

Exportadas un total de 4 entidades.

---

## **Guía para la gestión de conflictos e incidentes de origen interno propiciados por las interacciones entre usuarios y profesionales**

**Título :** Guía para la gestión de conflictos e incidentes de origen interno propiciados por las interacciones entre usuarios y profesionales

**Autor Principal :** FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE COMISIONES OBRERAS

**Autor Secundario :** FEDERACION EMPRESARIAL ESPAÑOLA DE ASOCIACIONES DE CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO

**Descripción :** Guía de desarrollo que recoge contenidos específicos en materia preventiva para que los trabajadores de centros de trabajo que atienden a personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo en centros de educación especial, residencias y centros ocupacionales, puedan afrontar incidentes de origen interno propiciados por la interacción entre usuarios (usuario de centro ocupacional, residente en residencias y alumnos en centros de educación especial) y profesionales. Conflictos e incidentes de origen interno propiciados por la interacción entre usuarios y profesionales: 1. Contexto a. Conflicto, agresión, salud, accidente y enfermedad. - Tipos de conflicto. b. Factores de riesgo - Organización del trabajo. - Cultura corporativa. - Estilos de liderazgo. - Entorno socioeconómico. c. Criterios y herramientas de evaluación. d. Efectos personales, organizacionales y laborales. - Efectos negativos a nivel personal. - Efectos negativos a nivel organizacional. - Efectos negativos a nivel laboral. 2. Prevención primaria de factores propiciatorios. Estrategias y niveles de intervención. a. El conflicto como motor de cambio positivo. b. Intervención a nivel política y objetivos de la empresa. c. Intervención en el entorno e infraestructuras. d. Intervención en la organización y dinámica del trabajo. e. Factores variables individuales de las personas. - Persona con discapacidad intelectual y/o del desarrollo (usuario / alumno). - Persona trabajadora (profesional). 3. Actuación ante el conflicto. a. Escenarios del conflicto. - Escenarios según el estado psicológico de la persona. - Escenarios según tipo de conflicto generado. b. Intervención en el conflicto. - Técnicas de autocontrol y tolerancia a la presión. - Técnicas de contención verbal, emocional y ambiental. - Aspectos a evitar en el diálogo y expresión. - Indicadores de conducta tensa más frecuentes. - Actuaciones ante conducta potencialmente agresiva. - Actuaciones ante conducta agresiva manifiesta. - Otras técnicas de contención física. 4. Actuación post-incidente a. Apoyo e intervención psicológica - Aspectos generales. - Intervención especializada cognitivo-conductual. b. Apoyo médico - Premisas básicas - Pasos a seguir para dar apoyo médico al agredido. c. Aspectos jurídicos. 5. Bibliografía. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de atención sociosanitaria en centros de atención especial.

**Código Acción :** IS-0033/2012

**Acción :** 7377 - LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS LABORALES DEL SECTOR DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN INTERNET Y DISPOSITIVOS MÓVILES.

**Materias :** 4 - Psicosociología

**CNAE :** 000 - Multisectorial

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Sector hospitalario

**Palabra Clave :** Intervención psicosocial

**Palabra Clave :** Gestión de la prevención de riesgos laborales

**Palabra Clave :** Medidas preventivas

**Palabra Clave :** Incidente

**Palabra Clave :** Conciliación

**Palabra Clave** : Violencia en el lugar de trabajo

**Palabra Clave** : Persona con discapacidad

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Estado** : Producto publicado

## **Condiciones de trabajo y exposiciones psicosociales en los centros de atención a personas con discapacidad**

**Título** : Condiciones de trabajo y exposiciones psicosociales en los centros de atención a personas con discapacidad

**Autor Principal** : FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE COMISIONES OBRERAS

**Autor Secundario** : FEDERACION EMPRESARIAL ESPAÑOLA DE ASOCIACIONES DE CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO

**Descripción** : Guía para la evaluación de los riesgos psicosociales en centros y servicios de atención a personas con discapacidad utilizando el método CoPsoQ-istas 21 como herramienta de evaluación del proceso de intervención participativa. Los contenidos son los siguientes: 1. Introducción: 1.1. Contexto del estudio. 1.2. Colectivo objeto de estudio. - Tipos de centro. - Puestos de trabajo. 1.3.- Los riesgos psicosociales en el sector. 2. Metodología utilizada: 2.1. El CoPsoQ como método de evaluación. 2.2. Desarrollo metodológico. 2.3. Trabajo de campo. 3. Resultados: 3.1. Tasa de respuesta y condiciones de trabajo. 3.2. Prevalencia de las exposiciones. 3.3. Resultados dimensión a dimensión: - Doble presencia. - Exigencias psicológicas emocionales. - Control de tiempos a disposición. - Calidad de liderazgo. - Previsibilidad. - Exigencias psicológicas cognitivas. - Estima. - Inseguridad sobre el futuro. 4. Conclusiones. 5. Bibliografía. 6. Anexo I. Cuestionario CoPsoQ istas 21 Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de la educación.

