

Exportadas un total de 16 entidades.

---

**La salud laboral en el sector de seguridad privada**

**Título :** La salud laboral en el sector de seguridad privada

**Autor Principal :** LABOUR ASOCIADOS, SLL

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** La salud laboral en el sector de seguridad privada

**Código Acción :** IS-0037/2002

**Acción :** 376 - LA SALUD LABORAL EN EL SECTOR DE LA SEGURIDAD PRIVADA: FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y ESTRÉS EN LOS VIGILANTES DE SEGURIDAD

**Materias :** 4 - Psicosociología

**CNAE :** 801 - Actividades de seguridad privada

**CNAE :** 80 - Actividades de seguridad e investigación

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Informe de situación

**Palabra Clave :** Salud laboral

**Palabra Clave :** Recomendaciones

**Palabra Clave :** Sector de la seguridad privada

**Estado :** Producto publicado

**Informe consecuencias del estrés para la salud: la salud laboral en el sector de seguridad privada**

**Título :** Informe consecuencias del estrés para la salud: la salud laboral en el sector de seguridad privada

**Autor Principal :** LABOUR ASOCIADOS, SLL

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Informe consecuencias del estrés para la salud: la salud laboral en el sector de seguridad privada

**Código Acción :** IS-0037/2002

**Acción :** 376 - LA SALUD LABORAL EN EL SECTOR DE LA SEGURIDAD PRIVADA: FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y ESTRÉS EN LOS VIGILANTES DE SEGURIDAD

**Materias :** 4 - Psicosociología

**CNAE :** 801 - Actividades de seguridad privada

**CNAE :** 80 - Actividades de seguridad e investigación

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Informe de situación

**Palabra Clave :** Informe de resultados

**Palabra Clave :** Sector de la seguridad privada

**Palabra Clave :** Medicina del trabajo

**Palabra Clave :** Estrés laboral

**Estado :** Producto publicado

**Análisis descriptivo: la salud laboral en el sector de la seguridad privada**

**Título** : Análisis descriptivo: la salud laboral en el sector de la seguridad privada

**Autor Principal** : LABOUR ASOCIADOS, SLL

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Análisis descriptivo: la salud laboral en el sector de la seguridad privada

**Código Acción** : IS-0037/2002

**Acción** : 376 - LA SALUD LABORAL EN EL SECTOR DE LA SEGURIDAD PRIVADA: FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y ESTRÉS EN LOS VIGILANTES DE SEGURIDAD

**Materias** : 4 - Psicosociología

**CNAE** : 801 - Actividades de seguridad privada

**CNAE** : 80 - Actividades de seguridad e investigación

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Informe de situación

**Palabra Clave** : Condiciones de trabajo

**Palabra Clave** : Salud laboral

**Palabra Clave** : Sector de la seguridad privada

**Estado** : Producto publicado

## El estrés en seguridad privada

**Título** : El estrés en seguridad privada

**Autor Principal** : LABOUR ASOCIADOS, SLL

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : El estrés en seguridad privada

**Código Acción** : IS-0037/2002

**Acción** : 376 - LA SALUD LABORAL EN EL SECTOR DE LA SEGURIDAD PRIVADA: FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y ESTRÉS EN LOS VIGILANTES DE SEGURIDAD

**Materias** : 4 - Psicosociología

**CNAE** : 801 - Actividades de seguridad privada

**CNAE** : 80 - Actividades de seguridad e investigación

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Estrés laboral

**Palabra Clave** : Medidas preventivas

**Palabra Clave** : Sector de la seguridad privada

**Estado** : Producto publicado

## **Incidencia de los riesgos psicosociales en el sector de recuperación de residuos y materias primas secundarias**

**Título** : Incidencia de los riesgos psicosociales en el sector de recuperación de residuos y materias primas secundarias

