

Exportadas un total de 13 entidades.

---

## **Guía de medidas precisas en materia de primeros auxilios, lucha contra incendios y evacuación dirigida a trabajadores del comercio al por menor**

**Título :** Guía de medidas precisas en materia de primeros auxilios, lucha contra incendios y evacuación dirigida a trabajadores del comercio al por menor

**Autor Principal :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario :** CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE COMERCIO (CEC)

**Autor Secundario :** ASOCIACIÓN MADRILEÑA DE EMPRESARIOS DE ALIMENTACION Y DISTRIBUCIÓN (LA ÚNICA)

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN DE SERVICIOS DE COMISIONES OBRERAS (CCOO - SERVICIOS)

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Editor :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Guía presentación de la campaña "Haz frente al riesgo de incendio: previene, actúa, auxilia en tu comercio" para dar a conocer medidas a adoptar frente al riesgo de incendio en un comercio, para garantizar la salud tanto de los trabajadores como de los clientes. El contenido es el siguiente: 1. Presentación. 2. Introducción. 3. Primeros auxilios: - ¿Qué son los primeros auxilios? - Principios de actuación del socorrista: Principios básicos: PAS Principios generales. - Evaluación primaria de un accidentado: Reanimación cardiopulmonar básica (RCP) 4. Lucha contra incendios: - Como actuar en caso de incendio. - Medios de protección contra incendios: Extintores y Bie's 5. Evacuación en caso de incendios: - Señalización. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del comercio minorista.

**Código Acción :** AE-0007/2015

**Acción :** HAZ FRENTE AL RIESGO DE INCENDIO: PREVIENE, ACTÚA Y AUXILIA EN TU COMERCIO: Campaña informativa dirigida a empresarios y trabajadores en el sector del comercio al por menor (2015)

**Materias :** 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE :** 47 - Comercio al por menor; excepto de vehículos de motor y motocicletas

**Formato :** FOLLETO

**Soporte :** Digital

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Primeros auxilios

**Palabra Clave :** Incendios

**Palabra Clave :** Campañas

**Palabra Clave :** Sector del comercio al por menor

**Palabra Clave :** Plan de emergencia

**Palabra Clave :** Señalización de seguridad

**Palabra Clave :** Boca de incendio

**Depósito Legal :** M-1620-2016

## Buenas prácticas preventivas en el sector del comercio al por menor

**Título** : Buenas prácticas preventivas en el sector del comercio al por menor

**Autor Principal** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN DE SERVICIOS DE COMISIONES OBRERAS (CCOO - SERVICIOS)

**Autor Secundario** : ASOCIACIÓN MADRILEÑA DE EMPRESARIOS DE ALIMENTACION Y DISTRIBUCIÓN (LA ÚNICA)

**Autor Secundario** : CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE COMERCIO (CEC)

**Editor** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Folleto presentación de la campaña "Buenas prácticas preventivas en el sector del comercio al por menor" para dar a conocer los riesgos más habituales del sector, y así aplicar buenas prácticas preventivas para garantizar la salud en el puesto de trabajo. El contenido es el siguiente: 1. Presentación. 2. Introducción. 3. Riesgos laborales más representativos del sector del comercio al por menor: - Definición de riesgos laboral. - Principales riesgos del sector del comercio al por menor: Encargado/a. Vendedor/a / dependiente/a. Cajero/a. Escapartista. Reponedor/a. Administrativo/a. Repartidor/a Comercial. 4. Buenas prácticas preventivas: - Caídas al mismo nivel. - Caídas a distinto nivel. - Caídas de objetos por manipulación. - Riesgo de golpes o cortes por objetos o herramientas. - Riesgo por contactos eléctricos. - Riesgos por falta de orden y limpieza. - Riesgos por sobreesfuerzos. - Riesgo de incendios. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del comercio minorista.

