

Exportadas un total de 25 entidades.

---

**Informe: Salud en "Centros de llamadas"**

**Título :** Informe: Salud en "Centros de llamadas"

**Autor Principal :** LABOUR ASOCIADOS, SLL

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Informe: Salud en "Centros de llamadas"

**Código Acción :** IS-0050/2003

**Acción :** 566 - LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN LOS CENTROS DE LLAMADAS (CALL CENTERS)

**Materias :** 5 - Medicina del trabajo

**CNAE :** 822 - Actividades de los centros de llamadas

**CNAE :** 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Fatiga visual

**Palabra Clave :** Informe de resultados

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Sector de teleoperadores

**Palabra Clave :** Alteraciones de la fonación

**Estado :** Producto publicado



## **Violencia en el trabajo en el colectivo de conductores de autobuses: Cuadernillo informativo dirigido a los trabajadores**

**Título :** Violencia en el trabajo en el colectivo de conductores de autobuses: Cuadernillo informativo dirigido a los trabajadores

**Autor Principal :** SGS TECNOS, S.A.

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Cuaderno informativo que recoge las conclusiones del estudio sobre las formas de afrontar el estrés laboral causado por situaciones violentas en el lugar de trabajo. Los contenidos son los siguientes: 1. Introducción. 2. Propuesta de protocolo de actuación dirigido a empresas que carecen de Sistema de Ayuda de Explotación. 3. Propuesta de protocolo de actuación dirigido a empresas que disponen de Sistema de Ayuda de Explotación. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector.

**Código Acción :** IS-0174/2009

**Acción :** 3444 - VIOLENCIA EN EL TRABAJO EN EL COLECTIVO DE CONDUCTORES DE AUTOBUSES. PROTOCOLOS ESPECIFICOS DE ACTUACIÓN

**Materias :** 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE :** 493 - Otro transporte terrestre de pasajeros

**CNAE :** 49 - Transporte terrestre y por tubería

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Protocolos de actuación

**Palabra Clave :** Medidas preventivas

**Palabra Clave :** Violencia en el lugar de trabajo

**Palabra Clave :** Conductor

**Palabra Clave :** Sector del transporte

**Estado :** Producto publicado

## **Violencia en el trabajo en el colectivo de conductores de autobuses: Protocolos específicos de actuación**

**Título** : Violencia en el trabajo en el colectivo de conductores de autobuses: Protocolos específicos de actuación

**Autor Principal** : SGS TECNOS, S.A.

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Guía preventiva que ofrece las pautas y directrices a seguir para hacer frente a los riesgos derivados de la violencia en el lugar de trabajo que sufren los conductores de autobuses, tanto urbanos como interurbanos. Los contenidos son los siguientes: 1. La violencia en el trabajo: - La violencia en el trabajo. Introducción. - Referencias, Notas técnicas y legales referentes a la violencia en el trabajo. - La violencia. Concepto. Clasificación. - La violencia en el colectivo de conductores de autobús urbano e interurbano. 2. Objeto y alcance del proyecto. 3. La violencia en el transporte de viajeros urbano e interurbano en el marco de la prevención de riesgos laborales: - Introducción. - Características del sector del transporte de viajeros. - Tipologías de empresas y organización del trabajo. - Convenios Colectivos. 4. La violencia como factor de riesgo psicosocial: - La violencia como factor de riesgo psicosocial en el transporte urbano e interurbano. - Principales situaciones de riesgo para el conductor de viajeros. - Elementos de la organización del trabajo que pueden agravar la violencia como factor de riesgo psicosocial. - Intervención del Cuerpo Nacional de Policía. 5. Estudio cualitativo: grupos de discusión: - Introducción. - Resultados. 6. Principales conclusiones y propuestas de mejora: - Principales conclusiones. - Propuestas de mejora. 7. Talleres de trabajo: propuesta de protocolos de actuación: - Introducción. - Resultados. Anexo: propuesta de protocolos de actuación. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector.

**Código Acción** : IS-0174/2009

**Acción** : 3444 - VIOLENCIA EN EL TRABAJO EN EL COLECTIVO DE CONDUCTORES DE AUTOBUSES. PROTOCOLOS ESPECIFICOS DE ACTUACIÓN

**Materias** : 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE** : 493 - Otro transporte terrestre de pasajeros

**CNAE** : 49 - Transporte terrestre y por tubería

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Medidas preventivas

**Palabra Clave** : Recomendaciones

**Palabra Clave** : Organización del trabajo

**Palabra Clave** : Técnicas cualitativas

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Palabra Clave** : Sector del transporte

**Palabra Clave** : Conductor de autobús

**Palabra Clave** : Violencia en el lugar de trabajo

**Estado** : Producto publicado

## **Violencia en el trabajo en el colectivo de conductores de autobuses: Protocolos específicos de actuación**

**Título** : Violencia en el trabajo en el colectivo de conductores de autobuses: Protocolos específicos de actuación

**Autor Principal** : SGS TECNOS, S.A.

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Violencia en el trabajo en el colectivo de conductores de autobuses: Protocolos específicos de actuación

**Código Acción** : IS-0174/2009

**Acción** : 3409 - ANÁLISIS DE CÓMO INCIDE EN EL "TRANSPORTE" LOS RIESGOS LABORALES Y AMBIENTALES DE LOS CARGADORES-DESCARGADORES DE MERCANCÍAS PELIGROSAS. PROPUESTAS DE MEJORA

**Materias** : 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE** : 493 - Otro transporte terrestre de pasajeros

**CNAE** : 49 - Transporte terrestre y por tubería

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Conductor de autobús

**Palabra Clave** : Medidas preventivas

**Palabra Clave** : Sector del transporte

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Palabra Clave** : Violencia en el lugar de trabajo