**Código Acción** : IS-0171/2013

**Acción** : 100008681 - CONDICIONES DE TRABAJO Y EXPOSICIONES PSICOSOCIALES EN CENTROS DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

**Materias** : 4 - Psicosociología

**CNAE** : 873 - Asistencia en establecimientos residenciales para personas mayores y con discapacidad física

**CNAE** : 872 - Asistencia en establecimientos residenciales para personas con discapacidad intelectual, enfermedad mental y drogodependencia

**CNAE** : 855 - Otra educación

**CNAE** : 853 - Educación secundaria

**CNAE** : 852 - Educación primaria

**CNAE** : 851 - Educación preprimaria

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Palabra Clave** : Participación

**Palabra Clave** : Medidas preventivas

**Palabra Clave** : Persona con discapacidad

**Palabra Clave** : Método ISTAS 21 (CoPsoQ)

**Palabra Clave** : Sector de la enseñanza

**Palabra Clave** : Condiciones de trabajo

**Palabra Clave** : Evaluación de riesgos

**Estado** : Producto publicado

## **Condiciones de trabajo y exposiciones psicosociales en los centros de atención a personas con discapacidad**

**Título :** Condiciones de trabajo y exposiciones psicosociales en los centros de atención a personas con discapacidad

**Autor Principal :** FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE COMISIONES OBRERAS

**Autor Secundario :** FEDERACION EMPRESARIAL ESPAÑOLA DE ASOCIACIONES DE CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO

**Descripción :** Video informativo que analiza resultados y conclusiones del estudio sobre las condiciones de trabajo de los trabajadores de atención directa en el sector de atención a personas con discapacidad, recogiendo todas las variables de medición de satisfacción laboral del método CoPsoQ ISTAS 21. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de la educación. NOTA: Debido al peso del producto no es posible subirlo a la Web para que pueda ser descargado. En el caso de que el usuario esté interesado en este producto debe ponerse en contacto con el Dpto. Técnico - Área Documentación de la Fundación.

**Código Acción :** IS-0171/2013

**Acción :** 100008681 - CONDICIONES DE TRABAJO Y EXPOSICIONES PSICOSOCIALES EN CENTROS DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

**Materias :** 4 - Psicosociología

**CNAE :** 855 - Otra educación

**CNAE :** 872 - Asistencia en establecimientos residenciales para personas con discapacidad intelectual, enfermedad mental y drogodependencia

**CNAE :** 873 - Asistencia en establecimientos residenciales para personas mayores y con discapacidad física

**CNAE :** 853 - Educación secundaria

**CNAE :** 852 - Educación primaria

**CNAE :** 851 - Educación preprimaria

**Formato :** DOCUMENTO AUDIOVISUAL

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Sector de la enseñanza

**Palabra Clave :** Organización del trabajo

**Palabra Clave :** Exposición

**Palabra Clave :** Fatiga mental

**Palabra Clave :** Carga mental

**Palabra Clave :** Persona con discapacidad

**Palabra Clave :** Método ISTAS 21 (CoPsoQ)

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Condiciones de trabajo

**Palabra Clave :** Evaluación de riesgos

**Estado** : Producto publicado

## **Guía para la gestión de conflictos e incidentes de origen interno propiciados por la interacción entre usuarios y profesionales**

**Título :** Guía para la gestión de conflictos e incidentes de origen interno propiciados por la interacción entre usuarios y profesionales

**Autor Principal :** FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE COMISIONES OBRERAS

**Autor Secundario :** FEDERACION EMPRESARIAL ESPAÑOLA DE ASOCIACIONES DE CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO

**Descripción :** Guía resumen que recoge los principales riesgos y las medidas preventivas a aplicar frente a los conflictos generados entre trabajadores y pacientes en centros de atención especial. Incluye catálogo de fichas de intervención. Los contenidos son los siguientes: 1. Conflictos e incidentes de origen interno propiciados por la interacción entre usuarios y profesionales 2. Prevención primaria de factores propiciatorios. Estrategias y niveles de intervención. 3. Actuación ante el conflicto. 4. Actuación post-incidente 5. Fichas prácticas: - Concepto, factores y efectos. - Prevención primaria y niveles de intervención. - Actuación ante el conflicto. - Niveles de conflicto general. - Niveles de conflicto verbal. - Niveles de conflicto físico I y II. - Intervención en personas con discapacidad. - Apoyo médico y notificación. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector sociosanitario en centros de atención especial.

**Código Acción :** IS-0033/2012

**Acción :** 7377 - LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS LABORALES DEL SECTOR DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN INTERNET Y DISPOSITIVOS MÓVILES.

**Materias :** 4 - Psicosociología

**CNAE :** 000 - Multisectorial

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Intervención psicosocial

**Palabra Clave :** Violencia en el lugar de trabajo

**Palabra Clave :** Medidas preventivas

**Palabra Clave :** Persona con discapacidad

**Estado :** Producto publicado