**Código Acción** : AE-0006/2015

**Acción** : CAMPAÑA INFORMATIVA: BUENAS PRÁCTICAS PREVENTIVAS EN EL SECTOR DEL COMERCIO AL POR MENOR (2015)

**Materias** : 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE** : 47 - Comercio al por menor; excepto de vehículos de motor y motocicletas

**Formato** : FOLLETO

**Soporte** : Digital

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Sector del comercio al por menor

**Palabra Clave** : Buenas prácticas

**Palabra Clave** : Riesgos laborales

**Palabra Clave** : Campañas

**Depósito Legal** : M-1914-2016

## **Información, sensibilización y promoción de la ley de prevención de riesgos laborales en el sector hostelero: entornos saludables**

**Título** : Información, sensibilización y promoción de la ley de prevención de riesgos laborales en el sector hostelero: entornos saludables

**Autor Principal** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario** : CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE HOTELES Y ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS (CEHAT)

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN DE SERVICIOS DE COMISIONES OBRERAS (CCOO - SERVICIOS)

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE HOSTELERÍA

**Editor** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Folleto presentación de la campaña "Información, sensibilización y promoción de la ley de prevención de riesgos laborales en el sector hostelero: entornos saludables" para dar a conocer los riesgos más habituales y las medidas preventivas y de control a adoptar, y así conseguir un entorno de trabajo seguro y saludable. El contenido es el siguiente: 1. Presentación. 2. Entornos saludables. 3. Entornos saludables desde el punto de vista de la prevención de riesgos laborales. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de la hostelería.

**Código Acción** : AE-0005/2015

**Acción** : INFORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA LEY DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL SECTOR HOSTELERO (riesgos emergentes de origen psicosocial) Acción presencial CCAA:Madrid y Valencia (2015)

**Materias** : 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE** : 562 - Provisión de comidas preparadas para eventos y otros servicios de comidas

**CNAE** : 563 - Establecimientos de bebidas

**CNAE** : 561 - Restaurantes y puestos de comidas

**Formato** : FOLLETO

**Soporte** : Digital

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Campañas

**Palabra Clave** : Hábitos saludables

**Palabra Clave** : Pequeña y mediana empresa

**Palabra Clave** : Salud laboral

**Palabra Clave** : Sector hostelería

**Depósito Legal** : M-1613-2016

## **Información, sensibilización y promoción de la ley de prevención de riesgos laborales en el sector hostelero**

**Título :** Información, sensibilización y promoción de la ley de prevención de riesgos laborales en el sector hostelero

**Autor Principal :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN DE SERVICIOS DE COMISIONES OBRERAS (CCOO - SERVICIOS)

**Autor Secundario :** CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE HOTELES Y ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS (CEHAT)

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE HOSTELERÍA

**Editor :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Folleto presentación de la campaña "Información, sensibilización y promoción de la ley de prevención de riesgos laborales en el sector hostelero" para dar a conocer los riesgos y las medidas preventivas y de control a adoptar, y así hacer frente a los riesgos emergentes de origen psicosocial. El contenido es el siguiente: 1. Presentación. 2. Riesgos emergentes. 3. Riesgos emergentes de naturaleza psicosocial (estrés laboral, burnout, mobbing). Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de la hostelería.

**Código Acción :** AE-0003/2015

**Acción :** INFORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA LEY DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL SECTOR HOSTELERO (riesgos emergentes de origen psicosocial) Acción presencial CCAA:Madrid y Valencia (2015)

**Materias :** 4 - Psicosociología

**CNAE :** 561 - Restaurantes y puestos de comidas

**CNAE :** 562 - Provisión de comidas preparadas para eventos y otros servicios de comidas

**CNAE :** 563 - Establecimientos de bebidas

**Formato :** FOLLETO

**Soporte :** Digital

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Sector hostelería

**Palabra Clave :** Campañas

**Palabra Clave :** Síndrome del quemado

**Palabra Clave :** Estrés laboral

**Palabra Clave :** Acoso laboral

**Depósito Legal :** M-1619-2016

## **Buenas prácticas preventivas en el uso de equipos trabajo y de protección individual para el Técnico-Applicador en el sector DDD**

**Título** : Buenas prácticas preventivas en el uso de equipos trabajo y de protección individual para el Técnico-Applicador en el sector DDD