**Estado** : Producto publicado

## **Incidencia de los riesgos psicosociales en el sector de recuperación de residuos y materias primas secundarias**

**Título** : Incidencia de los riesgos psicosociales en el sector de recuperación de residuos y materias primas secundarias

**Autor Principal** : LABOUR ASOCIADOS, SLL

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Informe de resultados derivados de la aplicación de técnicas cualitativas aplicadas a empresas del sector sobre los riesgos laborales de origen psicosocial en el sector de RSU. Los contenidos son los siguientes: 1. Introducción y objetivos generales del estudio. 2. Metodología: criterios y perfiles. 3. Breve marco conceptual de valoración de riesgo psicosocial. 4. ¿Qué dicen los agentes sociales del sector? - Valoración de los perfiles empresariales, técnicos y sindicales. - Identificación de factores y tendencias en la valoración colectiva. 5. Buenas prácticas preventivas según los agentes sociales del sector. 6. Visitas a empresas: elementos más relevantes de la observación directa. 7. Conclusiones. 8. Anexos. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de la recuperación y reciclaje de residuos y materias primas secundarias.

**Código Acción** : IS-0012/2009

**Acción** : 3118 - INCIDENCIA DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR DE RECUPERACIÓN DE RESIDUOS Y MATERIAS PRIMAS SECUNDARIAS

**Materias** : 4 - Psicosociología

**CNAE** : 38 - Recogida; tratamiento y eliminación de residuos; valorización

**CNAE** : 382 - Tratamiento y eliminación de residuos

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Medidas preventivas

**Palabra Clave** : Técnicas cualitativas

**Palabra Clave** : Metodología preventiva

**Palabra Clave** : Puesto de trabajo

**Palabra Clave** : Buenas prácticas

**Palabra Clave** : Informe de resultados

**Palabra Clave** : Sector de recuperación de residuos y materias primas secundarias

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Estado** : Producto publicado

## **Guía sobre los factores de riesgo de origen psicosocial en el sector de recuperación de residuos y materias primas secundarias**

**Título** : Guía sobre los factores de riesgo de origen psicosocial en el sector de recuperación de residuos y materias primas secundarias

**Autor Principal** : LABOUR ASOCIADOS, SLL

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Guía de acción preventiva que ofrece las herramientas necesarias para hacer frente y saber gestionar los riesgos de origen psicosocial en el centro de trabajo. Los contenidos son los siguientes: 1. Descripción del sector: principales operaciones y puestos. 2. Aproximación al concepto de riesgo psicosocial y factor de riesgo psicosocial. 3. La factores de riesgo psicosocial. 4. Los riesgos psicosociales. 5. Elementos clave para la identificación de factores de riesgo. 6. Principales medidas preventivas. 7. Efectos sobre la salud de los trabajadores. 8. Buenas prácticas. 9. ANEXOS. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de recuperación de residuos y materias secundarias.

**Código Acción** : IS-0012/2009

**Acción** : 3118 - INCIDENCIA DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR DE RECUPERACIÓN DE RESIDUOS Y MATERIAS PRIMAS SECUNDARIAS

**Materias** : 4 - Psicosociología

**CNAE** : 382 - Tratamiento y eliminación de residuos

**CNAE** : 38 - Recogida; tratamiento y eliminación de residuos; valorización

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Acoso laboral

**Palabra Clave** : Condiciones de trabajo

**Palabra Clave** : Organización del trabajo

**Palabra Clave** : Buenas prácticas

**Palabra Clave** : Medidas preventivas

**Palabra Clave** : Violencia en el lugar de trabajo

**Palabra Clave** : Síndrome del quemado

**Palabra Clave** : Estrés laboral

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Palabra Clave** : Sector de recuperación de residuos y materias primas secundarias

**Estado** : Producto publicado

## **Trabajo Saludable. El Primer Cliente Eres Tu. Estudio de las condiciones ergonómicas de las trabajadoras y trabajadores del departamento de pisos**

**Título :** Trabajo Saludable. El Primer Cliente Eres Tu. Estudio de las condiciones ergonómicas de las trabajadoras y trabajadores del departamento de pisos

**Autor Principal :** FEDERACIÓN DE SERVICIOS DE COMISIONES OBRERAS (CCOO - SERVICIOS)

**Autor Principal :** FEDERACIÓN DE SERVICIOS DE COMISIONES OBRERAS (CCOO - SERVICIOS)

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Manual de capacitación para la identificación de los riesgos a los que están expuestos los trabajadores de pisos frente a los trabajos repetitivos, posturas mantenidas y manipulación manual de cargas. Los contenidos son los siguientes: 1. Introducción 2. Justificación, Motivación y Finalidad 3. Objetivos del Estudio 4. Informe del Sector de Hostelería - Datos de Siniestralidad - Convenio Colectivo 5. La Ergonomía en el Sector de la Hostelería: - Introducción: Ergonomía - La Ergonomía en el Sector Hostelero: Trabajadores y Trabajadoras del Departamento de Pisos - Riesgos Ergonómicos desde el Punto de Vista Cuantitativo - Reflexión de los Expertos del Sector desde el Punto De Vista Cualitativo: Cuestionario Delphi 6. Características del Puesto de Trabajo - Estudios Ergonómicos 7. Normativa Sobre Prevención de Riesgos Laborales 8. Conclusiones del Estudio 9. Bibliografía. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de la hostelería y turismo.

**Código Acción :** IS-0048/2013

**Código Acción :** IS-0047/2013

**Acción :** 100009098 - INFORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA LEY DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL SECTOR HOSTELERO. (Acción presencial Comunidades Autónomas de Andalucía y Castilla y León).

