía para la intervención sindical en riesgos psicosociales y organización del trabajo

Autor Principal : INSTITUTO SINDICAL DE TRABAJO, AMBIENTE Y SALUD (ISTAS-CCOO)

Autor Secundario : CONFEDERACIÓN SINDICAL DE COMISIONES OBRERAS.

Descripción : Guía actualizada sobre la intervención sindical referida a la organización del trabajo, y su relación con la la salud y los riesgos de origen psicosociales. Los contenidos son los siguientes: 1. Retos sindicales en la intervención frente a los riesgos psicosociales. 2. Plan de trabajo. 3. Analizar la situación. 4. Exigir la evaluación de riesgos psicosociales a la dirección. 5. Preparar la obtención de datos. 6. Acordar e implementar las medidas preventivas. 7. Contestar la negativa y decidir. 8. Agitar. 9. Volver a plantear el tema a la empresa. 10. Utilizar vías externas. 11. Anexos. Producto final destinado a empresas y trabajadores de todos los sectores de actividad y especialmente a los delegados de prevención.

Código Acción : DI-0002/2013

Acción : 100009283 - Servicio de asesoramiento, asistencia técnica y orientación formativa para la prevención de riesgos laborales

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 000 - Multisectorial

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Empresa

Palabra Clave : Lugar de trabajo

Palabra Clave : Organización del trabajo

Palabra Clave : Evaluación de riesgos

Palabra Clave : Cuestionario

Palabra Clave : Delegado de prevención

Palabra Clave : Método ISTAS 21 (CoPsoQ)

Palabra Clave : Recurso preventivo

Palabra Clave : Medidas preventivas

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Estado : Producto publicado

Informe diagnóstico de situación: Riesgos psicosociales

Título : Informe diagnóstico de situación: Riesgos psicosociales

Autor Principal : INDRA SISTEMAS, S.A

Autor Secundario : CONFEDERACIÓN EMPRESARIAL DE MADRID (CEIM-CEOE)

Descripción : Informe de resultados sobre los factores de riesgo de tipo psicosocial y las medidas tomadas por los empresarios y trabajadores para evitarlos y/o minimizar los daños. Los contenidos son los siguientes: 1. Introducción. 2. Cuestionario. 3. Análisis: 3.1. Datos a cumplimentar por el empresario 3.2. Datos a cumplimentar por cada trabajador - Factores relacionados con las condiciones ambientales y la configuración del puesto de trabajo - Factores relacionados con la tarea - Factores relacionados con la organización del trabajo - Factores relacionados con la persona - Factores extralaborales 4. Conclusiones. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores de la Comunidad de Madrid.

Código Acción : IT-0077/2013

Acción : 100008768 - "Asistencia técnica para la elaboración de una guía de riesgos psicosociales con alcance multisectorial".

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 000 - Multisectorial

CNAE : 181 - Artes gráficas y servicios relacionadas con las mismas

CNAE : 472 - Comercio al por menor de productos alimenticios, bebidas y tabaco en establecimientos especializados

CNAE : 551 - Hoteles y alojamientos similares

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Cuestionario

Palabra Clave : Lugar de trabajo

Palabra Clave : Organización del trabajo

Palabra Clave : Condiciones de trabajo

Palabra Clave : Técnicas cuantitativas

Palabra Clave : Medidas preventivas

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Informe de resultados

Estado : Producto publicado

Buenas prácticas para la prevención de riesgos psicosociales en las empresas instaladoras de telecomunicaciones de Andalucía

Título : Buenas prácticas para la prevención de riesgos psicosociales en las empresas instaladoras de telecomunicaciones de Andalucía

Autor Principal : ASOCIACION ANDALUZA DE EMPRESAS INSTALADORAS DE TELECOMUNICACIONES (FAITEL-ANDALUCIA)

Autor Secundario : CONFEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DE ANDALUCÍA (CEA)

