

Exportadas un total de 7 entidades.

---

**Informe sobre las condiciones de trabajo en los centros de llamadas (Call Centers)**

**Título :** Informe sobre las condiciones de trabajo en los centros de llamadas (Call Centers)

**Autor Principal :** LABOUR ASOCIADOS, SLL

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Informe sobre las condiciones de trabajo en los centros de llamadas (Call Centers)

**Código Acción :** IS-0050/2003

**Acción :** 566 - LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN LOS CENTROS DE LLAMADAS (CALL CENTERS)

**Materias :** 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE :** 822 - Actividades de los centros de llamadas

**CNAE :** 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Sector de teleoperadores

**Palabra Clave :** Condiciones de trabajo

**Palabra Clave :** Estudios

**Palabra Clave :** Informe de resultados

**Estado :** Producto publicado

**Sistema de información para la prevención de riesgos en el sector de puertos del estado: informe cualitativo**

**Título** : Sistema de información para la prevención de riesgos en el sector de puertos del estado: informe cualitativo

**Autor Principal** : LABOUR ASOCIADOS, SLL

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Sistema de información para la prevención de riesgos en el sector de puertos del estado: informe cualitativo

**Código Acción** : IS-0089/2001

**Acción** : 193 - Sistema de información sobre prevención de riesgos laborales en el sector de puertos del Estado

**Materias** : 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE** : 503 - Transporte de pasajeros por vías navegables interiores

**CNAE** : 50 - Transporte marítimo y por vías navegables interiores

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Formación en prevención

**Palabra Clave** : Informe de resultados

**Palabra Clave** : Sindicato

**Palabra Clave** : Sector portuario

**Palabra Clave** : Cultura preventiva

**Palabra Clave** : Condiciones de trabajo

**Palabra Clave** : Riesgos laborales

**Estado** : Producto publicado



**Sistema de información sobre prevención de riesgos laborales en el sector de puertos del estado: informes finales**

**Título :** Sistema de información sobre prevención de riesgos laborales en el sector de puertos del estado: informes finales

**Autor Principal :** LABOUR ASOCIADOS, SLL

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Sistema de información sobre prevención de riesgos laborales en el sector de puertos del estado: informes finales

**Código Acción :** IS-0089/2001

**Acción :** 193 - Sistema de información sobre prevención de riesgos laborales en el sector de puertos del Estado

**Materias :** 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE :** 503 - Transporte de pasajeros por vías navegables interiores

**CNAE :** 50 - Transporte marítimo y por vías navegables interiores

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Puesto de trabajo

**Palabra Clave :** Informe de resultados

**Palabra Clave :** Sector portuario

**Palabra Clave :** Formación en prevención

**Palabra Clave :** Cultura preventiva

**Palabra Clave :** Condiciones de trabajo

**Palabra Clave :** Riesgos laborales

**Palabra Clave :** Salud laboral

**Estado :** Producto publicado

## **Estudio sobre la evaluación del impacto de la salud de los trabajadores en el sector de las contratadas ferroviarias**

**Título :** Estudio sobre la evaluación del impacto de la salud de los trabajadores en el sector de las contratadas ferroviarias

**Autor Principal :** LABOUR ASOCIADOS, SLL

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Informe de resultados que recoge los datos conseguidos a lo largo del estudio, extraídos de la aplicación de técnicas de trabajo de campo cualitativas y cuantitativas. Los contenidos son los siguientes: 1. Marco general del estudio: - Objetivos generales. - Objetivos específicos. - Metodología. 2. Resultados del trabajo de campo cualitativo: - Introducción. - Relación de factores clave en un sector heterogéneo. - Valoración de la incidencia de la enfermedad profesional. - Organización del trabajo: turnos y trabajo nocturno. - Observación directa: descripción y valoración de las visitas a empresas. - Conclusiones del campo cualitativo. 3. Resultados del campo cuantitativo: - Introducción. - Estructura de la muestra. - Resultados. - Conclusiones del campo cuantitativo. 4. Propuestas y recomendaciones. 5. Anexos: - Guión y perfiles: entrevista en profundidad. - Perfiles entrevistas y visitas a empresas. - Cuestionario de observación directa. - Cuestionario estadístico. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de las subcontratadas ferroviarias.

**Código Acción :** IS-0013/2010

**Acción :** 4692 - EVALUACIÓN DEL IMPACTO EN LA SALUD DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR DE LAS CONTRATADAS FERROVIARIAS DEL TRABAJO A TURNOS Y NOCTURNO, EXPOSICIÓN A AGENTES QUÍMICOS Y TRASTORNOS MUSCULOESQUELÉTICOS.