**Acción :** 100009100 - INFORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA LEY DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL SECTOR HOSTELERO. Acción presencial (Comunidades Autónomas: Castilla y León y Castilla - La Mancha)

**Materias :** 3 - Ergonomía

**CNAE :** 563 - Establecimientos de bebidas

**CNAE :** 562 - Provisión de comidas preparadas para eventos y otros servicios de comidas

**CNAE :** 561 - Restaurantes y puestos de comidas

**CNAE :** 559 - Otros alojamientos

**CNAE :** 553 - Campings

**CNAE :** 552 - Alojamientos turísticos y otros alojamientos de corta estancia

**CNAE :** 551 - Hoteles y alojamientos similares

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Organización del trabajo

**Palabra Clave :** Posturas forzadas

**Palabra Clave :** Movimientos repetitivos

**Palabra Clave** : Manipulación manual de cargas

**Palabra Clave** : Carga física

**Palabra Clave** : Riesgo ergonómico

**Palabra Clave** : Carga mental

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Palabra Clave** : Condiciones de trabajo

**Palabra Clave** : Medidas preventivas

**Estado** : Producto publicado

## **Elaboración de recursos audiovisuales en materia de PRL para la gestión preventiva de las administraciones de loterías**

**Título** : Elaboración de recursos audiovisuales en materia de PRL para la gestión preventiva de las administraciones de loterías

**Autor Principal** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Elaboración de recursos audiovisuales en materia de PRL para la gestión preventiva de las administraciones de loterías

**Código Acción** : IS-0061/2011

**Acción** : 6144 - Elaboración de recursos audiovisuales en materia de PRL para la gestión preventiva de las Administraciones de Loterías.

**Materias** : 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE** : 920 - Actividades de juegos de azar y apuestas

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Palabra Clave** : Políticas de gestión de prevención de riesgos laborales

**Palabra Clave** : Buenas prácticas

**Palabra Clave** : Trastornos musculoesqueléticos

**Palabra Clave** : Gestión integrada de la prevención

**Palabra Clave** : Medidas preventivas

**Palabra Clave** : Riesgos laborales

**Palabra Clave** : Sector del juego

**Estado** : Producto publicado

## **Protocolo con pautas para la gestión del riesgo de Violencia de Terceros en el Sector de Salas de Fiesta, Baile y Discotecas**

**Título :** Protocolo con pautas para la gestión del riesgo de Violencia de Terceros en el Sector de Salas de Fiesta, Baile y Discotecas

**Autor Principal :** FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE OCIO NOCTURNO DE ESPAÑA

**Autor Principal :** FEDERACIÓN DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA DE CC.OO.

**Autor Principal :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Guía de acción preventiva que ofrece un protocolo de actuación para facilitar la gestión de riesgos en las empresas del sector de salas de fiesta, baile y discoteca. Aporta medidas de corrección y prevención tanto para empresarios como trabajadores para poder gestionar las posibles situaciones conflictivas que puedan desencadenar en violencia de terceros. Producto final destinado especialmente tanto para puestos de alto riesgo como es el personal de control de acceso, camarero, aparcacoches, animadores de calle; como en aquellos de riesgo menor, personal de guardarropa, taquilla, animadores de sala y disc jockey.

**Código Acción :** IS-0199/2012

**Código Acción :** IS-0168/2012

**Código Acción :** IS-0198/2012

**Acción :** 7658 - MANUAL DE ACOGIDA AL TRABAJADOR DEL SECTOR DE SALAS DE FIESTA, BAILE Y DISCOTECAS. ACTUACIÓN EN SITUACIONES DE VIOLENCIA A TERCEROS.

**Acción :** 7620 - MANUAL DE ACOGIDA AL TRABAJADOR DEL SECTOR DE SALAS DE FIESTA, BAILE Y DISCOTECAS. ACTUACIÓN EN SITUACIONES DE VIOLENCIA DE TERCEROS

**Acción :** 7546 - MANUAL DE ACOGIDA AL TRABAJADOR DEL SECTOR DE SALAS DE FIESTA, BAILE Y DISCOTECAS. ACTUACIÓN EN SITUACIONES DE VIOLENCIA DE TERCEROS

**Materias :** 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE :** 932 - Actividades recreativas y de entretenimiento

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Responsabilidades

**Palabra Clave :** Recurso preventivo

**Palabra Clave :** Trabajador

**Palabra Clave :** Mando intermedio

**Palabra Clave :** Empresario

**Palabra Clave :** Plan de seguridad y salud

**Palabra Clave** : Lugar de trabajo

**Palabra Clave** : Violencia en el lugar de trabajo

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Palabra Clave** : Emergencias

**Palabra Clave** : Manual de acogida

**Palabra Clave** : Sector del ocio

**Palabra Clave** : Primeros auxilios

**Palabra Clave** : Riesgos laborales

**Palabra Clave** : Medidas preventivas

**Estado** : Producto publicado

## **Detección e identificación de las variables Demandas/ Recursos organizacionales y Demandas/Recursos individuales favorecedoras de la salud laboral**

**Título** : Detección e identificación de las variables Demandas/ Recursos organizacionales y Demandas/Recursos individuales favorecedoras de la salud laboral

**Autor Principal** : FEDERACIÓN DE SERVICIOS DE COMISIONES OBRERAS (CCOO - SERVICIOS)

**Autor Principal** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Principal** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Principal** : FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE HOSTELERÍA