**Autor Principal** : COMISIONES OBRERAS DE CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS

**Autor Principal** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Editor** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Editor** : COMISIONES OBRERAS DE CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS

**Descripción** : Guía de buenas prácticas que ofrece información sobre el adecuado uso y mantenimiento de los equipos de protección individual y de trabajo en tareas saneamiento con plaguicidas y sustancias químicas tóxicas. El contenido es el siguiente: 1. Puesto de Técnico aplicador/a: - Funciones y tareas. - Identificación de tareas que requieren el uso de los EPI. 2. Equipos de protección individual en el puesto de Técnico aplicador/a: - Requisitos legales de los EPI. - Identificación de los EPI en el puesto de Técnico aplicador/a. 3. Condiciones que deben cumplir los EPI. 4. Gestión de los equipos de protección individual: - Determinación de la necesidad de EPI. - Elección de los EPI adecuados. - Uso y mantenimiento de los EPI. 5. Derechos y obligaciones de los trabajadores/as con relación a los EPI: - Información y formación. - Consulta y participación. - Obligaciones respecto a los EPI. Bibliografía. NOTA: Se Incluye folleto resumen de la guía. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de la Desinfección, Desinsectación y Desratización.

**Código Acción** : AS-0008/2015

**Código Acción** : AS-0006/2015

**Acción** : BUENAS PRÁCTICAS PREVENTIVAS EN EL USO DE EQUIPOS DE TRABAJO Y PROTECCIÓN INDIVIDUAL PARA TÉCNICO-APLICADOR EN SECTOR DDD. PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN LA RETIRADA DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN CONTAMINADOS (2015)

**Materias** : 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE** : 390 - Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Formato** : FOLLETO

**Soporte** : Digital

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Sector de saneamiento y depuración

**Palabra Clave** : Orden y limpieza

**Palabra Clave** : Equipo de protección individual

**Palabra Clave** : Equipo de trabajo

**Palabra Clave** : Derechos

**Palabra Clave** : Obligaciones

**Palabra Clave** : Riesgo químico

**Palabra Clave** : Riesgo biológico



**Informe final de resultados: Salud y seguridad en el trabajo de los conductores mayores en transporte de mercancías por carretera**

**Título** : Informe final de resultados: Salud y seguridad en el trabajo de los conductores mayores en transporte de mercancías por carretera

**Autor Principal** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA DE CC.OO.

**Editor** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Informe que recoge los resultados del trabajo de investigación para la realización de la guía "La salud y seguridad en el trabajo de los conductores mayores en transporte de mercancías por carretera" y ejecutada por la FEDERACIÓN DE SERVICIOS PARA LA MOVILIDAD Y EL CONSUMO DE UGT y la FEDERACIÓN DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA DE CC.OO, durante el año 2016. El contenido es el siguiente: 1. Introducción. 2. Metodología. 3. Revisión bibliográfica. 4. Informe de siniestralidad. 5. Informe del conjunto de los grupos y los paneles de expertos. 6. Informe de resultados del conjunto de las entrevistas y cuestionarios. 7. Conclusiones. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector del transporte de mercancías por carretera.

**Código Acción** : AS-0099/2015

**Código Acción** : AS-0104/2015

**Acción** : Salud y seguridad en el trabajo de los conductores mayores en el transporte de mercancías por carretera – Guía para la prevención (2015)

**Materias** : 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE** : 494 - Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza

