

Exportadas un total de 1 entidades.

---

**Guía de prevención de riesgos psicosociales en el sector: Comercio al por menor**

**Título :** Guía de prevención de riesgos psicosociales en el sector: Comercio al por menor

**Autor Principal :** UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES

**Autor Secundario :** UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES

**Descripción :** Guía de acción preventiva frente a los riesgos de origen psicosocial en el sector del comercio al por menor. Los contenidos son los siguientes: 1. Introducción. 2. Características socio-demográficas del sector: - El sector de Comercio según la clasificación CNAE. - Estadísticas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. 3. Factores de riesgo del comercio al por menor: - Perfiles profesionales del sector. - Riesgos generales a los que están expuestos los trabajadores del sector. 4. Mapa de riesgos emergentes ¿Cuáles son los riesgos psicosociales del sector? - Concepto de riesgos psicosociales. - Cuadro actual de riesgos psicosociales. - Estrés laboral. - Síndrome del quemado ("burnout") - Violencia en el trabajo. 5. Resultados obtenidos en el trabajo de campo del OPRPS: - Clasificación de niveles de riesgo. - Análisis de resultados. - Grupos de discusión. - Conclusiones. 6. Buenas prácticas. - Prevención de la violencia en el trabajo en el sector de la venta al por menor. - Prevención de la violencia física en el trabajo en el sector del Comercio. 'Método Kauris', Finlandia. 7. Propuestas de actuación / soluciones. 8. ANEXOS: Anexo I: Jurisprudencia relacionada con los riesgos psicosociales. Anexo II: Acuerdo marco europeo sobre el estrés laboral. Anexo III: Acuerdo marco europeo sobre acoso y violencia en el trabajo. Anexo IV: Modelos de registro en la prevención de los casos de acoso. Anexo V: Bibliografía, normativa, notas técnicas y enlaces de interés. Producto final destinado prioritariamente a delegados de prevención, empresas y trabajadores del sector.

**Código Acción :** DI-1073/2008

**Acción :** 2916 - AMPLIACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL OBSERVATORIO DE RIESGOS PSICOSOCIALES

**Materias :** 4 - Psicosociología

**CNAE :** 000 - Multisectorial

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Síndrome del quemado

**Palabra Clave :** Violencia en el lugar de trabajo

**Palabra Clave :** Estrés laboral

**Palabra Clave :** Sector comercio

**Palabra Clave :** Siniestralidad

**Palabra Clave :** Enfermedad profesional

**Palabra Clave :** Accidente de trabajo

**Palabra Clave :** Técnicas cuantitativas

**Palabra Clave :** Medidas preventivas

**Estado :** Producto publicado