**Autor Principal** : FEDERACIÓN DE SERVICIOS DE COMISIONES OBRERAS (CCOO - SERVICIOS)

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Guía para la mejora de la prevención de riesgos psicosociales en hostelería desde la perspectiva de la "Psicología Positiva". El producto está enfocado a las fortalezas que permiten tanto a empresas como a trabajadores que se puedan aplicar criterios y prácticas saludables en la gestión de la organización. Los contenidos son los siguientes: I. El sector de la hostelería: - Subsectores del sector de la Hostelería. - Áreas funcionales, puestos y tareas. - Las condiciones de seguridad y salud en el sector. II. Un nuevo enfoque de los riesgos psicosociales. La "psicología positiva": - Psicología Organizacional Positiva: Organización Saludable. El Trabajador Saludable. III. Detección e identificación de variables: demandas/recursos organizacionales y demandas/recursos individuales: - Metodología seguida en la detección e identificación de las variables: Datos cuantitativos extraídos del Cuestionario: A. Análisis de la tendencia que muestran los datos cuantitativos. B. Tendencia que los datos cuantitativos aportan sobre la dinámica y sinergia entre las demandas/recursos organizacionales y las demandas/recursos individuales (o del trabajador). - Datos cualitativos extraídos de entrevistas y grupos de trabajo: A. Demandas Organizacionales B. Recursos Organizacionales C. Demandas Individuales o del trabajador D. Recursos Individuales o del trabajador IV. Conclusiones. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector servicios de alojamiento y de comidas y bebidas.

**Código Acción** : IS-0119/2013

**Código Acción** : IS-0046/2013

**Código Acción** : IS-0118/2013

**Código Acción** : IS-0048/2013

**Código Acción** : IS-0047/2013

**Acción** : 100009100 - INFORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA LEY DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL SECTOR HOSTELERO. Acción presencial (Comunidades Autónomas: Castilla y León y Castilla - La Mancha)

**Acción** : 100009098 - INFORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA LEY DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL SECTOR HOSTELERO. (Acción presencial Comunidades Autónomas de Andalucía y Castilla y León).

**Acción** : 100008689 - Información, sensibilización y promoción de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales en el sector hostelero. Acción presencial (Comunidades Autónomas: Castilla y León Y Castilla -La Mancha).

**Acción** : 100008688 - Información, sensibilización y promoción de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales en el sector hostelero. Acción presencial (Comunidades Autónomas: Andalucía y Castilla y León)

**Acción** : 100008647 - INFORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA LEY DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL SECTOR HOSTELERO. Acción presencial (Comunidades Autónomas: Castilla y León y Castilla La Mancha)

**Materias** : 4 - Psicosociología

**CNAE** : 562 - Provisión de comidas preparadas para eventos y otros servicios de comidas

**CNAE** : 563 - Establecimientos de bebidas

**CNAE** : 561 - Restaurantes y puestos de comidas

**CNAE** : 559 - Otros alojamientos

**CNAE** : 553 - Campings

**CNAE** : 552 - Alojamientos turísticos y otros alojamientos de corta estancia

**CNAE** : 551 - Hoteles y alojamientos similares

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Organización del trabajo

**Palabra Clave** : Sector hostelería

**Palabra Clave** : Carga mental

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Palabra Clave** : Condiciones de trabajo

**Palabra Clave** : Medidas preventivas

**Palabra Clave** : Gestión integrada de la prevención

**Palabra Clave** : Buenas prácticas

**Palabra Clave** : Psicosociología

**Estado** : Producto publicado

## **Análisis y condicionamiento del puesto de trabajo de la conductora de autobús urbano-interurbano: aspectos psicosociales y equipo de trabajo**

**Título :** Análisis y condicionamiento del puesto de trabajo de la conductora de autobús urbano-interurbano: aspectos psicosociales y equipo de trabajo

**Autor Principal :** FEDERACIÓN DE COMUNICACIÓN Y TRANSPORTE DE COMISIONES OBRERAS

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Estudio sobre las condiciones de trabajo de las trabajadoras del sector del transporte de pasajeros y los riesgos de origen psicosocial a los que están expuestas. Los contenidos son los siguientes. 1. Riesgos psicosociales. 2. Ropa de trabajo: vestuario femenino. Producto final dirigido a trabajadores, prioritariamente mujeres, y empresas del sector.

**Código Acción :** IS-0068/2006

**Acción :** 1299 - ANÁLISIS Y CONDICIONAMIENTO DEL PUESTO DE TRABAJO DE LA CONDUCTORA DE AUTOBÚS URBANO - INTERURBANO: ASPECTOS PSICOSOCIALES Y EQUIPO DE TRABAJO

**Materias :** 4 - Psicosociología

**CNAE :** 493 - Otro transporte terrestre de pasajeros

**CNAE :** 49 - Transporte terrestre y por tubería

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Estudios

**Palabra Clave :** Condiciones de trabajo

**Palabra Clave :** Sector del transporte

**Palabra Clave :** Conductor de autobús

**Palabra Clave :** Ropa de trabajo

**Palabra Clave :** Mujer

**Palabra Clave :** Ergonomía

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Estado :** Producto publicado

**Curso de nivel básico en prevención de riesgos laborales para el sector de transporte por carretera**

**Título :** Curso de nivel básico en prevención de riesgos laborales para el sector de transporte por carretera

**Autor Principal :** LABOUR ASOCIADOS, SLL

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Curso de nivel básico en prevención de riesgos laborales para el sector de transporte por carretera

**Código Acción :** IS-0009/2005

**Acción :** 1028 - ASESORÍA TÉCNICA EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LA ACTIVIDAD DE TRANSPORTE POR CARRETERA II

**Materias :** 6 - Formación, información y comunicación

**CNAE :** 493 - Otro transporte terrestre de pasajeros

**CNAE :** 49 - Transporte terrestre y por tubería

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Higiene industrial

**Palabra Clave :** Riesgo ergonómico

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Ergonomía

**Palabra Clave :** Seguridad

**Palabra Clave :** Formación en prevención

**Palabra Clave :** Sector del transporte

**Estado :** Producto publicado

**La primera parada, tu salud: estudio de las condiciones de seguridad y salud en los conductores de autobuses urbanos e interurbanos, detección de necesidades en materia preventiva y propuesta de medidas correctoras**

