

Exportadas un total de 9 entidades.

Estadísticos y frecuencias de los descriptores generales utilizados en el estudio (teleoperadores de call centers)

Título : Estadísticos y frecuencias de los descriptores generales utilizados en el estudio (teleoperadores de call centers)

Autor Principal : UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES CATALUNYA

Autor Secundario : CONSEJO DE RELACIONES LABORALES DE CATALUÑA

Descripción : Estadísticos y frecuencias de los descriptores generales utilizados en el estudio (teleoperadores de call centers)

Código Acción : IT-0108/2004

Acción : 961 - UNIÓN INTEGRAL DE PRL

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 822 - Actividades de los centros de llamadas

CNAE : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Sector de teleoperadores

Palabra Clave : Estadísticas

Estado : Producto publicado



Estudio para detectar y determinar los principales factores de riesgo laboral entre los trabajadores de "Centros de atención al cliente" ("Call centers")

Título : Estudio para detectar y determinar los principales factores de riesgo laboral entre los trabajadores de "Centros de atención al cliente" ("Call centers")

Autor Principal : LABOUR ASOCIADOS, SLL

Autor Secundario : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Descripción : Estudio para detectar y determinar los principales factores de riesgo laboral entre los trabajadores de "Centros de atención al cliente" ("Call centers")

Código Acción : IS-0050/2003

Acción : 566 - LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN LOS CENTROS DE LLAMADAS (CALL CENTERS)

Materias : 7 - Metodologías de prevención

CNAE : 822 - Actividades de los centros de llamadas

CNAE : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Sector de teleoperadores

Palabra Clave : Condiciones de trabajo

Palabra Clave : Cuestionario

Palabra Clave : Estadísticas

Estado : Producto publicado

Guía de prevención de riesgos psicosociales en el sector de los teleoperadores

Título : Guía de prevención de riesgos psicosociales en el sector de los teleoperadores

Autor Principal : UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES

Autor Secundario : UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES

Descripción : Guía de acción preventiva para el sector de teleoperadoras. Los contenidos son los siguientes: 1. Introducción. 2. Datos socioeconómicos y ocupacionales del sector. - Evolución del sector. - Descripción del sector. - Descripción de los diferentes puestos y funciones. - Datos de siniestralidad laboral. 3. Mapa de riesgos del sector. - La secuencia del riesgo laboral: definiciones. - ¿Cuáles son los riesgos generales que afectan al sector?. - ¿Cuáles son los riesgos psicosociales?. - Los factores de riesgo psicosocial: objetivos y subjetivos. - El cuadro de riesgos psicosociales más típicos. 4. La incidencia "real" de los riesgos psicosociales en el sector: resultados del observatorio. 5. Acción preventiva: propuestas/soluciones. - Recomendaciones en el marco de la LPRL para cumplir la obligación empresarial de prevenir los riesgos psicosociales. - Ejemplos de buenas prácticas en prevención de riesgos psicosociales. 6. Anexos. Producto final destinado a todos los trabajadores y empresas del sector.

Código Acción : DI-0258/2006

Acción : 1489 - AMPLIACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL OBSERVATORIO DE RIESGOS PSICOSOCIALES

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 822 - Actividades de los centros de llamadas

CNAE : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Estrés laboral

Palabra Clave : Sector de teleoperadores

Palabra Clave : Buenas prácticas

Palabra Clave : Violencia en el lugar de trabajo

Palabra Clave : Gestión de la prevención de riesgos laborales

Palabra Clave : Organización del trabajo

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Estado : Producto publicado

Guía para la prevención de riesgos laborales en los centros de llamadas

Título : Guía para la prevención de riesgos laborales en los centros de llamadas

Autor Principal : LABOUR ASOCIADOS, SLL

Autor Secundario : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Descripción : Guía para la prevención de riesgos laborales en los centros de llamadas

Código Acción : IS-0050/2003

Acción : 566 - LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN LOS CENTROS DE LLAMADAS (CALL CENTERS)

