

Exportadas un total de 4 entidades.

---

## Guía de prevención de riesgos psicosociales en el sector de los teleoperadores

**Título :** Guía de prevención de riesgos psicosociales en el sector de los teleoperadores

**Autor Principal :** UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES

**Autor Secundario :** UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES

**Descripción :** Guía de acción preventiva para el sector de teleoperadoras. Los contenidos son los siguientes: 1. Introducción. 2. Datos socioeconómicos y ocupacionales del sector. - Evolución del sector. - Descripción del sector. - Descripción de los diferentes puestos y funciones. - Datos de siniestralidad laboral. 3. Mapa de riesgos del sector. - La secuencia del riesgo laboral: definiciones. - ¿Cuáles son los riesgos generales que afectan al sector?. - ¿Cuáles son los riesgos psicosociales?. - Los factores de riesgo psicosocial: objetivos y subjetivos. - El cuadro de riesgos psicosociales más típicos. 4. La incidencia "real" de los riesgos psicosociales en el sector: resultados del observatorio. 5. Acción preventiva: propuestas/soluciones. - Recomendaciones en el marco de la LPRL para cumplir la obligación empresarial de prevenir los riesgos psicosociales. - Ejemplos de buenas prácticas en prevención de riesgos psicosociales. 6. Anexos. Producto final destinado a todos los trabajadores y empresas del sector.

**Código Acción :** DI-0258/2006

**Acción :** 1489 - AMPLIACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL OBSERVATORIO DE RIESGOS PSICOSOCIALES

**Materias :** 4 - Psicosociología

**CNAE :** 822 - Actividades de los centros de llamadas

**CNAE :** 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Estrés laboral

**Palabra Clave :** Sector de teleoperadores

**Palabra Clave :** Buenas prácticas

**Palabra Clave :** Violencia en el lugar de trabajo

**Palabra Clave :** Gestión de la prevención de riesgos laborales

**Palabra Clave :** Organización del trabajo

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Estado :** Producto publicado

## Guía de prevención de riesgos psicosociales en el sector de la cerámica/azulejos

**Título :** Guía de prevención de riesgos psicosociales en el sector de la cerámica/azulejos

**Autor Principal :** UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES

**Autor Secundario :** UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES

**Descripción :** Guía de acción preventiva para el sector de fabricación de cerámica y azulejos. Los contenidos son los siguientes: 1.Introducción. 2.Características sociodemográficas del sector. 3.Riesgos generales del sector. - Riesgos ligados a las condiciones de seguridad. - Riesgos ligados al medio ambiente de trabajo. - Riesgos ligados a la carga física. 4. Mapa de riesgos emergentes. - ¿Cuáles son los riesgos psicosociales de este sector? - ¿Cuáles son los principales factores de riesgos psicosociales en el sector de cerámica/azulejos? - ¿Cuál es el catálogo riesgos psicosociales reconocidos? 5. Riesgos reales del sector: datos del observatorio. - Principales riesgos encontrados - Informe de los grupos de discusión 6. Propuestas de actuación/soluciones. - Recomendaciones en el marco de la LPRL para prevenir los riesgos psicosociales - Ejemplos de buenas prácticas - ¿Qué puede hacer el delegado de prevención? 7. Anexos. Producto final destinado a todos los trabajadores y empresas del sector.

**Código Acción :** DI-0258/2006

**Acción :** 1489 - AMPLIACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL OBSERVATORIO DE RIESGOS PSICOSOCIALES

**Materias :** 4 - Psicosociología

**CNAE :** 233 - Fabricación de productos cerámicos para la construcción

**CNAE :** 23 - Fabricación de otros productos minerales no metálicos

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Violencia en el lugar de trabajo

**Palabra Clave :** Estrés laboral

**Palabra Clave :** Buenas prácticas

**Palabra Clave :** Gestión de la prevención de riesgos laborales

**Palabra Clave :** Organización del trabajo

**Palabra Clave :** Carga física

**Palabra Clave :** Normativa

**Palabra Clave :** Seguridad

**Palabra Clave :** Sector cerámica y vidrio

**Estado :** Producto publicado

**Boletín informativo del Observatorio Permanente de Riesgos Psicosociales  
nº5**

**Revista** : Boletín informativo Observatorio permanente riesgos psicosociales

**Título** : Boletín informativo del Observatorio Permanente de Riesgos Psicosociales nº5

**Autor Principal** : UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES

**Autor Secundario** : UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES

**Números** : 5

**Periodicidad actual** : Bimensual

**Descripción** : Boletín del observatorio permanente de riesgos psicosociales nº 5 de diciembre del 2007. Los contenidos son los siguientes: - Editorial. El diálogo social y la acción preventiva de las diversas formas de violencia en el trabajo como riesgo psicosocial. - Artículo científico. El deber de prevenir el riesgo de violencia en el trabajo: Pautas para aplicar el nuevo marco para la acción. - Trabajo de campo. Datos del OPRPS sobre violencia en el trabajo. - Publicaciones. Producto final destinado a todos los trabajadores y empresas.

**Código Acción** : DI-0258/2006

**Acción** : 1489 - AMPLIACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL OBSERVATORIO DE RIESGOS PSICOSOCIALES

**Materias** : 6 - Formación, información y comunicación

**CNAE** : 000 - Multisectorial

**Formato** : PUBLICACIÓN PERIÓDICA

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Medidas preventivas

**Palabra Clave** : Políticas de seguridad y salud laboral

**Palabra Clave** : Organización del trabajo

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Palabra Clave** : Gestión de la prevención de riesgos laborales

**Palabra Clave** : Sindicato

**Palabra Clave** : Normativa

**Palabra Clave** : Violencia en el lugar de trabajo

**Estado** : Producto publicado

## Gestión de la prevención en riesgos psicosociales - Tríptico

**Título** : Gestión de la prevención en riesgos psicosociales - Tríptico

**Autor Principal** : UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES

**Autor Secundario** : UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES

**Descripción** : Folleto informativo sobre las modalidades de gestión de los riesgos psicosociales en las empresas. Se indican una serie de propuestas y soluciones al respecto. Producto final destinado a todos los trabajadores y empresas.

**Código Acción** : DI-0258/2006

**Acción** : 1489 - AMPLIACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL OBSERVATORIO DE RIESGOS PSICOSOCIALES

**Materias** : 8 - Gestión de la prevención de riesgos laborales

**CNAE** : 000 - Multisectorial

**Formato** : FOLLETO

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Obligaciones

**Palabra Clave** : Organización del trabajo

**Palabra Clave** : Normativa

**Palabra Clave** : Plan de prevención de riesgos laborales

**Palabra Clave** : Gestión de la prevención de riesgos laborales

**Palabra Clave** : Delegado de prevención

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Estado** : Producto publicado

