

Exportadas un total de 1 entidades.

---

**Boletines informativos del gabinete de asistencia e información para contact center**

**Título :** Boletines informativos del gabinete de asistencia e información para contact center

**Autor Principal :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Editor :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Recopilación de 4 folletos informativos en formato de publicaciones periódicas cuatrimestrales que se han difundido a lo largo de la ejecución del proyecto y que recoge noticias de interés en materia preventiva y de salud laboral para los trabajadores y así fomentar la labor divulgativa del gabinete de asistencia e información sobre prevención de riesgos laborales. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de servicio de atención telefónica de urgencias.

**Código Acción :** AS2017-0031

**Acción :** ANÁLISIS DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES A LOS QUE ESTÁ EXPUESTO EL PERSONAL DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DE SITUACIONES DE EMERGENCIA. PROPUESTAS PREVENTIVAS

**Materias :** 4 - Psicosociología

**CNAE :** 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

**Formato :** FOLLETO

**Soporte :** Digital

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Asesoría técnica

**Palabra Clave :** Convenio colectivo

**Palabra Clave :** Evaluación de riesgos

**Palabra Clave :** Derechos

**Palabra Clave :** Estrés laboral

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