**Formato** : FOLLETO

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Soporte** : Digital

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Recomendaciones

**Palabra Clave** : Sector del transporte

**Palabra Clave** : Conductor de autobús

**Palabra Clave** : Riesgos laborales

**Palabra Clave** : Medidas preventivas

**Palabra Clave** : Envejecimiento

**Palabra Clave** : Informe de resultados

**Palabra Clave** : Siniestralidad

## Salud y seguridad en el trabajo de los conductores mayores en transporte de mercancías por carretera

**Título** : Salud y seguridad en el trabajo de los conductores mayores en transporte de mercancías por carretera

**Autor Principal** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA DE CC.OO.

**Editor** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Guía de acción preventiva que analiza los principales factores de riesgo laboral presentes entre trabajadores y trabajadoras del sector del transporte de mercancías por carretera, los daños para la salud relacionados con dichos factores, así como datos relativos a la siniestralidad, morbilidad y mortalidad en el sector, con especial incidencia en la edad y el envejecimiento del colectivo, para adoptar las medidas preventivas específicas a aplicar para aplicar coeficientes reductores para la edad de jubilación en su caso. El contenido es el siguiente: 1. Introducción. 2. Características generales del sector. 3. Características socioeconómicas y sociolaborales del sector. 4. Descripción de tareas del puesto de conductor del transporte de mercancías por carretera. 5. Factores de riesgo y condiciones de trabajo del sector. 6. Riesgos específicos del puesto o categoría profesional de conductor de transportes de mercancías por carretera. 7. Principales alteraciones de la salud, morbilidad y mortalidad según bibliografía. 8. Conclusiones. 9. Documentación y bibliografía. Nota: Se incluye el folleto que recoge las conclusiones de la presente guía. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector del transporte de mercancías por carretera.

**Código Acción** : AS-0104/2015

**Código Acción** : AS-0099/2015

**Acción** : Salud y seguridad en el trabajo de los conductores mayores en el transporte de mercancías por carretera – Guía para la prevención (2015)

**Materias** : 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE** : 494 - Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Formato** : FOLLETO

**Soporte** : Digital

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Sector del transporte

**Palabra Clave** : Envejecimiento

**Palabra Clave** : Recomendaciones

**Palabra Clave** : Conductor de autobús

**Palabra Clave** : Riesgos laborales

**Palabra Clave** : Medidas preventivas

## **El trabajo a turnos y la nocturnidad como factores de riesgo laboral en el sector de la seguridad privada**

**Título :** El trabajo a turnos y la nocturnidad como factores de riesgo laboral en el sector de la seguridad privada

**Autor Principal :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Editor :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Breve guía que ofrece propuestas de mejora de las condiciones de trabajo frente a los factores de riesgo relacionados con los trabajos a turnos y con nocturnidad. El contenido es el siguiente: 1. ¿Qué es la seguridad privada? 2. ¿Qué puedes encontrar en este folleto? 3. ¿A quién va dirigido? 4. ¿Qué necesito saber sobre los/las profesionales de la seguridad privada?: - ¿Dónde ejercen su profesión? - ¿Qué requisitos se exigen para esta profesión? - ¿Cómo y cuándo se realiza su jornada laboral? - Hombres y mujeres en la seguridad privada - Riesgos laborales en el sector 5. Trabajo a turnos y nocturnidad como factores de riesgo laboral en la seguridad privada: - ¿Qué es el trabajo a turnos y nocturno? - Consecuencias del trabajo a turnos y nocturno en la seguridad privada 6. La realidad laboral del personal de la seguridad privada. 7. Propuestas de mejora: - Dirigidas a los profesionales - Dirigidas a las empresas - Dirigidas a los poderes públicos 8. Bibliografía. Producto final destinado prioritariamente a trabajadores y empresas del sector de la seguridad privada.

**Código Acción :** AS2017-0042

**Acción :** EL TRABAJO A TURNOS Y LA NOCTURNIDAD COMO FACTORES DE RIESGO LABORAL EN EL SECTOR DE LA SEGURIDAD PRIVADA. PROPUESTAS DE MEJORA.