**Autor Principal** : LABOUR ASOCIADOS, SLL

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Informe de resultados derivados de la aplicación de técnicas cualitativas aplicadas a empresas del sector sobre los riesgos laborales de origen psicosocial en el sector de RSU. Los contenidos son los siguientes: 1. Introducción y objetivos generales del estudio. 2. Metodología: criterios y perfiles. 3. Breve marco conceptual de valoración de riesgo psicosocial. 4. ¿Qué dicen los agentes sociales del sector? - Valoración de los perfiles empresariales, técnicos y sindicales. - Identificación de factores y tendencias en la valoración colectiva. 5. Buenas prácticas preventivas según los agentes sociales del sector. 6. Visitas a empresas: elementos más relevantes de la observación directa. 7. Conclusiones. 8. Anexos. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de la recuperación y reciclaje de residuos y materias primas secundarias.

**Código Acción** : IS-0012/2009

**Acción** : 3118 - INCIDENCIA DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR DE RECUPERACIÓN DE RESIDUOS Y MATERIAS PRIMAS SECUNDARIAS

**Materias** : 4 - Psicosociología

**CNAE** : 38 - Recogida; tratamiento y eliminación de residuos; valorización

**CNAE** : 382 - Tratamiento y eliminación de residuos

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Medidas preventivas

**Palabra Clave** : Técnicas cualitativas

**Palabra Clave** : Metodología preventiva

**Palabra Clave** : Puesto de trabajo

**Palabra Clave** : Buenas prácticas

**Palabra Clave** : Informe de resultados

**Palabra Clave** : Sector de recuperación de residuos y materias primas secundarias

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Estado** : Producto publicado

## Guía sobre los factores de riesgo de origen psicosocial en el sector de recuperación de residuos y materias primas secundarias

**Título :** Guía sobre los factores de riesgo de origen psicosocial en el sector de recuperación de residuos y materias primas secundarias

**Autor Principal :** LABOUR ASOCIADOS, SLL

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Guía de acción preventiva que ofrece las herramientas necesarias para hacer frente y saber gestionar los riesgos de origen psicosocial en el centro de trabajo. Los contenidos son los siguientes: 1. Descripción del sector: principales operaciones y puestos. 2. Aproximación al concepto de riesgo psicosocial y factor de riesgo psicosocial. 3. Los factores de riesgo psicosocial. 4. Los riesgos psicosociales. 5. Elementos clave para la identificación de factores de riesgo. 6. Principales medidas preventivas. 7. Efectos sobre la salud de los trabajadores. 8. Buenas prácticas. 9. ANEXOS. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de recuperación de residuos y materias secundarias.

**Código Acción :** IS-0012/2009

**Acción :** 3118 - INCIDENCIA DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR DE RECUPERACIÓN DE RESIDUOS Y MATERIAS PRIMAS SECUNDARIAS

**Materias :** 4 - Psicosociología

**CNAE :** 382 - Tratamiento y eliminación de residuos

**CNAE :** 38 - Recogida; tratamiento y eliminación de residuos; valorización

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Acoso laboral

**Palabra Clave :** Condiciones de trabajo

**Palabra Clave :** Organización del trabajo

**Palabra Clave :** Buenas prácticas

**Palabra Clave :** Medidas preventivas

**Palabra Clave :** Violencia en el lugar de trabajo

**Palabra Clave :** Síndrome del quemado

**Palabra Clave :** Estrés laboral

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Sector de recuperación de residuos y materias primas secundarias

**Estado :** Producto publicado

## **Detección e identificación de las variables Demandas/ Recursos organizacionales y Demandas/Recursos individuales favorecedoras de la salud laboral**

**Título** : Detección e identificación de las variables Demandas/ Recursos organizacionales y Demandas/Recursos individuales favorecedoras de la salud laboral

**Autor Principal** : FEDERACIÓN DE SERVICIOS DE COMISIONES OBRERAS (CCOO - SERVICIOS)

**Autor Principal** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Principal** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Principal** : FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE HOSTELERÍA