**Materias :** 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE :** 493 - Otro transporte terrestre de pasajeros

**CNAE :** 49 - Transporte terrestre y por tubería

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Riesgos laborales

**Palabra Clave :** Condiciones de trabajo

**Palabra Clave :** Medidas preventivas

**Palabra Clave :** Trastornos musculoesqueléticos

**Palabra Clave :** Agente químico

**Palabra Clave :** Trabajo nocturno

**Palabra Clave :** Trabajo a turnos

**Palabra Clave :** Técnicas cuantitativas

**Palabra Clave :** Técnicas cualitativas

**Palabra Clave :** Informe de resultados

**Palabra Clave :** Coordinación de actividades empresariales

**Palabra Clave :** Subcontratación

**Palabra Clave** : Sector del transporte

**Estado** : Producto publicado

## **Informe final sobre las enfermedades profesionales en el sector de las artes gráficas: incidencia y visibilidad de las patologías en el sector**

**Título** : Informe final sobre las enfermedades profesionales en el sector de las artes gráficas: incidencia y visibilidad de las patologías en el sector

**Autor Principal** : LABOUR ASOCIADOS, SLL

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Informe que analiza los resultados de cada una de las fases de la acción, recogiendo la información más relevante de cada de ellas desde el punto de vista preventivo. Los contenidos son los siguientes: 1. Introducción. 2. Objetivos. 3. Metodología empleada en el estudio. 4. Estudio cualitativo. La opinión de los agentes implicados. 5. Principales resultados de la encuesta a los trabajadores: su percepción de los riesgos de enfermedad profesional. 6. Estudio Delphi: Eventos, estrategias y tendencias de futuro para la mejora del conocimiento, control y tratamiento de la enfermedad profesional. 7. Conclusiones y propuestas. 8. Anexo metodológico. Producto final destinado prioritariamente a trabajadores y empresas del sector.

**Código Acción** : IS-0009/2007

**Acción** : 1501 - Enfermedades profesionales en el sector de las artes gráficas (incidencia y visibilidad de las patologías en el sector)

**Materias** : 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE** : 18 - Artes gráficas y reproducción de soportes grabados

**CNAE** : 181 - Artes gráficas y servicios relacionadas con las mismas

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Informe de resultados

**Palabra Clave** : Entrevista

**Palabra Clave** : Enfermedad profesional

**Palabra Clave** : Riesgos laborales

**Palabra Clave** : Estudios

**Palabra Clave** : Sector de artes gráficas

**Palabra Clave** : Metodología preventiva

**Palabra Clave** : Técnicas cuantitativas

**Palabra Clave** : Técnicas cualitativas

**Estado** : Producto publicado

## Salud laboral y condiciones de trabajo en el sector de las contratistas ferroviarias: Informe final

**Título** : Salud laboral y condiciones de trabajo en el sector de las contratistas ferroviarias: Informe final

**Autor Principal** : LABOUR ASOCIADOS, SLL

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Informe de resultados de la acción sobre la salud y las condiciones de trabajo en el ámbito de las contratistas y subcontratistas del sector del ferrocarril. Los contenidos son los siguientes: 1. Marco del estudio y objetivos generales. 2. Metodología del estudio. 3. Resultados del estudio cualitativo. 4. Resultados del estudio cuantitativo. 5. Conclusiones y recomendaciones. 6. Anexos: perfiles, entrevistas y grupos de discusión. Cuestionario estadístico. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector.

**Código Acción** : IS-0089/2008

**Acción** : 2271 - SALUD LABORAL Y CONDICIONES DE TRABAJO EN EL SECTOR DE LAS CONTRATISTAS FERROVIARIAS

**Materias** : 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE** : 492 - Transporte de mercancías por ferrocarril

**CNAE** : 49 - Transporte terrestre y por tubería

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Metodología preventiva

**Palabra Clave** : Informe de resultados

**Palabra Clave** : Gestión de la prevención de riesgos laborales

**Palabra Clave** : Subcontratación

**Palabra Clave** : Técnicas cuantitativas

**Palabra Clave** : Técnicas cualitativas

**Palabra Clave** : Sector ferroviario

**Palabra Clave** : Sector del transporte

**Estado** : Producto publicado

## Las condiciones de trabajo y de salud laboral en el sector de servicios externos auxiliares y atención al cliente en empresas de servicios ferroviarios

**Título :** Las condiciones de trabajo y de salud laboral en el sector de servicios externos auxiliares y atención al cliente en empresas de servicios ferroviarios

**Autor Principal :** LABOUR ASOCIADOS, SLL

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Informe final de la acción sobre el análisis de las condiciones de trabajo y de salud laboral en el sector de servicios externos auxiliares y de atención al cliente en empresas de servicios ferroviarios. Los contenidos son los siguientes: 1. Marco del estudio y objetivos. 2. Metodología del estudio. 3. Resultados del estudio cualitativo. 4. Encuesta a los trabajadores del sector de servicios externos auxiliares y atención al cliente. 5. Conclusiones. 6. Recomendaciones. 7. Bibliografía. 8. ANEXO. 9. Cuestionario. Producto final destinado prioritariamente a trabajadores y empresas del sector.

**Código Acción :** IS-0037/2007

**Acción :** 1529 - Las condiciones de trabajo y salud laboral en el sector de servicios externos auxiliares y atención al cliente en empresas ferroviarias

**Materias :** 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE :** 493 - Otro transporte terrestre de pasajeros

**CNAE :** 49 - Transporte terrestre y por tubería

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Técnicas cuantitativas

**Palabra Clave :** Salud laboral

**Palabra Clave :** Trabajador

**Palabra Clave :** Puesto de trabajo

**Palabra Clave :** Técnicas cualitativas

**Palabra Clave :** Informe de resultados

**Palabra Clave :** Condiciones de trabajo

**Palabra Clave :** Sector ferroviario

**Estado :** Producto publicado



