

Exportadas un total de 4 entidades.

Guía para la gestión de conflictos e incidentes de origen interno propiciados por las interacciones entre usuarios y profesionales

Título : Guía para la gestión de conflictos e incidentes de origen interno propiciados por las interacciones entre usuarios y profesionales

Autor Principal : FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE COMISIONES OBRERAS

Autor Secundario : FEDERACION EMPRESARIAL ESPAÑOLA DE ASOCIACIONES DE CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO

Descripción : Guía de desarrollo que recoge contenidos específicos en materia preventiva para que los trabajadores de centros de trabajo que atienden a personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo en centros de educación especial, residencias y centros ocupacionales, puedan afrontar incidentes de origen interno propiciados por la interacción entre usuarios (usuario de centro ocupacional, residente en residencias y alumnos en centros de educación especial) y profesionales. Conflictos e incidentes de origen interno propiciados por la interacción entre usuarios y profesionales: 1. Contexto a. Conflicto, agresión, salud, accidente y enfermedad. - Tipos de conflicto. b. Factores de riesgo - Organización del trabajo. - Cultura corporativa. - Estilos de liderazgo. - Entorno socioeconómico. c. Criterios y herramientas de evaluación. d. Efectos personales, organizacionales y laborales. - Efectos negativos a nivel personal. - Efectos negativos a nivel organizacional. - Efectos negativos a nivel laboral. 2. Prevención primaria de factores propiciatorios. Estrategias y niveles de intervención. a. El conflicto como motor de cambio positivo. b. Intervención a nivel política y objetivos de la empresa. c. Intervención en el entorno e infraestructuras. d. Intervención en la organización y dinámica del trabajo. e. Factores variables individuales de las personas. - Persona con discapacidad intelectual y/o del desarrollo (usuario / alumno). - Persona trabajadora (profesional). 3. Actuación ante el conflicto. a. Escenarios del conflicto. - Escenarios según el estado psicológico de la persona. - Escenarios según tipo de conflicto generado. b. Intervención en el conflicto. - Técnicas de autocontrol y tolerancia a la presión. - Técnicas de contención verbal, emocional y ambiental. - Aspectos a evitar en el diálogo y expresión. - Indicadores de conducta tensa más frecuentes. - Actuaciones ante conducta potencialmente agresiva. - Actuaciones ante conducta agresiva manifiesta. - Otras técnicas de contención física. 4. Actuación post-incidente a. Apoyo e intervención psicológica - Aspectos generales. - Intervención especializada cognitivo-conductual. b. Apoyo médico - Premisas básicas - Pasos a seguir para dar apoyo médico al agredido. c. Aspectos jurídicos. 5. Bibliografía. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de atención sociosanitaria en centros de atención especial.

Código Acción : IS-0033/2012

Acción : 7377 - LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS LABORALES DEL SECTOR DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN INTERNET Y DISPOSITIVOS MÓVILES.

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 000 - Multisectorial

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Sector hospitalario

Palabra Clave : Intervención psicosocial

Palabra Clave : Gestión de la prevención de riesgos laborales

Palabra Clave : Medidas preventivas

Palabra Clave : Incidente

Palabra Clave : Conciliación

Palabra Clave : Violencia en el lugar de trabajo

Palabra Clave : Persona con discapacidad

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Estado : Producto publicado

Condiciones de trabajo y exposiciones psicosociales en los centros de atención a personas con discapacidad

Título : Condiciones de trabajo y exposiciones psicosociales en los centros de atención a personas con discapacidad

Autor Principal : FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE COMISIONES OBRERAS

Autor Secundario : FEDERACION EMPRESARIAL ESPAÑOLA DE ASOCIACIONES DE CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO

Descripción : Guía para la evaluación de los riesgos psicosociales en centros y servicios de atención a personas con discapacidad utilizando el método CoPsoQ-istas 21 como herramienta de evaluación del proceso de intervención participativa. Los contenidos son los siguientes: 1. Introducción: 1.1. Contexto del estudio. 1.2. Colectivo objeto de estudio. - Tipos de centro. - Puestos de trabajo. 1.3.- Los riesgos psicosociales en el sector. 2. Metodología utilizada: 2.1. El CoPsoQ como método de evaluación. 2.2. Desarrollo metodológico. 2.3. Trabajo de campo. 3. Resultados: 3.1. Tasa de respuesta y condiciones de trabajo. 3.2. Prevalencia de las exposiciones. 3.3. Resultados dimensión a dimensión: - Doble presencia. - Exigencias psicológicas emocionales. - Control de tiempos a disposición. - Calidad de liderazgo. - Previsibilidad. - Exigencias psicológicas cognitivas. - Estima. - Inseguridad sobre el futuro. 4. Conclusiones. 5. Bibliografía. 6. Anexo I. Cuestionario CoPsoQ istas 21 Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de la educación.

