

Exportadas un total de 1 entidades.

Boletines informativos del gabinete de asistencia e información para contact center

Título : Boletines informativos del gabinete de asistencia e información para contact center

Autor Principal : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Autor Secundario : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Editor : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Descripción : Recopilación de 4 folletos informativos en formato de publicaciones periódicas cuatrimestrales que se han difundido a lo largo de la ejecución del proyecto y que recoge noticias de interés en materia preventiva y de salud laboral para los trabajadores y así fomentar la labor divulgativa del gabinete de asistencia e información sobre prevención de riesgos laborales. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de servicio de atención telefónica de urgencias.

Código Acción : AS2017-0031

Acción : ANÁLISIS DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES A LOS QUE ESTÁ EXPUESTO EL PERSONAL DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DE SITUACIONES DE EMERGENCIA. PROPUESTAS PREVENTIVAS

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

Formato : FOLLETO

Soporte : Digital

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Asesoría técnica

Palabra Clave : Convenio colectivo

Palabra Clave : Evaluación de riesgos

Palabra Clave : Derechos

Palabra Clave : Estrés laboral

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

