

Exportadas un total de 3 entidades.

---

**Guía para la prevención de riesgos laborales en los centros de llamadas**

**Título :** Guía para la prevención de riesgos laborales en los centros de llamadas

**Autor Principal :** LABOUR ASOCIADOS, SLL

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Guía para la prevención de riesgos laborales en los centros de llamadas

**Código Acción :** IS-0050/2003

**Acción :** 566 - LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN LOS CENTROS DE LLAMADAS (CALL CENTERS)

**Materias :** 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE :** 822 - Actividades de los centros de llamadas

**CNAE :** 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Medidas preventivas

**Palabra Clave :** Salud laboral

**Palabra Clave :** Riesgos laborales

**Palabra Clave :** Condiciones de trabajo

**Palabra Clave :** Sector de teleoperadores

**Estado :** Producto publicado

**Sistema de información sobre prevención de riesgos laborales en el sector de puertos del estado: informes finales**

**Título :** Sistema de información sobre prevención de riesgos laborales en el sector de puertos del estado: informes finales

**Autor Principal :** LABOUR ASOCIADOS, SLL

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Sistema de información sobre prevención de riesgos laborales en el sector de puertos del estado: informes finales

**Código Acción :** IS-0089/2001

**Acción :** 193 - Sistema de información sobre prevención de riesgos laborales en el sector de puertos del Estado

**Materias :** 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE :** 503 - Transporte de pasajeros por vías navegables interiores

**CNAE :** 50 - Transporte marítimo y por vías navegables interiores

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Puesto de trabajo

**Palabra Clave :** Informe de resultados

**Palabra Clave :** Sector portuario

**Palabra Clave :** Formación en prevención

**Palabra Clave :** Cultura preventiva

**Palabra Clave :** Condiciones de trabajo

**Palabra Clave :** Riesgos laborales

**Palabra Clave :** Salud laboral

**Estado :** Producto publicado

## **Las condiciones de trabajo y de salud laboral en el sector de servicios externos auxiliares y atención al cliente en empresas de servicios ferroviarios**

**Título :** Las condiciones de trabajo y de salud laboral en el sector de servicios externos auxiliares y atención al cliente en empresas de servicios ferroviarios

**Autor Principal :** LABOUR ASOCIADOS, SLL

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Informe final de la acción sobre el análisis de las condiciones de trabajo y de salud laboral en el sector de servicios externos auxiliares y de atención al cliente en empresas de servicios ferroviarios. Los contenidos son los siguientes: 1. Marco del estudio y objetivos. 2. Metodología del estudio. 3. Resultados del estudio cualitativo. 4. Encuesta a los trabajadores del sector de servicios externos auxiliares y atención al cliente. 5. Conclusiones. 6. Recomendaciones. 7. Bibliografía. 8. ANEXO. 9. Cuestionario. Producto final destinado prioritariamente a trabajadores y empresas del sector.

**Código Acción :** IS-0037/2007

**Acción :** 1529 - Las condiciones de trabajo y salud laboral en el sector de servicios externos auxiliares y atención al cliente en empresas ferroviarias

**Materias :** 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE :** 493 - Otro transporte terrestre de pasajeros

**CNAE :** 49 - Transporte terrestre y por tubería

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Técnicas cuantitativas

**Palabra Clave :** Salud laboral

**Palabra Clave :** Trabajador

**Palabra Clave :** Puesto de trabajo

**Palabra Clave :** Técnicas cualitativas

**Palabra Clave :** Informe de resultados

**Palabra Clave :** Condiciones de trabajo

**Palabra Clave :** Sector ferroviario

**Estado :** Producto publicado