**Título :** La primera parada, tu salud: estudio de las condiciones de seguridad y salud en los conductores de autobuses urbanos e interurbanos, detección de necesidades en materia preventiva y propuesta de medidas correctoras

**Autor Principal :** LABORSALUS MSP, S.L.

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** La primera parada, tu salud: estudio de las condiciones de seguridad y salud en los conductores de autobuses urbanos e interurbanos, detección de necesidades en materia preventiva y propuesta de medidas correctoras

**Código Acción :** IS-0053/2005

**Acción :** 1072 - ESTUDIO DE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD EN LOS CONDUCTORES DE AUTOBUSES URBANOS E INTERURBANOS, DETECCIÓN DE NECESIDADES EN MATERIA PREVENTIVA Y MEDIDAS CORRECTORAS

**Materias :** 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE :** 493 - Otro transporte terrestre de pasajeros

**CNAE :** 49 - Transporte terrestre y por tubería

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Riesgo ergonómico

**Palabra Clave :** Acciones correctoras

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Seguridad

**Palabra Clave :** Higiene industrial

**Palabra Clave :** Conductor de autobús

**Estado :** Producto publicado

**Impacto en la salud del personal de ayuda a domicilio de los factores psicosociales y ergonómicos presentes en el puesto de trabajo. Propuestas de mejora**

**Título :** Impacto en la salud del personal de ayuda a domicilio de los factores psicosociales y ergonómicos presentes en el puesto de trabajo. Propuestas de mejora

**Autor Principal :** SGS TECNOS, S.A.

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Manual sobre los riesgos de origen ergonómico y psicosocial en el sector de ayuda a domicilio. Los contenidos son los siguientes: 1. Presentación. 2. Introducción. 3. Metodología de estudio: Descripción de los métodos de estudio empleados. 4. Resultados de los estudios: - Estudios cualitativos. - Evaluación de riesgos ergonómicos. - Evaluación de riesgos psicosociales. Resultados 5. Los riesgos ergonómicos, psicosociales y Biológicos y sus consecuencias en la salud. - Riesgos en el puesto de trabajo y sus consecuencias en la salud. - Estudio cuantitativo de salud. Resultados. 6. Conclusiones generales. 7. Propuestas de mejora. Recomendaciones. Producto final destinado prioritariamente a trabajadores y empresas del sector.

**Código Acción :** IS-0058/2007

**Acción :** 1550 - Impacto en el salud del personal de ayuda a domicilio de los factores psicosociales y ergonómicos presentes en el puesto de trabajo. Propuestas de mejora.

**Materias :** 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE :** 879 - Otras actividades de asistencia en establecimientos residenciales

**CNAE :** 87 - Asistencia en establecimientos residenciales

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Metodología preventiva

**Palabra Clave :** Recomendaciones

**Palabra Clave :** Técnicas cuantitativas

**Palabra Clave :** Técnicas cualitativas

**Palabra Clave :** Riesgo biológico

**Palabra Clave :** Riesgo ergonómico

**Palabra Clave :** Riesgos laborales

**Palabra Clave :** Sector geriátrico

**Estado :** Producto publicado

## **Las condiciones de trabajo en la transformación de la acuicultura: gestión sostenible, factores psicosociales y perspectivas de género**

**Título** : Las condiciones de trabajo en la transformación de la acuicultura: gestión sostenible, factores psicosociales y perspectivas de género

**Autor Principal** : SGS TECNOS, S.A.

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Estudio sobre la gestión de riesgos y las condiciones de trabajo en el sector acuícola. Los contenidos son los siguientes: 1. Estudio del sector de la producción acuícola. 2. Estudio técnico del sector de la producción acuícola en materia de prevención de riesgos laborales. 3. Estudios cualitativos. 4. Estudio cuantitativo de riesgos psicosociales. 5. Conclusiones, recomendaciones y propuestas de mejora. Anexos. Normativa y bibliografía. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector.

**Código Acción** : IS-0093/2008

**Acción** : 2501 - LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN LA TRANSFORMACIÓN DE LA ACUICULTURA: GESTIÓN SOSTENIBLE, FACTORES PSICOSOCIALES Y PERSPECTIVA DE GÉNERO

**Materias** : 8 - Gestión de la prevención de riesgos laborales

**CNAE** : 03 - Pesca y acuicultura

**CNAE** : 032 - Acuicultura

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Medidas preventivas

**Palabra Clave** : Técnicas cuantitativas

**Palabra Clave** : Técnicas cualitativas

**Palabra Clave** : Condiciones de trabajo

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Palabra Clave** : Gestión de la prevención de riesgos laborales

**Palabra Clave** : Sector pesquero y acuícola

**Estado** : Producto publicado

## **CavilAFCO: Diagnóstico de calidad de vida laboral de los trabajadores de empresas del sector del cartón ondulado para la prevención de riesgos laborales**

**Título :** CavilAFCO: Diagnóstico de calidad de vida laboral de los trabajadores de empresas del sector del cartón ondulado para la prevención de riesgos laborales

**Autor Principal :** ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE FABRICANTES DE CARTÓN ONDULADO

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Informe de resultados del análisis de las condiciones de trabajo en el sector del cartón ondulado. Los contenidos son los siguientes: 1. Elementos para la salud laboral: enfoques positivos y prácticos. - Clima laboral. - Calidad de vida laboral. - Emociones y trabajo. - La implicación laboral. - Recuperarse del estrés laboral. 2. Trabajo de campo: diagnóstico de la calidad de vida laboral en las empresas del sector de envases y embalajes de cartón ondulado para la prevención de riesgos laborales. - Introducción. - Metodología. - Resultados. - Discusión. - Conclusiones y recomendaciones prácticas. 3. Bibliografía. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector.