**Autor Principal** : FEDERACIÓN DE SERVICIOS DE COMISIONES OBRERAS (CCOO - SERVICIOS)

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Guía para la mejora de la prevención de riesgos psicosociales en hostelería desde la perspectiva de la "Psicología Positiva". El producto está enfocado a las fortalezas que permiten tanto a empresas como a trabajadores que se puedan aplicar criterios y prácticas saludables en la gestión de la organización. Los contenidos son los siguientes: I. El sector de la hostelería: - Subsectores del sector de la Hostelería. - Áreas funcionales, puestos y tareas. - Las condiciones de seguridad y salud en el sector. II. Un nuevo enfoque de los riesgos psicosociales. La "psicología positiva": - Psicología Organizacional Positiva: Organización Saludable. El Trabajador Saludable. III. Detección e identificación de variables: demandas/recursos organizacionales y demandas/recursos individuales: - Metodología seguida en la detección e identificación de las variables: Datos cuantitativos extraídos del Cuestionario: A. Análisis de la tendencia que muestran los datos cuantitativos. B. Tendencia que los datos cuantitativos aportan sobre la dinámica y sinergia entre las demandas/recursos organizacionales y las demandas/recursos individuales (o del trabajador). - Datos cualitativos extraídos de entrevistas y grupos de trabajo: A. Demandas Organizacionales B. Recursos Organizacionales C. Demandas Individuales o del trabajador D. Recursos Individuales o del trabajador IV. Conclusiones. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector servicios de alojamiento y de comidas y bebidas.

**Código Acción** : IS-0119/2013

**Código Acción** : IS-0046/2013

**Código Acción** : IS-0118/2013

**Código Acción** : IS-0048/2013

**Código Acción** : IS-0047/2013

**Acción** : 100009100 - INFORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA LEY DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL SECTOR HOSTELERO. Acción presencial (Comunidades Autónomas: Castilla y León y Castilla - La Mancha)

**Acción** : 100009098 - INFORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA LEY DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL SECTOR HOSTELERO. (Acción presencial Comunidades Autónomas de Andalucía y Castilla y León).

**Acción** : 100008689 - Información, sensibilización y promoción de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales en el sector hostelero. Acción presencial (Comunidades Autónomas: Castilla y León Y Castilla -La Mancha).

**Acción** : 100008688 - Información, sensibilización y promoción de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales en el sector hostelero. Acción presencial (Comunidades Autónomas: Andalucía y Castilla y León)

**Acción** : 100008647 - INFORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA LEY DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL SECTOR HOSTELERO. Acción presencial (Comunidades Autónomas: Castilla y León y Castilla La Mancha)

**Materias** : 4 - Psicosociología

**CNAE** : 562 - Provisión de comidas preparadas para eventos y otros servicios de comidas

**CNAE** : 563 - Establecimientos de bebidas

**CNAE** : 561 - Restaurantes y puestos de comidas

**CNAE** : 559 - Otros alojamientos

**CNAE** : 553 - Campings

**CNAE** : 552 - Alojamientos turísticos y otros alojamientos de corta estancia

**CNAE** : 551 - Hoteles y alojamientos similares

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Organización del trabajo

**Palabra Clave** : Sector hostelería

**Palabra Clave** : Carga mental

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Palabra Clave** : Condiciones de trabajo

**Palabra Clave** : Medidas preventivas

**Palabra Clave** : Gestión integrada de la prevención

**Palabra Clave** : Buenas prácticas

**Palabra Clave** : Psicosociología

**Estado** : Producto publicado



## **Análisis y condicionamiento del puesto de trabajo de la conductora de autobús urbano-interurbano: aspectos psicosociales y equipo de trabajo**

**Título :** Análisis y condicionamiento del puesto de trabajo de la conductora de autobús urbano-interurbano: aspectos psicosociales y equipo de trabajo

**Autor Principal :** FEDERACIÓN DE COMUNICACIÓN Y TRANSPORTE DE COMISIONES OBRERAS

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Estudio sobre las condiciones de trabajo de las trabajadoras del sector del transporte de pasajeros y los riesgos de origen psicosocial a los que están expuestas. Los contenidos son los siguientes. 1. Riesgos psicosociales. 2. Ropa de trabajo: vestuario femenino. Producto final dirigido a trabajadores, prioritariamente mujeres, y empresas del sector.