Descripción : Guía de buenas prácticas para dar a conocer los riesgos de carácter psicosocial, así como las medidas a adoptar para afrontarlos y así fomentar la seguridad y salud de los trabajadores del sector de las empresas instaladoras de telecomunicaciones. El contenido es el siguiente: 1. Introducción: - Objetivos. - Estructura. 2. Análisis de los factores de riesgo psicosocial y medidas preventivas: - Introducción. - Características de los riesgos psicosociales. - Principales factores de riesgo psicosocial. - Factores organizacionales. - Carga mental - Contenido de trabajo. - Estrés. - Carga/Ritmo de trabajo. - Relaciones interpersonales. - Control del trabajo y supervisión. - Interés por el trabajador. - Otros riesgos psicosociales. 3. Importancia de la evaluación de riesgos psicosociales: - La aplicación de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales. - La actuación de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social. - Técnicas para la evaluación de riesgos psicosociales. - Técnicas de investigación en riesgos psicosociales. - Análisis del proceso de evaluación. - Medidas de prevención psicosocial. - Planificación y ejecución de las medidas. - Documentación de la evaluación. 4. Métodos de evaluación de riesgos psicosociales: - Requisitos de un método de evaluación de riesgos psicosociales. - Método de Evaluación de Factores Psicosociales del INSHT. - Método CoPsoQ ISTAS 21. - Método PREVENLAB-PSICOSOCIAL. - Método del Instituto Navarro de Salud Laboral (INSL). - Método MARC-UV. - Método del Instituto de Ergonomía MAPFRE (INERMAP). - Otros métodos. - Actuaciones en el ámbito europeo: iniciativa PRIMA-ef. 5. Conclusiones y recomendaciones: - Factores de éxito en la evaluación de riesgos. - Recomendaciones frente a los riesgos psicosociales. 6. Anexo: cuestionario de evaluación de riesgos psicosociales en la empresa. 7. Bibliografía. 8. Anexo. Informe de resultados del trabajo de campo realizado. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de telecomunicaciones en la comunidad autónoma de Andalucía.

Código Acción : IT-0113/2013

Acción : 100009002 - BUENAS PRÁCTICAS PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN LAS EMPRESAS INSTALADORAS DE TELECOMUNICACIONES DE ANDALUCÍA.

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 432 - Instalaciones eléctricas, de fontanería y otras instalaciones en obras de construcción

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Políticas de seguridad y salud laboral

Palabra Clave : Evaluación de riesgos

Palabra Clave : Metodología preventiva

Palabra Clave : Medidas preventivas

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Comunidad Autónoma de Andalucía

Palabra Clave : Organización del trabajo

Palabra Clave : Documentación

Palabra Clave : Ritmo de actividad

Palabra Clave : Buenas prácticas

Palabra Clave : Carga mental

Palabra Clave : Estrés laboral

Palabra Clave : Intervención psicosocial

Palabra Clave : Cuestionario

Estado : Producto publicado

Estudio de los riesgos psicosociales en el sector de la alimentación y el comercio

Título : Estudio de los riesgos psicosociales en el sector de la alimentación y el comercio

Autor Principal : CONFEDERACIÓN ANDALUZA DE EMPRESARIOS DE ALIMENTACION

Autor Secundario : CONFEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DE ANDALUCÍA (CEA)

Descripción : Estudio de los riesgos psicosociales en el sector de la alimentación y el comercio

Código Acción : IT-0111/2011

Acción : 6336 - Estudio de los riesgos psicosociales en el sector de la alimentación y comercio

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 000 - Multisectorial

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Puesto de trabajo

Palabra Clave : Cuestionario

Palabra Clave : Evaluación de riesgos

Palabra Clave : Organización del trabajo

Palabra Clave : Condiciones de trabajo

Palabra Clave : Sector comercio

Palabra Clave : Sector alimentación y bebidas

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Comunidad Autónoma de Andalucía

Estado : Producto publicado

Factores de riesgo psicosocial en la industria cementera

Título : Factores de riesgo psicosocial en la industria cementera

Autor Principal : FUNDACIÓN LABORAL DE ÁMBITO ESTATAL DEL CEMENTO Y DEL MEDIO AMBIENTE

Autor Secundario : FUNDACIÓN LABORAL DE ÁMBITO ESTATAL DEL CEMENTO Y DEL MEDIO AMBIENTE

Descripción : Informe de resultados sobre la incidencia de los riesgos psicosociales en las condiciones de trabajo de las cementeras. Los contenidos son los siguientes: 1. Objetivo. 2. Metodología FPSICO 3.0 INSHT: - Tiempo de trabajo. - Autonomía. - Carga de trabajo. - Demandas psicológicas. - Variedad / conteido del trabajo. - participación / supervisión. - Interés por el trabajador / compebnación. - Desempeño de rol. - Relaciones y apoyo social. 3. Población del estudio. 4. Resultados obtenidos. 5. Estudio detallado - análisis comparativo entre grupos vs total. 6. Recomendaciones generales por factor. 7. Conclusiones. 8. Anexo. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector del cemento en España.