**Código Acción :** IS-0110/2008

**Acción :** 2233 - cavilAFCO: Diagnóstico de la calidad de vida laboral de los trabajadores en las empresas del sector del cartón ondulado para la prevención de riesgos laborales

**Materias :** 4 - Psicosociología

**CNAE :** 172 - Fabricación de artículos de papel y de cartón

**CNAE :** 17 - Industria del papel

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Lugar de trabajo

**Palabra Clave :** Medidas preventivas

**Palabra Clave :** Recomendaciones

**Palabra Clave :** Condiciones de trabajo

**Palabra Clave :** Técnicas cualitativas

**Palabra Clave :** Técnicas cuantitativas

**Palabra Clave :** Sector del papel y cartón

**Estado :** Producto publicado

## **Análisis de los riesgos ergonómicos y psicosociales en el sector de las empresas de limpieza**

**Título** : Análisis de los riesgos ergonómicos y psicosociales en el sector de las empresas de limpieza

**Autor Principal** : SGS TECNOS, S.A.

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Informe sobre los riesgos ergonómicos y psicosociales a los que están expuestos los trabajadores de actividades relacionadas con labores de limpieza y mantenimiento en edificios e instalaciones diversas. Los contenidos son los siguientes: 1. Presentación. 2. Introducción. 3. Metodología del estudio. 4. Resultado de los estudios. - Estudios cualitativos. - Evaluación de riesgos ergonómicos. - Evaluación de riesgos psicosociales. 5. Los riesgos ergonómicos, psicosociales y sus consecuencias en la salud. - Estudios cuantitativos. 6. Conclusiones generales. 7. Propuestas de mejora. Recomendaciones. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector.

**Código Acción** : IS-0111/2008

**Materias** : 4 - Psicosociología

**CNAE** : 812 - Actividades de limpieza

**CNAE** : 81 - Servicios a edificios y actividades de jardinería

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Técnicas cualitativas

**Palabra Clave** : Recomendaciones

**Palabra Clave** : Evaluación de riesgos

**Palabra Clave** : Técnicas cuantitativas

**Palabra Clave** : Medidas preventivas

**Palabra Clave** : Sector limpieza

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Palabra Clave** : Riesgo ergonómico

**Estado** : Producto publicado

## **Guía de autoayuda para prevenir e identificar las situaciones de riesgo psicosocial y ergonómico. Medidas para su eliminación y control**

**Título :** Guía de autoayuda para prevenir e identificar las situaciones de riesgo psicosocial y ergonómico. Medidas para su eliminación y control

**Autor Principal :** SGS TECNOS, S.A.

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Guía de acción preventiva sobre los riesgos ergonómicos y psicosociales en el sector de ayuda a domicilio. Los contenidos son los siguientes: 1. Introducción. 2. La ergonomía y psicología en tu puesto de trabajo. - Riesgos ergonómicos. - Recomendaciones básicas para prevenir los factores de riesgo ergonómico en mi trabajo. - Riesgos psicosociales - Recomendaciones básicas para prevenir los factores de riesgo psicosocial en mi trabajo. Producto final destinado a trabajadores y empresas del sector.

**Código Acción :** IS-0058/2007

**Acción :** 1550 - Impacto en el salud del personal de ayuda a domicilio de los factores psicosociales y ergonómicos presentes en el puesto de trabajo. Propuestas de mejora.

**Materias :** 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE :** 879 - Otras actividades de asistencia en establecimientos residenciales

**CNAE :** 87 - Asistencia en establecimientos residenciales

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Recomendaciones

**Palabra Clave :** Riesgo ergonómico

**Palabra Clave :** Medidas preventivas

**Palabra Clave :** Siniestralidad

**Palabra Clave :** Puesto de trabajo

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Riesgos laborales

**Palabra Clave :** Sector geriátrico

**Estado :** Producto publicado

## **Análisis ergonómico, organizacional y psicosocial del puesto de conductor de autobuses urbanos e interurbanos**

**Título** : Análisis ergonómico, organizacional y psicosocial del puesto de conductor de autobuses urbanos e interurbanos

**Autor Principal** : SGS TECNOS, S.A.

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Análisis de las condiciones de trabajo de los conductores de autobuses urbanos e interurbanos. Se proponen una serie de mejoras preventivas integrales específicas para el sector. Los contenidos son los siguientes: 1. Presentación. 2. Introducción. 3. Objetivos del proyecto. 4. Metodología. 5. Resultados de los estudios. 6. Conclusiones del proyecto. 7. Propuestas de mejora. Producto final destinado prioritariamente a trabajadores y empresas del sector.

**Código Acción** : IS-0063/2007

**Acción** : 1555 - Análisis ergonómico organizacional y psicosocial del puesto de conductor de autobuses urbanos e interurbanos: propuestas preventivas integral para el sector

**Materias** : 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE** : 493 - Otro transporte terrestre de pasajeros

**CNAE** : 49 - Transporte terrestre y por tubería

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Carga física

**Palabra Clave** : Medidas preventivas

**Palabra Clave** : Riesgo ergonómico

**Palabra Clave** : Organización del trabajo

**Palabra Clave** : Mantenimiento preventivo

**Palabra Clave** : Carga mental

**Palabra Clave** : Condiciones de trabajo

**Palabra Clave** : Puesto de trabajo

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Palabra Clave** : Conductor de autobús

**Estado** : Producto publicado

**Salud y prevención, la vía más segura. Estudio del deterioro psicofísico asociado a las condiciones de trabajo del personal de Metro (conductores, personal de estación, y personal de talleres) y propuesta de medidas preventivas**