Código Acción : IS-0171/2013

Acción : 100008681 - CONDICIONES DE TRABAJO Y EXPOSICIONES PSICOSOCIALES EN CENTROS DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 873 - Asistencia en establecimientos residenciales para personas mayores y con discapacidad física

CNAE : 872 - Asistencia en establecimientos residenciales para personas con discapacidad intelectual, enfermedad mental y drogodependencia

CNAE : 855 - Otra educación

CNAE : 853 - Educación secundaria

CNAE : 852 - Educación primaria

CNAE : 851 - Educación preprimaria

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Participación

Palabra Clave : Medidas preventivas

Palabra Clave : Persona con discapacidad

Palabra Clave : Método ISTAS 21 (CoPsoQ)

Palabra Clave : Sector de la enseñanza

Palabra Clave : Condiciones de trabajo

Palabra Clave : Evaluación de riesgos

Estado : Producto publicado

Condiciones de trabajo y exposiciones psicosociales en los centros de atención a personas con discapacidad

Título : Condiciones de trabajo y exposiciones psicosociales en los centros de atención a personas con discapacidad

Autor Principal : FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE COMISIONES OBRERAS

Autor Secundario : FEDERACION EMPRESARIAL ESPAÑOLA DE ASOCIACIONES DE CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO

Descripción : Video informativo que analiza resultados y conclusiones del estudio sobre las condiciones de trabajo de los trabajadores de atención directa en el sector de atención a personas con discapacidad, recogiendo todas las variables de medición de satisfacción laboral del método CoPsoQ ISTAS 21. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de la educación. NOTA: Debido al peso del producto no es posible subirlo a la Web para que pueda ser descargado. En el caso de que el usuario esté interesado en este producto debe ponerse en contacto con el Dpto. Técnico - Área Documentación de la Fundación.

Código Acción : IS-0171/2013

Acción : 100008681 - CONDICIONES DE TRABAJO Y EXPOSICIONES PSICOSOCIALES EN CENTROS DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 855 - Otra educación

CNAE : 872 - Asistencia en establecimientos residenciales para personas con discapacidad intelectual, enfermedad mental y drogodependencia

CNAE : 873 - Asistencia en establecimientos residenciales para personas mayores y con discapacidad física

CNAE : 853 - Educación secundaria

CNAE : 852 - Educación primaria

CNAE : 851 - Educación preprimaria

Formato : DOCUMENTO AUDIOVISUAL

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Sector de la enseñanza

Palabra Clave : Organización del trabajo

Palabra Clave : Exposición

Palabra Clave : Fatiga mental

Palabra Clave : Carga mental

Palabra Clave : Persona con discapacidad

Palabra Clave : Método ISTAS 21 (CoPsoQ)

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Condiciones de trabajo

Palabra Clave : Evaluación de riesgos

Estado : Producto publicado

Guía para la gestión de conflictos e incidentes de origen interno propiciados por la interacción entre usuarios y profesionales

Título : Guía para la gestión de conflictos e incidentes de origen interno propiciados por la interacción entre usuarios y profesionales

Autor Principal : FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE COMISIONES OBRERAS

Autor Secundario : FEDERACION EMPRESARIAL ESPAÑOLA DE ASOCIACIONES DE CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO

Descripción : Guía resumen que recoge los principales riesgos y las medidas preventivas a aplicar frente a los conflictos generados entre trabajadores y pacientes en centros de atención especial. Incluye catálogo de fichas de intervención. Los contenidos son los siguientes: 1. Conflictos e incidentes de origen interno propiciados por la interacción entre usuarios y profesionales 2. Prevención primaria de factores propiciatorios. Estrategias y niveles de intervención. 3. Actuación ante el conflicto. 4. Actuación post-incidente 5. Fichas prácticas: - Concepto, factores y efectos. - Prevención primaria y niveles de intervención. - Actuación ante el conflicto. - Niveles de conflicto general. - Niveles de conflicto verbal. - Niveles de conflicto físico I y II. - Intervención en personas con discapacidad. - Apoyo médico y notificación. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector sociosanitario en centros de atención especial.

Código Acción : IS-0033/2012

Acción : 7377 - LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS LABORALES DEL SECTOR DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN INTERNET Y DISPOSITIVOS MÓVILES.

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 000 - Multisectorial

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Intervención psicosocial

Palabra Clave : Violencia en el lugar de trabajo

Palabra Clave : Medidas preventivas

Palabra Clave : Persona con discapacidad

Estado : Producto publicado

