

Exportadas un total de 4 entidades.

---

## **Violencia en el trabajo en el colectivo de conductores de autobuses: Cuadernillo informativo dirigido a los trabajadores**

**Título :** Violencia en el trabajo en el colectivo de conductores de autobuses: Cuadernillo informativo dirigido a los trabajadores

**Autor Principal :** SGS TECNOS, S.A.

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Cuaderno informativo que recoge las conclusiones del estudio sobre las formas de afrontar el estrés laboral causado por situaciones violentas en el lugar de trabajo. Los contenidos son los siguientes: 1. Introducción. 2. Propuesta de protocolo de actuación dirigido a empresas que carecen de Sistema de Ayuda de Explotación. 3. Propuesta de protocolo de actuación dirigido a empresas que disponen de Sistema de Ayuda de Explotación. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector.

**Código Acción :** IS-0174/2009

**Acción :** 3444 - VIOLENCIA EN EL TRABAJO EN EL COLECTIVO DE CONDUCTORES DE AUTOBUSES. PROTOCOLOS ESPECIFICOS DE ACTUACIÓN

**Materias :** 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE :** 493 - Otro transporte terrestre de pasajeros

**CNAE :** 49 - Transporte terrestre y por tubería

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Protocolos de actuación

**Palabra Clave :** Medidas preventivas

**Palabra Clave :** Violencia en el lugar de trabajo

**Palabra Clave :** Conductor

**Palabra Clave :** Sector del transporte

**Estado :** Producto publicado

## Guía de riesgos psicosociales: Sector del transporte aéreo

**Título :** Guía de riesgos psicosociales: Sector del transporte aéreo

**Autor Principal :** UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES

**Autor Secundario :** UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES

**Descripción :** Guía de acción preventiva frente a los riesgos de origen psicosocial en el sector de transporte aéreo. Los contenidos son los siguientes: 1. Introducción. 2. Características del sector aéreo. 3. Factores de riesgo en el sector aéreo. 4. Mapa de riesgos emergentes. ¿Cuáles son los riesgos psicosociales de este sector? - Concepto de riesgos psicosociales. - Cuadro actual de riesgos psicosociales. - Estrés laboral. - Síndrome del quemado ('burnout') - Violencia en el trabajo. - Acoso laboral. 5. Resultados obtenidos en el trabajo de campo del observatorio permanente: - Datos generales y situación preventiva. - Datos principales de los cuestionarios. - Datos principales del grupo de discusión. 6. Propuestas de actuación / soluciones. 7. Buenas prácticas. 8. Anexos. Anexo I: Jurisprudencia relacionada con los riesgos psicosociales. Anexo II: Acuerdo Marco europeo sobre el estrés laboral. Anexo III: Acuerdo Marco europeo sobre acoso y la violencia en el trabajo. Anexo IV: Normativa básica, Notas técnicas de INSHT, Bibliografía sectorial y Enlaces de interés. Producto final destinado prioritariamente a delegados de prevención, empresas y trabajadores del sector.

**Código Acción :** DI-1073/2008

**Acción :** 2916 - AMPLIACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL OBSERVATORIO DE RIESGOS PSICOSOCIALES

**Materias :** 4 - Psicosociología

**CNAE :** 511 - Transporte aéreo de pasajeros

**CNAE :** 51 - Transporte aéreo

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Acoso laboral

**Palabra Clave :** Violencia en el lugar de trabajo

**Palabra Clave :** Estrés laboral

**Palabra Clave :** Sector del transporte

**Palabra Clave :** Técnicas cualitativas

**Palabra Clave :** Enfermedad profesional

**Palabra Clave :** Accidente de trabajo

**Palabra Clave :** Siniestralidad

**Palabra Clave :** Medidas preventivas

**Estado :** Producto publicado

## **Violencia en el trabajo en el colectivo de conductores de autobuses: Protocolos específicos de actuación**

**Título** : Violencia en el trabajo en el colectivo de conductores de autobuses: Protocolos específicos de actuación

**Autor Principal** : SGS TECNOS, S.A.

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Guía preventiva que ofrece las pautas y directrices a seguir para hacer frente a los riesgos derivados de la violencia en el lugar de trabajo que sufren los conductores de autobuses, tanto urbanos como interurbanos. Los contenidos son los siguientes: 1. La violencia en el trabajo: - La violencia en el trabajo. Introducción. - Referencias, Notas técnicas y legales referentes a la violencia en el trabajo. - La violencia. Concepto. Clasificación. - La violencia en el colectivo de conductores de autobús urbano e interurbano. 2. Objeto y alcance del proyecto. 3. La violencia en el transporte de viajeros urbano e interurbano en el marco de la prevención de riesgos laborales: - Introducción. - Características del sector del transporte de viajeros. - Tipologías de empresas y organización del trabajo. - Convenios Colectivos. 4. La violencia como factor de riesgo psicosocial: - La violencia como factor de riesgo psicosocial en el transporte urbano e interurbano. - Principales situaciones de riesgo para el conductor de viajeros. - Elementos de la organización del trabajo que pueden agravar la violencia como factor de riesgo psicosocial. - Intervención del Cuerpo Nacional de Policía. 5. Estudio cualitativo: grupos de discusión: - Introducción. - Resultados. 6. Principales conclusiones y propuestas de mejora: - Principales conclusiones. - Propuestas de mejora. 7. Talleres de trabajo: propuesta de protocolos de actuación: - Introducción. - Resultados. Anexo: propuesta de protocolos de actuación. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector.

**Código Acción** : IS-0174/2009

**Acción** : 3444 - VIOLENCIA EN EL TRABAJO EN EL COLECTIVO DE CONDUCTORES DE AUTOBUSES. PROTOCOLOS ESPECIFICOS DE ACTUACIÓN

**Materias** : 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE** : 493 - Otro transporte terrestre de pasajeros

**CNAE** : 49 - Transporte terrestre y por tubería

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Medidas preventivas

**Palabra Clave** : Recomendaciones

**Palabra Clave** : Organización del trabajo

**Palabra Clave** : Técnicas cualitativas

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Palabra Clave** : Sector del transporte

**Palabra Clave** : Conductor de autobús

**Palabra Clave** : Violencia en el lugar de trabajo

**Estado** : Producto publicado



**Violencia en el trabajo en el colectivo de conductores de autobuses: Protocolos específicos de actuación**

**Título :** Violencia en el trabajo en el colectivo de conductores de autobuses: Protocolos específicos de actuación

**Autor Principal :** SGS TECNOS, S.A.

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Violencia en el trabajo en el colectivo de conductores de autobuses: Protocolos específicos de actuación

**Código Acción :** IS-0174/2009

**Acción :** 3409 - ANÁLISIS DE CÓMO INCIDE EN EL "TRANSPORTE" LOS RIESGOS LABORALES Y AMBIENTALES DE LOS CARGADORES-DESCARGADORES DE MERCANCÍAS PELIGROSAS. PROPUESTAS DE MEJORA

**Materias :** 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE :** 493 - Otro transporte terrestre de pasajeros

**CNAE :** 49 - Transporte terrestre y por tubería

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Conductor de autobús

**Palabra Clave :** Medidas preventivas

**Palabra Clave :** Sector del transporte

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Violencia en el lugar de trabajo

**Estado :** Producto publicado