**Título :** Salud y prevención, la vía más segura. Estudio del deterioro psicofísico asociado a las condiciones de trabajo del personal de Metro (conductores, personal de estación, y personal de talleres) y propuesta de medidas preventivas

**Autor Principal :** SGS TECNOS, S.A.

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Estudio de las condiciones psicofísicas en los trabajadores de Metro y exposición de medidas preventivas y de control específicas para el sector. Los contenidos son los siguientes: 1. Introducción. 2. Estudio general del sector. 3. Estudio del sector en materia preventiva. 4. Estudio cualitativo: La gestión de la salud del personal de Metro por las Unidades Básicas Sanitarias. 5. Estudio cuantitativo: La percepción de los trabajadores del impacto de las condiciones de trabajo en su salud. 6. Conclusiones del estudio sobre el deterioro psicofísico de los trabajadores. 7. Anexos. Producto final destinado a trabajadores y empresas del sector.

**Código Acción :** IS-0044/2006

**Acción :** 1275 - ESTUDIO DEL DETERIORO PSICOFÍSICO A LAS CONDICIONES DE TRABAJO DEL PERSONAL DEL METRO (MAQUINISTAS, PERSONAL DE MANTENIMIENTO, PERSONAL DE TAQUILLAS Y PERSONAL DE TALLERES).

**Materias :** 6 - Formación, información y comunicación

**CNAE :** 491 - Transporte interurbano de pasajeros por ferrocarril

**CNAE :** 49 - Transporte terrestre y por tubería

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Riesgos laborales

**Palabra Clave :** Organización del trabajo

**Palabra Clave :** Sector del transporte

**Palabra Clave :** Condiciones de trabajo

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Estadísticas

**Palabra Clave :** Vigilancia de la salud

**Palabra Clave :** Ergonomía

**Palabra Clave :** Trabajador

**Palabra Clave :** Estudios

**Estado :** Producto publicado

## **Análisis de los riesgos psicosociales en el sector del comercio al por mayor**

**Título** : Análisis de los riesgos psicosociales en el sector del comercio al por mayor

**Autor Principal** : CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE COMERCIO (CEC)

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN DE SERVICIOS DE COMISIONES OBRERAS (CCOO - SERVICIOS)

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Editor** : CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE COMERCIO (CEC)

**Descripción** : Estudio para conocer la situación del sector de comercio al por mayor para promover la cultura preventiva en dicho sector con especial incidencia en los riesgos de origen psicosocial. El contenido es el siguiente: 1. Introducción. 2. Metodología aplicable. 3. Definiciones y conceptos. 4. Estudio técnico: - Introducción. - Principales factores de riesgo psicosocial en el sector del comercio al por mayor. - Estudio cualitativo. Entrevistas en profundidad. - Estudio cuantitativo. Método F-PSICO 3.1. 5. Propuestas de actuación 39 6. Bibliografía. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector del comercio al por mayor.

**Código Acción** : AS-0059/2015

**Acción** : ANALISIS DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR DEL COMERCIO AL POR MAYOR. PROPUESTAS DE MEJORA (2015)

**Materias** : 4 - Psicosociología

**CNAE** : 46 - Comercio al por mayor e intermediarios del comercio; excepto de vehículos de motor y motocicletas

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Soporte** : Digital

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Acciones correctoras

**Palabra Clave** : Metodología preventiva

**Palabra Clave** : Técnicas cuantitativas

**Palabra Clave** : Técnicas cualitativas

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Palabra Clave** : Sector del comercio al por mayor

## **El trabajo a turnos y la nocturnidad como factores de riesgo laboral en el sector de la seguridad privada**

**Título :** El trabajo a turnos y la nocturnidad como factores de riesgo laboral en el sector de la seguridad privada

**Autor Principal :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Editor :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Breve guía que ofrece propuestas de mejora de las condiciones de trabajo frente a los factores de riesgo relacionados con los trabajos a turnos y con nocturnidad. El contenido es el siguiente: 1. ¿Qué es la seguridad privada? 2. ¿Qué puedes encontrar en este folleto? 3. ¿A quién va dirigido? 4. ¿Qué necesito saber sobre los/las profesionales de la seguridad privada?: - ¿Dónde ejercen su profesión? - ¿Qué requisitos se exigen para esta profesión? - ¿Cómo y cuándo se realiza su jornada laboral? - Hombres y mujeres en la seguridad privada - Riesgos laborales en el sector 5. Trabajo a turnos y nocturnidad como factores de riesgo laboral en la seguridad privada: - ¿Qué es el trabajo a turnos y nocturno? - Consecuencias del trabajo a turnos y nocturno en la seguridad privada 6. La realidad laboral del personal de la seguridad privada. 7. Propuestas de mejora: - Dirigidas a los profesionales - Dirigidas a las empresas - Dirigidas a los poderes públicos 8. Bibliografía. Producto final destinado prioritariamente a trabajadores y empresas del sector de la seguridad privada.

**Código Acción :** AS2017-0042

**Acción :** EL TRABAJO A TURNOS Y LA NOCTURNIDAD COMO FACTORES DE RIESGO LABORAL EN EL SECTOR DE LA SEGURIDAD PRIVADA. PROPUESTAS DE MEJORA.