**Materias :** 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE :** 801 - Actividades de seguridad privada

**Formato :** FOLLETO

**Soporte :** Digital

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Condiciones de trabajo

**Palabra Clave :** Trabajo nocturno

**Palabra Clave :** Trabajo a turnos

**Palabra Clave :** Sector de la seguridad privada

**Depósito Legal :** M-35042-2018



[Recopilación] Boletín del gabinete de asistencia técnica e información sobre la prevención de riesgos laborales:  
Sector seguridad privada

**Título :** [Recopilación] Boletín del gabinete de asistencia técnica e información sobre la prevención de riesgos laborales:  
Sector seguridad privada

**Autor Principal :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Editor :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Recopilación de folletos informativos del gabinete de asistencia técnica realizado por La Federación Estatal de servicios, movilidad y consumo de la UGT, referida a los trastornos ocasionados por los trabajos con turnos y nocturnidad, indicando las medidas de control y prevención a aplicar según el caso. Los folletos se han editado a modo de boletines con la siguiente periodicidad: Boletín n.º 1, marzo de 2018, Boletín n.º 2, junio de 2018; Boletín n.º 3, julio de 2018; Boletín n.º 4 octubre de 2018. Producto final destinado prioritariamente a trabajadores y empresas del sector de la seguridad privada.

**Código Acción :** AS2017-0042

**Acción :** EL TRABAJO A TURNOS Y LA NOCTURNIDAD COMO FACTORES DE RIESGO LABORAL EN EL SECTOR DE LA SEGURIDAD PRIVADA. PROPUESTAS DE MEJORA.

**Materias :** 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE :** 801 - Actividades de seguridad privada

**Formato :** FOLLETO

**Soporte :** Digital

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Condiciones de trabajo

**Palabra Clave :** Trabajo nocturno

**Palabra Clave :** Trabajo a turnos

**Palabra Clave :** Sector de la seguridad privada

**Palabra Clave :** Convenio colectivo

**Palabra Clave :** Negociación colectiva

**Palabra Clave :** Asesoría técnica

## Manual para la gestión de los riesgos psicosociales derivados de la organización del trabajo en los grandes almacenes: propuestas preventivas

**Título :** Manual para la gestión de los riesgos psicosociales derivados de la organización del trabajo en los grandes almacenes: propuestas preventivas

**Autor Principal :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Editor :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Guía de acción preventiva para fomentar la aplicación de criterios de gestión preventiva responsable y para promover buenas prácticas saludables que garanticen una protección total de la salud física, psíquica y social de trabajadores y trabajadoras en los grandes almacenes. El contenido es el siguiente: 1. Introducción. 2. Los riesgos psicosociales derivados de la organización del trabajo en grandes almacenes (comercio al por menor): - Los puestos de trabajo en los grandes almacenes. - Riesgos psicosociales en grandes almacenes. 3. Objetivos del proyecto. 4. Estudio de los riesgos psicosociales derivados de la organización en grandes almacenes (comercio al por menor): - Metodología del estudio. - Análisis bibliográfico y documental. - Estudio cualitativo. - Difusión de los resultados del estudio. 5. Conclusiones del proyecto. 6. Buenas prácticas preventivas: - Buenas prácticas preventivas. - Buenas prácticas preventivas para los trabajadores y trabajadoras de grandes almacenes. 7. Bibliografía. NOTA: Se incluye folleto informativo resumen del contenido de la guía de acción preventiva. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de grandes almacenes.

**Código Acción :** AS2017-0013

**Acción :** LOS RIESGOS PSICOSOCIALES DERIVADOS DE LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO EN GRANDES ALMACENES (COMERCIO AL POR MENOR)

**Materias :** 4 - Psicosociología

**CNAE :** 47 - Comercio al por menor; excepto de vehículos de motor y motocicletas

**Formato :** FOLLETO

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Soporte :** Digital

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Centros comerciales

**Palabra Clave :** Sector del comercio al por menor

**Palabra Clave :** Buenas prácticas

**Palabra Clave :** Metodología preventiva

**Palabra Clave :** Técnicas cualitativas

**Palabra Clave :** Organización del trabajo

**Depósito Legal :** M-37610-2018

## Boletines informativos del gabinete de asistencia e información para grandes almacenes

**Título** : Boletines informativos del gabinete de asistencia e información para grandes almacenes

**Autor Principal** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Editor** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Recopilación de 4 folletos informativos en formato de publicaciones periódicas cuatrimestrales que se han difundido a lo largo de la ejecución del proyecto y que recoge noticias de interés en materia preventiva y de salud laboral para los trabajadores y así fomentar la labor divulgativa del gabinete de asistencia e información sobre prevención de riesgos laborales. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de grandes almacenes.