Materias : 1 - Seguridad en el trabajo

CNAE : 822 - Actividades de los centros de llamadas

CNAE : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Medidas preventivas

Palabra Clave : Salud laboral

Palabra Clave : Riesgos laborales

Palabra Clave : Condiciones de trabajo

Palabra Clave : Sector de teleoperadores

Estado : Producto publicado

**Informe sobre el estudio del estrés y sus causas:
cuestionario**

Título : Informe sobre el estudio del estrés y sus causas: cuestionario

Autor Principal : UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES CATALUNYA

Autor Secundario : CONSEJO DE RELACIONES LABORALES DE CATALUÑA

Descripción : Informe sobre el estudio del estrés y sus causas: cuestionario

Código Acción : IT-0108/2004

Acción : 961 - UNIÓN INTEGRAL DE PRL

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 822 - Actividades de los centros de llamadas

CNAE : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Estrés laboral

Palabra Clave : Informe de resultados

Palabra Clave : Evaluación de riesgos

Palabra Clave : Cuestionario

Palabra Clave : Sector de teleoperadores

Estado : Producto publicado

Informe sobre el estudio del estrés y sus causas: modelo diagnóstico

Título : Informe sobre el estudio del estrés y sus causas: modelo diagnóstico

Autor Principal : UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES CATALUNYA

Autor Secundario : CONSEJO DE RELACIONES LABORALES DE CATALUÑA

Descripción : Informe sobre el estudio del estrés y sus causas: modelo diagnóstico

Código Acción : IT-0108/2004

Acción : 961 - UNIÓN INTEGRAL DE PRL

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 822 - Actividades de los centros de llamadas

CNAE : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Evaluación de riesgos

Palabra Clave : Informe de resultados

Palabra Clave : Satisfacción laboral

Palabra Clave : Estrés laboral

Palabra Clave : Sector de teleoperadores

Estado : Producto publicado

Informe sobre el estudio del estrés y sus causas: principales resultados

Título : Informe sobre el estudio del estrés y sus causas: principales resultados

Autor Principal : UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES CATALUNYA

Autor Secundario : CONSEJO DE RELACIONES LABORALES DE CATALUÑA

Descripción : Informe sobre el estudio del estrés y sus causas: principales resultados

Código Acción : IT-0108/2004

Acción : 961 - UNIÓN INTEGRAL DE PRL

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 822 - Actividades de los centros de llamadas

CNAE : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Sector de teleoperadores

Palabra Clave : Estrés laboral

Palabra Clave : Informe de resultados

Estado : Producto publicado

Informe sobre las condiciones de trabajo en los centros de llamadas (Call Centers)

Título : Informe sobre las condiciones de trabajo en los centros de llamadas (Call Centers)

Autor Principal : LABOUR ASOCIADOS, SLL

Autor Secundario : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Descripción : Informe sobre las condiciones de trabajo en los centros de llamadas (Call Centers)

Código Acción : IS-0050/2003

Acción : 566 - LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN LOS CENTROS DE LLAMADAS (CALL CENTERS)

Materias : 1 - Seguridad en el trabajo

CNAE : 822 - Actividades de los centros de llamadas

CNAE : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Sector de teleoperadores

Palabra Clave : Condiciones de trabajo

Palabra Clave : Estudios

Palabra Clave : Informe de resultados

Estado : Producto publicado

Informe: Salud en "Centros de llamadas"

Título : Informe: Salud en "Centros de llamadas"

Autor Principal : LABOUR ASOCIADOS, SLL

Autor Secundario : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Descripción : Informe: Salud en "Centros de llamadas"

Código Acción : IS-0050/2003

Acción : 566 - LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN LOS CENTROS DE LLAMADAS (CALL CENTERS)

Materias : 5 - Medicina del trabajo

CNAE : 822 - Actividades de los centros de llamadas

CNAE : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Fatiga visual

Palabra Clave : Informe de resultados

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Sector de teleoperadores

Palabra Clave : Alteraciones de la fonación

Estado : Producto publicado