**Código Acción :** IS-0068/2006

**Acción :** 1299 - ANÁLISIS Y CONDICIONAMIENTO DEL PUESTO DE TRABAJO DE LA CONDUCTORA DE AUTOBÚS URBANO - INTERURBANO: ASPECTOS PSICOSOCIALES Y EQUIPO DE TRABAJO

**Materias :** 4 - Psicosociología

**CNAE :** 493 - Otro transporte terrestre de pasajeros

**CNAE :** 49 - Transporte terrestre y por tubería

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Estudios

**Palabra Clave :** Condiciones de trabajo

**Palabra Clave :** Sector del transporte

**Palabra Clave :** Conductor de autobús

**Palabra Clave :** Ropa de trabajo

**Palabra Clave :** Mujer

**Palabra Clave :** Ergonomía

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Estado :** Producto publicado

## Riesgos psicosociales en el sector de fabricantes de envases y embalajes de cartón ondulado

**Título :** Riesgos psicosociales en el sector de fabricantes de envases y embalajes de cartón ondulado

**Autor Principal :** ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE FABRICANTES DE CARTÓN ONDULADO

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Riesgos psicosociales en el sector de fabricantes de envases y embalajes de cartón ondulado

**Código Acción :** IS-0028/2005

**Acción :** 1047 - ANÁLISIS Y ESTUDIO DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES POR PUESTO DE TRABAJO EN EL SECTOR DE FABRICACIÓN DE ENVASES Y EMBAJAJES DE CARTÓN ONDULADO

**Materias :** 4 - Psicosociología

**CNAE :** 17 - Industria del papel

**CNAE :** 171 - Fabricación de pasta papelera, papel y cartón

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Síndrome del quemado

**Palabra Clave :** Acoso sexual

**Palabra Clave :** Acoso laboral

**Palabra Clave :** Fatiga mental

**Palabra Clave :** Estrés laboral

**Palabra Clave :** Sector del papel y cartón

**Estado :** Producto publicado

## **CavilAFCO: Diagnóstico de calidad de vida laboral de los trabajadores de empresas del sector del cartón ondulado para la prevención de riesgos laborales**

**Título :** CavilAFCO: Diagnóstico de calidad de vida laboral de los trabajadores de empresas del sector del cartón ondulado para la prevención de riesgos laborales

**Autor Principal :** ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE FABRICANTES DE CARTÓN ONDULADO

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Informe de resultados del análisis de las condiciones de trabajo en el sector del cartón ondulado. Los contenidos son los siguientes: 1. Elementos para la salud laboral: enfoques positivos y prácticos. - Clima laboral. - Calidad de vida laboral. - Emociones y trabajo. - La implicación laboral. - Recuperarse del estrés laboral. 2. Trabajo de campo: diagnóstico de la calidad de vida laboral en las empresas del sector de envases y embalajes de cartón ondulado para la prevención de riesgos laborales. - Introducción. - Metodología. - Resultados. - Discusión. - Conclusiones y recomendaciones prácticas. 3. Bibliografía. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector.