**Código Acción** : AS2017-0013

**Acción** : LOS RIESGOS PSICOSOCIALES DERIVADOS DE LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO EN GRANDES ALMACENES (COMERCIO AL POR MENOR)

**Materias** : 4 - Psicosociología

**CNAE** : 47 - Comercio al por menor; excepto de vehículos de motor y motocicletas

**Formato** : FOLLETO

**Soporte** : Digital

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Palabra Clave** : Centros comerciales

**Palabra Clave** : Sector del comercio al por menor

**Palabra Clave** : Buenas prácticas

**Palabra Clave** : Estrés laboral

**Palabra Clave** : Carga mental

**Palabra Clave** : Organización del trabajo

**Palabra Clave** : Asesoría técnica

## Boletines informativos del gabinete de asistencia e información para contact center

**Título** : Boletines informativos del gabinete de asistencia e información para contact center

**Autor Principal** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Editor** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Recopilación de 4 folletos informativos en formato de publicaciones periódicas cuatrimestrales que se han difundido a lo largo de la ejecución del proyecto y que recoge noticias de interés en materia preventiva y de salud laboral para los trabajadores y así fomentar la labor divulgativa del gabinete de asistencia e información sobre prevención de riesgos laborales. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de servicio de atención telefónica de urgencias.

**Código Acción** : AS2017-0031

**Acción** : ANÁLISIS DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES A LOS QUE ESTÁ EXPUESTO EL PERSONAL DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DE SITUACIONES DE EMERGENCIA. PROPUESTAS PREVENTIVAS

**Materias** : 4 - Psicosociología

**CNAE** : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

**Formato** : FOLLETO

**Soporte** : Digital

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Asesoría técnica

**Palabra Clave** : Convenio colectivo

**Palabra Clave** : Evaluación de riesgos

**Palabra Clave** : Derechos

**Palabra Clave** : Estrés laboral

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

## **Manual para la gestión de los riesgos psicosociales del personal de atención telefónica de situaciones de emergencia: Propuestas preventivas**

**Título** : Manual para la gestión de los riesgos psicosociales del personal de atención telefónica de situaciones de emergencia: Propuestas preventivas

**Autor Principal** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Editor** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Guía de acción preventiva que analiza los riesgos psicosociales a los que está expuesto el personal de atención telefónica de situaciones de emergencia para proponer medidas preventivas que permitan mejorar las condiciones de seguridad y salud en el sector. El contenido es el siguiente: 1. Introducción. 2. El servicio de atención a situaciones de emergencia: - Operadores/as del centro de llamadas de emergencias. - Riesgos psicosociales en el puesto de trabajo. 3. Análisis de los riesgos psicosociales a los que está expuesto el personal de atención telefónica de situaciones de emergencia. Propuestas preventivas: - Objetivos del proyecto. - Metodología del proyecto. - Estudio del sector. - Estudios cuantitativos y cualitativos. 4. Conclusiones. 5. Propuestas preventivas, gestión de los riesgos psicosociales del personal de atención telefónica de situaciones de emergencia: - Propuestas de medidas preventivas para las empresas. - Propuestas preventivas para el personal de atención de teléfonos de emergencia. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de atención telefónica de urgencias (contact center).

**Código Acción** : AS2017-0031

**Acción** : ANÁLISIS DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES A LOS QUE ESTÁ EXPUESTO EL PERSONAL DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DE SITUACIONES DE EMERGENCIA. PROPUESTAS PREVENTIVAS

**Materias** : 4 - Psicosociología

**CNAE** : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Formato** : FOLLETO

**Soporte** : Digital

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Palabra Clave** : Emergencias

**Palabra Clave** : Organización del trabajo

**Palabra Clave** : Evaluación de riesgos

**Palabra Clave** : Metodología preventiva

**Palabra Clave** : Técnicas cualitativas

**Palabra Clave** : Técnicas cuantitativas

**Depósito Legal** : M-37612-2018

