

Exportadas un total de 2 entidades.

---

## **Manual para la gestión de los riesgos psicosociales derivados de la organización del trabajo en los grandes almacenes: propuestas preventivas**

**Título :** Manual para la gestión de los riesgos psicosociales derivados de la organización del trabajo en los grandes almacenes: propuestas preventivas

**Autor Principal :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Editor :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Guía de acción preventiva para fomentar la aplicación de criterios de gestión preventiva responsable y para promover buenas prácticas saludables que garanticen una protección total de la salud física, psíquica y social de trabajadores y trabajadoras en los grandes almacenes. El contenido es el siguiente: 1. Introducción. 2. Los riesgos psicosociales derivados de la organización del trabajo en grandes almacenes (comercio al por menor): - Los puestos de trabajo en los grandes almacenes. - Riesgos psicosociales en grandes almacenes. 3. Objetivos del proyecto. 4. Estudio de los riesgos psicosociales derivados de la organización en grandes almacenes (comercio al por menor): - Metodología del estudio. - Análisis bibliográfico y documental. - Estudio cualitativo. - Difusión de los resultados del estudio. 5. Conclusiones del proyecto. 6. Buenas prácticas preventivas: - Buenas prácticas preventivas. - Buenas prácticas preventivas para los trabajadores y trabajadoras de grandes almacenes. 7. Bibliografía. NOTA: Se incluye folleto informativo resumen del contenido de la guía de acción preventiva. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de grandes almacenes.

**Código Acción :** AS2017-0013

**Acción :** LOS RIESGOS PSICOSOCIALES DERIVADOS DE LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO EN GRANDES ALMACENES (COMERCIO AL POR MENOR)

**Materias :** 4 - Psicología

**CNAE :** 47 - Comercio al por menor; excepto de vehículos de motor y motocicletas

**Formato :** FOLLETO

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Soporte :** Digital

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Centros comerciales

**Palabra Clave :** Sector del comercio al por menor

**Palabra Clave :** Buenas prácticas

**Palabra Clave :** Metodología preventiva

**Palabra Clave :** Técnicas cualitativas

**Palabra Clave :** Organización del trabajo

**Depósito Legal :** M-37610-2018

## **Manual para la gestión de los riesgos psicosociales del personal de atención telefónica de situaciones de emergencia: Propuestas preventivas**

**Título** : Manual para la gestión de los riesgos psicosociales del personal de atención telefónica de situaciones de emergencia: Propuestas preventivas

**Autor Principal** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Editor** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Guía de acción preventiva que analiza los riesgos psicosociales a los que está expuesto el personal de atención telefónica de situaciones de emergencia para proponer medidas preventivas que permitan mejorar las condiciones de seguridad y salud en el sector. El contenido es el siguiente: 1. Introducción. 2. El servicio de atención a situaciones de emergencia: - Operadores/as del centro de llamadas de emergencias. - Riesgos psicosociales en el puesto de trabajo. 3. Análisis de los riesgos psicosociales a los que está expuesto el personal de atención telefónica de situaciones de emergencia. Propuestas preventivas: - Objetivos del proyecto. - Metodología del proyecto. - Estudio del sector. - Estudios cuantitativos y cualitativos. 4. Conclusiones. 5. Propuestas preventivas, gestión de los riesgos psicosociales del personal de atención telefónica de situaciones de emergencia: - Propuestas de medidas preventivas para las empresas. - Propuestas preventivas para el personal de atención de teléfonos de emergencia. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de atención telefónica de urgencias (contact center).

**Código Acción** : AS2017-0031

**Acción** : ANÁLISIS DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES A LOS QUE ESTÁ EXPUESTO EL PERSONAL DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DE SITUACIONES DE EMERGENCIA. PROPUESTAS PREVENTIVAS

**Materias** : 4 - Psicosociología

**CNAE** : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Formato** : FOLLETO

**Soporte** : Digital

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Palabra Clave** : Emergencias

**Palabra Clave** : Organización del trabajo

**Palabra Clave** : Evaluación de riesgos

**Palabra Clave** : Metodología preventiva

**Palabra Clave** : Técnicas cualitativas

**Palabra Clave** : Técnicas cuantitativas

**Depósito Legal** : M-37612-2018