**Código Acción :** IS-0110/2008

**Acción :** 2233 - cavilAFCO: Diagnóstico de la calidad de vida laboral de los trabajadores en las empresas del sector del cartón ondulado para la prevención de riesgos laborales

**Materias :** 4 - Psicosociología

**CNAE :** 172 - Fabricación de artículos de papel y de cartón

**CNAE :** 17 - Industria del papel

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Lugar de trabajo

**Palabra Clave :** Medidas preventivas

**Palabra Clave :** Recomendaciones

**Palabra Clave :** Condiciones de trabajo

**Palabra Clave :** Técnicas cualitativas

**Palabra Clave :** Técnicas cuantitativas

**Palabra Clave :** Sector del papel y cartón

**Estado :** Producto publicado

## **Análisis de los riesgos ergonómicos y psicosociales en el sector de las empresas de limpieza**

**Título :** Análisis de los riesgos ergonómicos y psicosociales en el sector de las empresas de limpieza

**Autor Principal :** SGS TECNOS, S.A.

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Informe sobre los riesgos ergonómicos y psicosociales a los que están expuestos los trabajadores de actividades relacionadas con labores de limpieza y mantenimiento en edificios e instalaciones diversas. Los contenidos son los siguientes: 1. Presentación. 2. Introducción. 3. Metodología del estudio. 4. Resultado de los estudios. - Estudios cualitativos. - Evaluación de riesgos ergonómicos. - Evaluación de riesgos psicosociales. 5. Los riesgos ergonómicos, psicosociales y sus consecuencias en la salud. - Estudios cuantitativos. 6. Conclusiones generales. 7. Propuestas de mejora. Recomendaciones. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector.

**Código Acción :** IS-0111/2008

**Materias :** 4 - Psicosociología

**CNAE :** 812 - Actividades de limpieza

**CNAE :** 81 - Servicios a edificios y actividades de jardinería

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Técnicas cualitativas

**Palabra Clave :** Recomendaciones

**Palabra Clave :** Evaluación de riesgos

**Palabra Clave :** Técnicas cuantitativas

**Palabra Clave :** Medidas preventivas

**Palabra Clave :** Sector limpieza

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Riesgo ergonómico

**Estado :** Producto publicado

## La incidencia del trabajo a turnos y nocturno en el sector portuario. Guía para la PRL

**Título** : La incidencia del trabajo a turnos y nocturno en el sector portuario. Guía para la PRL

**Autor Principal** : LABOUR ASOCIADOS, SLL

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Guía de acción preventiva sobre los riesgos ocasionados por el trabajo a turnos y nocturno en el sector portuario. Los contenidos son los siguientes: 1. Introducción. 2. Turnos y nocturnidad: 2.1. Marco legal. 3. Riesgos asociados a trabajo a turnos rotativos y nocturnos en el sector portuario: 3.1. Alteraciones físicas. 3.2. Alteraciones psicosociales. 3.3. Incidencia en la actividad profesional. 3.4. Incidencia de los turnos y nocturnidad en los trabajadores del sector portuario. 4. La evaluación de riesgos laborales asociados a trabajo a turnos y nocturno. 5. Criterios preventivos básicos. 6. Recomendaciones: 6.1. Capacitación del personal. 6.2. Mejoras del ambiente de trabajo. 6.3. Esquemas de rotación. 6.4. Trabajadores especialmente sensibles y trabajadoras embarazadas. Producto final destinado a trabajadores y empresas del sector.

**Código Acción** : IS-0030/2006

**Acción** : 1261 - CONDICIONES DE TRABAJO Y SALUD LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE AUTORIDADES PORTUARIAS Y PUERTOS DEL ESTADO: LA INCIDENCIA DEL TRABAJO A TURNOS Y NOCTURNO.