**Materias :** 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE :** 801 - Actividades de seguridad privada

**Formato :** FOLLETO

**Soporte :** Digital

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Condiciones de trabajo

**Palabra Clave :** Trabajo nocturno

**Palabra Clave :** Trabajo a turnos

**Palabra Clave :** Sector de la seguridad privada

**Depósito Legal :** M-35042-2018

[Recopilación] Boletín del gabinete de asistencia técnica e información sobre la prevención de riesgos laborales:  
Sector seguridad privada

**Título :** [Recopilación] Boletín del gabinete de asistencia técnica e información sobre la prevención de riesgos laborales:  
Sector seguridad privada

**Autor Principal :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Editor :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Recopilación de folletos informativos del gabinete de asistencia técnica realizado por La Federación Estatal de servicios, movilidad y consumo de la UGT, referida a los trastornos ocasionados por los trabajos con turnos y nocturnidad, indicando las medidas de control y prevención a aplicar según el caso. Los folletos se han editado a modo de boletines con la siguiente periodicidad: Boletín n.º 1, marzo de 2018, Boletín n.º 2, junio de 2018; Boletín n.º 3, julio de 2018; Boletín n.º 4 octubre de 2018. Producto final destinado prioritariamente a trabajadores y empresas del sector de la seguridad privada.

**Código Acción :** AS2017-0042

**Acción :** EL TRABAJO A TURNOS Y LA NOCTURNIDAD COMO FACTORES DE RIESGO LABORAL EN EL SECTOR DE LA SEGURIDAD PRIVADA. PROPUESTAS DE MEJORA.

**Materias :** 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE :** 801 - Actividades de seguridad privada

**Formato :** FOLLETO

**Soporte :** Digital

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Condiciones de trabajo

**Palabra Clave :** Trabajo nocturno

**Palabra Clave :** Trabajo a turnos

**Palabra Clave :** Sector de la seguridad privada

**Palabra Clave :** Convenio colectivo

**Palabra Clave :** Negociación colectiva

**Palabra Clave :** Asesoría técnica

## **Manual para la gestión de los riesgos psicosociales derivados de la organización del trabajo en los grandes almacenes: propuestas preventivas**

**Título** : Manual para la gestión de los riesgos psicosociales derivados de la organización del trabajo en los grandes almacenes: propuestas preventivas

**Autor Principal** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Editor** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Guía de acción preventiva para fomentar la aplicación de criterios de gestión preventiva responsable y para promover buenas prácticas saludables que garanticen una protección total de la salud física, psíquica y social de trabajadores y trabajadoras en los grandes almacenes. El contenido es el siguiente: 1. Introducción. 2. Los riesgos psicosociales derivados de la organización del trabajo en grandes almacenes (comercio al por menor): - Los puestos de trabajo en los grandes almacenes. - Riesgos psicosociales en grandes almacenes. 3. Objetivos del proyecto. 4. Estudio de los riesgos psicosociales derivados de la organización en grandes almacenes (comercio al por menor): - Metodología del estudio. - Análisis bibliográfico y documental. - Estudio cualitativo. - Difusión de los resultados del estudio. 5. Conclusiones del proyecto. 6. Buenas prácticas preventivas: - Buenas prácticas preventivas. - Buenas prácticas preventivas para los trabajadores y trabajadoras de grandes almacenes. 7. Bibliografía. NOTA: Se incluye folleto informativo resumen del contenido de la guía de acción preventiva. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de grandes almacenes.

**Código Acción** : AS2017-0013

**Acción** : LOS RIESGOS PSICOSOCIALES DERIVADOS DE LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO EN GRANDES ALMACENES (COMERCIO AL POR MENOR)

**Materias** : 4 - Psicosociología

**CNAE** : 47 - Comercio al por menor; excepto de vehículos de motor y motocicletas

**Formato** : FOLLETO

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Soporte** : Digital

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Palabra Clave** : Centros comerciales

**Palabra Clave** : Sector del comercio al por menor

**Palabra Clave** : Buenas prácticas

**Palabra Clave** : Metodología preventiva

**Palabra Clave** : Técnicas cualitativas

**Palabra Clave** : Organización del trabajo

**Depósito Legal** : M-37610-2018

## **Manual para la gestión de los riesgos psicosociales del personal de atención telefónica de situaciones de emergencia: Propuestas preventivas**

**Título** : Manual para la gestión de los riesgos psicosociales del personal de atención telefónica de situaciones de emergencia: Propuestas preventivas

**Autor Principal** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Editor** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Guía de acción preventiva que analiza los riesgos psicosociales a los que está expuesto el personal de atención telefónica de situaciones de emergencia para proponer medidas preventivas que permitan mejorar las condiciones de seguridad y salud en el sector. El contenido es el siguiente: 1. Introducción. 2. El servicio de atención a situaciones de emergencia: - Operadores/as del centro de llamadas de emergencias. - Riesgos psicosociales en el puesto de trabajo. 3. Análisis de los riesgos psicosociales a los que está expuesto el personal de atención telefónica de situaciones de emergencia. Propuestas preventivas: - Objetivos del proyecto. - Metodología del proyecto. - Estudio del sector. - Estudios cuantitativos y cualitativos. 4. Conclusiones. 5. Propuestas preventivas, gestión de los riesgos psicosociales del personal de atención telefónica de situaciones de emergencia: - Propuestas de medidas preventivas para las empresas. - Propuestas preventivas para el personal de atención de teléfonos de emergencia. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de atención telefónica de urgencias (contact center).

**Código Acción** : AS2017-0031

**Acción** : ANÁLISIS DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES A LOS QUE ESTÁ EXPUESTO EL PERSONAL DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DE SITUACIONES DE EMERGENCIA. PROPUESTAS PREVENTIVAS

**Materias** : 4 - Psicosociología

**CNAE** : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Formato** : FOLLETO

**Soporte** : Digital

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Palabra Clave** : Emergencias

**Palabra Clave** : Organización del trabajo

**Palabra Clave** : Evaluación de riesgos

**Palabra Clave** : Metodología preventiva

**Palabra Clave** : Técnicas cualitativas

**Palabra Clave** : Técnicas cuantitativas

**Depósito Legal** : M-37612-2018

