

Exportadas un total de 4 entidades.

---

**Informe: Salud en "Centros de llamadas"**

**Título :** Informe: Salud en "Centros de llamadas"

**Autor Principal :** LABOUR ASOCIADOS, SLL

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Informe: Salud en "Centros de llamadas"

**Código Acción :** IS-0050/2003

**Acción :** 566 - LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN LOS CENTROS DE LLAMADAS (CALL CENTERS)

**Materias :** 5 - Medicina del trabajo

**CNAE :** 822 - Actividades de los centros de llamadas

**CNAE :** 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Fatiga visual

**Palabra Clave :** Informe de resultados

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Sector de teleoperadores

**Palabra Clave :** Alteraciones de la fonación

**Estado :** Producto publicado

**Cuaderno preventivo: La voz como herramienta de trabajo: factores de riesgo, problemas más frecuentes y su prevención**

**Título :** Cuaderno preventivo: La voz como herramienta de trabajo: factores de riesgo, problemas más frecuentes y su prevención

**Autor Principal :** UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES CATALUNYA

**Autor Secundario :** CONSEJO DE RELACIONES LABORALES DE CATALUÑA

**Descripción :** Guía informativa sobre los riesgos a los que están expuestos los trabajadores que utilizan como herramienta de trabajo la voz. Los contenidos son los siguientes: 1. Introducción. 2. La voz. 3. Factores de riesgo. 4. Sistemas de autoevaluación de factores de riesgo vocal. 5. Problemas de la voz más frecuentes. 6. prevención. 7. prevención. 8. Funciones de los agentes implicados. 9. Bibliografía. 10. Direcciones de interés. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores de la Comunidad de Cataluña.

**Código Acción :** IT-0401/2008

**Acción :** 2729 - UNIDAD INTEGRAL DE PREVENCIÓN UGT CATALUNYA

**Materias :** 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE :** 000 - Multisectorial

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Comunidad Autónoma de Cataluña

**Palabra Clave :** Riesgos laborales

**Palabra Clave :** Trastornos de la voz

**Palabra Clave :** Medidas preventivas

**Palabra Clave :** Alteraciones de la fonación

**Estado :** Producto publicado

## Problemas de la voz

**Título** : Problemas de la voz

**Autor Principal** : INSTITUTO SUPERIOR DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

**Autor Secundario** : CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ORGANIZACIONES EMPRESARIALES (CEOE)

**Descripción** : Guía informativa sobre los trastornos de voz que pueden derivar en disfonías en el puesto de trabajo, y las medidas preventivas y recomendaciones a seguir para evitar lesiones. Los contenidos son los siguientes: 1. Introducción. Conceptos y causas. 2. Factores de riesgo: - Factores personales. - Factores laborales. 3. Patologías de la voz más comunes: - Clasificación de las disfonías. - Síntomas de la disfonía. 4. Medidas preventivas: - Factores personales. - Factores laborales. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores en los que la voz es su herramienta de trabajo.

**Código Acción** : DI-0006/2013

**Acción** : 100009329 - APLICACIONES INFORMÁTICAS DE APOYO EMPRESARIAL EN MATERIA DE PRL

**Materias** : 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE** : 000 - Multisectorial

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Trastornos de la voz

**Palabra Clave** : Alteraciones de la fonación

**Palabra Clave** : Formador

**Palabra Clave** : Información

**Palabra Clave** : Empresa

**Palabra Clave** : Riesgos laborales

**Palabra Clave** : Medidas preventivas

**Estado** : Producto publicado

## **Estudio diagnóstico preventivo y buenas prácticas ergonómicas en el sector de ocio educativo y animación sociocultural**

**Título :** Estudio diagnóstico preventivo y buenas prácticas ergonómicas en el sector de ocio educativo y animación sociocultural

**Autor Principal :** FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE COMISIONES OBRERAS

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN DE EMPLEADAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LA UGT (FSP)

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE ORG. EMPRESARIALES DE OCIO EDUCATIVO Y ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL (FOESC)

**Autor Secundario :** ASOCIACIÓN NACIONAL DE CENTROS DE ANIMACIÓN, ENSEÑANZA Y FORMACIÓN SOCIOCULTURAL (ANESOC)

**Autor Secundario :** ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE EMPRESAS DE INICIATIVA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES (AEEISSS)

**Editor :** FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE COMISIONES OBRERAS

**Descripción :** Guía de acción preventiva frente a los riesgos ergonómicos y fonéticos a los que están expuestos los trabajadores en centros de asistencia y educación infantil. El contenido es el siguiente: 1. Introducción: - Características del sector. - Marco legislativo de la educación infantil. - Requisitos legislativos de las instalaciones. 2. Justificación metodológica. 3. Características de la muestra: - Alcance de la muestra. - Características de las empresas. - Características del colectivo encuestado. - Características del sector y condiciones de trabajo. 4. Gestión de la prevención: - Preocupación por las condiciones de trabajo. - Identificación de los riesgos laborales en los puestos de trabajo. - Aplicación de medidas preventivas. - Formación e información sobre los riesgos específicos de los puestos de trabajo y su prevención. - Representación sindical en salud laboral. - Vigilancia de la salud. - Planes de igualdad. - Prácticas empresariales ante situaciones de embarazo y lactancia. 5. Riesgos laborales: - Riesgos generales. - Riesgo ergonómico. - Riesgo foniátrico. 6. Situación específica de las mujeres: - Condiciones de empleo. - Riesgos específicos. - Riesgos generales. 7. Conclusiones y recomendaciones. 8. ¿Cómo puedes utilizar en tu trabajo la información de esta guía? 9. Bibliografía. Anexo: Cuestionario para la identificación de riesgos. Producto final destinado prioritariamente a centros y trabajadores del sector de educación infantil y centros de asistencia especializada (personal de aula, maestro/a, educadora/or infantil, y personal de apoyo).

**Código Acción :** AS-0145/2014

**Acción :** Diagnóstico preventivo sobre los principales riesgos laborales centros de asistencia y educación infantil y la situación específica de la mujer. Riesgos ergonómicos foniátricos (2014)

**Materias :** 3 - Ergonomía

**CNAE :** 851 - Educación preprimaria

**CNAE :** 855 - Otra educación

**CNAE :** 852 - Educación primaria

**CNAE :** 879 - Otras actividades de asistencia en establecimientos residenciales

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Soporte :** Digital

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Recomendaciones

**Palabra Clave :** Condiciones de trabajo

**Palabra Clave** : Periodo de lactancia

**Palabra Clave** : Periodo de embarazo

**Palabra Clave** : Mujer

**Palabra Clave** : Alteraciones de la fonación

**Palabra Clave** : Gestión de la prevención de riesgos laborales

**Palabra Clave** : Riesgo ergonómico

**Depósito Legal** : M-39171-2015