**Materias** : 4 - Psicosociología

**CNAE** : 501 - Transporte marítimo de pasajeros

**CNAE** : 50 - Transporte marítimo y por vías navegables interiores

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Riesgos laborales

**Palabra Clave** : Organización del trabajo

**Palabra Clave** : Sector naval

**Palabra Clave** : Condiciones de trabajo

**Palabra Clave** : Trabajo nocturno

**Palabra Clave** : Recomendaciones

**Palabra Clave** : Evaluación de riesgos

**Palabra Clave** : Trabajo a turnos

**Palabra Clave** : Fatiga física

**Palabra Clave** : Estrés laboral

**Estado** : Producto publicado

## **Análisis de los riesgos psicosociales en el sector del comercio al por mayor**

**Título** : Análisis de los riesgos psicosociales en el sector del comercio al por mayor

**Autor Principal** : CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE COMERCIO (CEC)

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN DE SERVICIOS DE COMISIONES OBRERAS (CCOO - SERVICIOS)

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Editor** : CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE COMERCIO (CEC)

**Descripción** : Estudio para conocer la situación del sector de comercio al por mayor para promover la cultura preventiva en dicho sector con especial incidencia en los riesgos de origen psicosocial. El contenido es el siguiente: 1. Introducción. 2. Metodología aplicable. 3. Definiciones y conceptos. 4. Estudio técnico: - Introducción. - Principales factores de riesgo psicosocial en el sector del comercio al por mayor. - Estudio cualitativo. Entrevistas en profundidad. - Estudio cuantitativo. Método F-PSICO 3.1. 5. Propuestas de actuación 39 6. Bibliografía. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector del comercio al por mayor.

**Código Acción** : AS-0059/2015

**Acción** : ANALISIS DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR DEL COMERCIO AL POR MAYOR. PROPUESTAS DE MEJORA (2015)

**Materias** : 4 - Psicosociología

**CNAE** : 46 - Comercio al por mayor e intermediarios del comercio; excepto de vehículos de motor y motocicletas

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Soporte** : Digital

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Acciones correctoras

**Palabra Clave** : Metodología preventiva

**Palabra Clave** : Técnicas cuantitativas

**Palabra Clave** : Técnicas cualitativas

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Palabra Clave** : Sector del comercio al por mayor

## **Informe de resultados sobre el análisis de los riesgos psicosociales en el sector del comercio al por mayor**

**Título** : Informe de resultados sobre el análisis de los riesgos psicosociales en el sector del comercio al por mayor

**Autor Principal** : CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE COMERCIO (CEC)

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN DE SERVICIOS DE COMISIONES OBRERAS (CCOO - SERVICIOS)

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Editor** : CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE COMERCIO (CEC)

**Descripción** : Recopilación de los informes elaborados para realizar el estudio de los nuevos riesgos emergentes con la nueva situación de mercado en el sector del comercio al por mayor. Los informes son los siguientes: 1. Informe documental: - Introducción. - Metodología. - Descripción física: Identificación de la problemática. - Análisis de los contenidos. - Conclusiones. 2. Informe bibliográfico; - Metodología. - Conceptos previos. - Textos legislativos y normativa. - Consecuencias de los riesgos psicosociales. - Bibliografía. 3. Informe de siniestralidad: - Siniestralidad en el sector comercio al por mayor. - Enfermedades profesionales del sector del comercio en 2014. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector del comercio al por mayor.

**Código Acción** : AS-0059/2015

**Acción** : ANALISIS DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR DEL COMERCIO AL POR MAYOR. PROPUESTAS DE MEJORA (2015)

**Materias** : 4 - Psicosociología

**CNAE** : 46 - Comercio al por mayor e intermediarios del comercio; excepto de vehículos de motor y motocicletas

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Soporte** : Digital

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Sector del comercio al por mayor

**Palabra Clave** : Análisis de riesgos

**Palabra Clave** : Enfermedad profesional

**Palabra Clave** : Siniestralidad

**Palabra Clave** : Informe de resultados

**Palabra Clave** : Informe de situación

**Palabra Clave** : Gestión de la prevención de riesgos laborales

## **Manual para la gestión de los riesgos psicosociales derivados de la organización del trabajo en los grandes almacenes: propuestas preventivas**

**Título :** Manual para la gestión de los riesgos psicosociales derivados de la organización del trabajo en los grandes almacenes: propuestas preventivas