Código Acción : IS-0038/2013

Acción : 100008933 - Estudio de los factores psicosociales en el sector cementero. Propuestas para la mejora de las condiciones de trabajo.

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 235 - Fabricación de cemento, cal y yeso

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Medidas preventivas

Palabra Clave : Sector cementero

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Condiciones de trabajo

Palabra Clave : Evaluación de riesgos

Palabra Clave : Cuestionario

Palabra Clave : Lugar de trabajo

Palabra Clave : Metodología preventiva

Palabra Clave : Técnicas cualitativas

Palabra Clave : Estadísticas

Estado : Producto publicado

Divulgación sobre la importancia de los aspectos psicosociales en el sector de la construcción

Título : Divulgación sobre la importancia de los aspectos psicosociales en el sector de la construcción

Autor Principal : FUNDACIÓN LABORAL DE LA CONSTRUCCIÓN

Autor Secundario : FEDERACIÓN DE INDUSTRIA, CONSTRUCCIÓN Y AGRO DE LA UGT (FICA-UGT)

Autor Secundario : CONFEDERACIÓN NACIONAL DE LA CONSTRUCCIÓN

Autor Secundario : COMISIONES OBRERAS DE CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS

Editor : FUNDACIÓN LABORAL DE LA CONSTRUCCIÓN

Descripción : Estudio sobre los riesgos de origen psicosocial y su incidencia en los trabajadores del sector de la construcción. El objetivo es proporcionar a las empresas, especialmente a las pymes, ideas, soluciones o prácticas, que se traduzcan en una actividad preventiva real y eficaz. El contenido es el siguiente: 1. Introducción: - Presentación del proyecto. - Seguridad y salud laboral en el sector de la construcción. Riesgos psicosociales. - Aproximación a la regulación de los riesgos psicosociales. - Objetivos del proyecto. 2. Factores y riesgos psicosociales: - Factores de riesgo psicosocial en el trabajo. - Riesgos laborales psicosociales. 3. Estudio de factores y riesgos psicosociales en el sector de la construcción: - Objeto de estudio. - Metodología. - Análisis de los resultados. - Conclusiones del estudio. - Medidas preventivas. 4. Cómo abordar los riesgos psicosociales: - Dificultades para realizar una evaluación de riesgos psicosociales. - Pasos para afrontar los riesgos psicosociales. - Cuestionario de identificación de factores de riesgo psicosocial. 5. ANEXOS: I. Propuestas de mejora del método FPSICO 3.1. II. Mapa de factores de riesgo psicosocial. III. Cuestionario utilizado para el estudio sectorial. 6. Bibliografía. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de la construcción en obra civil.

Código Acción : AE-0029/2016

Acción : Divulgación de herramientas para la implantación de medidas preventivas derivados de riesgos psicosociales en el sector de la construcción (2015)

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 422 - Construcción de redes

CNAE : 429 - Construcción de otros proyectos de ingeniería civil

CNAE : 421 - Construcción de carreteras y vías férreas, puentes y túneles

Formato : MONOGRAFÍA

Soporte : Digital

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Buenas prácticas

Palabra Clave : Sector de la construcción

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Intervención psicosocial

Palabra Clave : Cuestionario

Palabra Clave : Pequeña y mediana empresa

Depósito Legal : M-37092-2016

Riscos psicosociales: la seva avaluació als centres de treball

Título : Riscos psicosociales: la seva avaluació als centres de treball

Autor Principal : COMISSIÓ NACIONAL OBRERA DE CATALUNYA (CONC)

Autor Secundario : CONSEJO DE RELACIONES LABORALES DE CATALUÑA

Descripción : Ponencia de Miquel Lázara celebrada en Igualada el 3 de octubre del 2007 sobre la evaluación de los riesgos psicosociales en los lugares de trabajo. Producto final destinado prioritariamente a delegados de prevención, empresas y trabajadores de Cataluña.

Código Acción : IT-0179/2006

Acción : 1410 - SOPORTE TÉCNICO A DELEGADOS Y DELEGADAS DE PREVENCIÓN VI

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 000 - Multisectorial

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CATALAN

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Organización del trabajo

Palabra Clave : Exposición

Palabra Clave : Lugar de trabajo

Palabra Clave : Comunidad Autónoma de Cataluña

Palabra Clave : Cuestionario

Palabra Clave : Método ISTAS 21 (CoPsoQ)

Palabra Clave : Estrés laboral

Palabra Clave : Evaluación de riesgos

Estado : Producto publicado