**Autor Principal :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Editor :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Guía de acción preventiva para fomentar la aplicación de criterios de gestión preventiva responsable y para promover buenas prácticas saludables que garanticen una protección total de la salud física, psíquica y social de trabajadores y trabajadoras en los grandes almacenes. El contenido es el siguiente: 1. Introducción. 2. Los riesgos psicosociales derivados de la organización del trabajo en grandes almacenes (comercio al por menor): - Los puestos de trabajo en los grandes almacenes. - Riesgos psicosociales en grandes almacenes. 3. Objetivos del proyecto. 4. Estudio de los riesgos psicosociales derivados de la organización en grandes almacenes (comercio al por menor): - Metodología del estudio. - Análisis bibliográfico y documental. - Estudio cualitativo. - Difusión de los resultados del estudio. 5. Conclusiones del proyecto. 6. Buenas prácticas preventivas: - Buenas prácticas preventivas. - Buenas prácticas preventivas para los trabajadores y trabajadoras de grandes almacenes. 7. Bibliografía. NOTA: Se incluye folleto informativo resumen del contenido de la guía de acción preventiva. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de grandes almacenes.

**Código Acción :** AS2017-0013

**Acción :** LOS RIESGOS PSICOSOCIALES DERIVADOS DE LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO EN GRANDES ALMACENES (COMERCIO AL POR MENOR)

**Materias :** 4 - Psicosociología

**CNAE :** 47 - Comercio al por menor; excepto de vehículos de motor y motocicletas

**Formato :** FOLLETO

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Soporte :** Digital

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Centros comerciales

**Palabra Clave :** Sector del comercio al por menor

**Palabra Clave :** Buenas prácticas

**Palabra Clave :** Metodología preventiva

**Palabra Clave :** Técnicas cualitativas

**Palabra Clave :** Organización del trabajo

**Depósito Legal :** M-37610-2018



## **Manual para la gestión de los riesgos psicosociales del personal de atención telefónica de situaciones de emergencia: Propuestas preventivas**

**Título** : Manual para la gestión de los riesgos psicosociales del personal de atención telefónica de situaciones de emergencia: Propuestas preventivas

**Autor Principal** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Editor** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Guía de acción preventiva que analiza los riesgos psicosociales a los que está expuesto el personal de atención telefónica de situaciones de emergencia para proponer medidas preventivas que permitan mejorar las condiciones de seguridad y salud en el sector. El contenido es el siguiente: 1. Introducción. 2. El servicio de atención a situaciones de emergencia: - Operadores/as del centro de llamadas de emergencias. - Riesgos psicosociales en el puesto de trabajo. 3. Análisis de los riesgos psicosociales a los que está expuesto el personal de atención telefónica de situaciones de emergencia. Propuestas preventivas: - Objetivos del proyecto. - Metodología del proyecto. - Estudio del sector. - Estudios cuantitativos y cualitativos. 4. Conclusiones. 5. Propuestas preventivas, gestión de los riesgos psicosociales del personal de atención telefónica de situaciones de emergencia: - Propuestas de medidas preventivas para las empresas. - Propuestas preventivas para el personal de atención de teléfonos de emergencia. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de atención telefónica de urgencias (contact center).

**Código Acción** : AS2017-0031

**Acción** : ANÁLISIS DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES A LOS QUE ESTÁ EXPUESTO EL PERSONAL DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DE SITUACIONES DE EMERGENCIA. PROPUESTAS PREVENTIVAS

**Materias** : 4 - Psicosociología

**CNAE** : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Formato** : FOLLETO

**Soporte** : Digital

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Palabra Clave** : Emergencias

**Palabra Clave** : Organización del trabajo

**Palabra Clave** : Evaluación de riesgos

**Palabra Clave** : Metodología preventiva

**Palabra Clave** : Técnicas cualitativas

**Palabra Clave** : Técnicas cuantitativas

**Depósito Legal** : M-37612-2018

