

Exportadas un total de 5 entidades.

Información, sensibilización y promoción de la ley de prevención de riesgos laborales en el sector hostelero

Título : Información, sensibilización y promoción de la ley de prevención de riesgos laborales en el sector hostelero

Autor Principal : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Autor Secundario : FEDERACIÓN DE SERVICIOS DE COMISIONES OBRERAS (CCOO - SERVICIOS)

Autor Secundario : CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE HOTELES Y ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS (CEHAT)

Autor Secundario : FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE HOSTELERÍA

Editor : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Descripción : Folleto presentación de la campaña "Información, sensibilización y promoción de la ley de prevención de riesgos laborales en el sector hostelero" para dar a conocer los riesgos y las medidas preventivas y de control a adoptar, y así hacer frente a los riesgos emergentes de origen psicosocial. El contenido es el siguiente: 1. Presentación. 2. Riesgos emergentes. 3. Riesgos emergentes de naturaleza psicosocial (estrés laboral, burnout, mobbing). Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de la hostelería.

Código Acción : AE-0003/2015

Acción : INFORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA LEY DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL SECTOR HOSTELERO (riesgos emergentes de origen psicosocial) Acción presencial CCAA:Madrid y Valencia (2015)

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 561 - Restaurantes y puestos de comidas

CNAE : 562 - Provisión de comidas preparadas para eventos y otros servicios de comidas

CNAE : 563 - Establecimientos de bebidas

Formato : FOLLETO

Soporte : Digital

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Sector hostelería

Palabra Clave : Campañas

Palabra Clave : Síndrome del quemado

Palabra Clave : Estrés laboral

Palabra Clave : Acoso laboral

Depósito Legal : M-1619-2016

Manual para la gestión de los riesgos psicosociales derivados de la organización del trabajo en los grandes almacenes: propuestas preventivas

Título : Manual para la gestión de los riesgos psicosociales derivados de la organización del trabajo en los grandes almacenes: propuestas preventivas

Autor Principal : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Autor Secundario : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Editor : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Descripción : Guía de acción preventiva para fomentar la aplicación de criterios de gestión preventiva responsable y para promover buenas prácticas saludables que garanticen una protección total de la salud física, psíquica y social de trabajadores y trabajadoras en los grandes almacenes. El contenido es el siguiente: 1. Introducción. 2. Los riesgos psicosociales derivados de la organización del trabajo en grandes almacenes (comercio al por menor): - Los puestos de trabajo en los grandes almacenes. - Riesgos psicosociales en grandes almacenes. 3. Objetivos del proyecto. 4. Estudio de los riesgos psicosociales derivados de la organización en grandes almacenes (comercio al por menor): - Metodología del estudio. - Análisis bibliográfico y documental. - Estudio cualitativo. - Difusión de los resultados del estudio. 5. Conclusiones del proyecto. 6. Buenas prácticas preventivas: - Buenas prácticas preventivas. - Buenas prácticas preventivas para los trabajadores y trabajadoras de grandes almacenes. 7. Bibliografía. NOTA: Se incluye folleto informativo resumen del contenido de la guía de acción preventiva. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de grandes almacenes.

Código Acción : AS2017-0013

Acción : LOS RIESGOS PSICOSOCIALES DERIVADOS DE LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO EN GRANDES ALMACENES (COMERCIO AL POR MENOR)

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 47 - Comercio al por menor; excepto de vehículos de motor y motocicletas

Formato : FOLLETO

Formato : MONOGRAFÍA

Soporte : Digital

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Centros comerciales

Palabra Clave : Sector del comercio al por menor

Palabra Clave : Buenas prácticas

Palabra Clave : Metodología preventiva

Palabra Clave : Técnicas cualitativas

Palabra Clave : Organización del trabajo

Depósito Legal : M-37610-2018

Boletines informativos del gabinete de asistencia e información para grandes almacenes

Título : Boletines informativos del gabinete de asistencia e información para grandes almacenes

Autor Principal : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Autor Secundario : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Editor : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Descripción : Recopilación de 4 folletos informativos en formato de publicaciones periódicas cuatrimestrales que se han difundido a lo largo de la ejecución del proyecto y que recoge noticias de interés en materia preventiva y de salud laboral para los trabajadores y así fomentar la labor divulgativa del gabinete de asistencia e información sobre prevención de riesgos laborales. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de grandes almacenes.

Código Acción : AS2017-0013

Acción : LOS RIESGOS PSICOSOCIALES DERIVADOS DE LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO EN GRANDES ALMACENES (COMERCIO AL POR MENOR)

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 47 - Comercio al por menor; excepto de vehículos de motor y motocicletas

Formato : FOLLETO

Soporte : Digital

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Centros comerciales

Palabra Clave : Sector del comercio al por menor

Palabra Clave : Buenas prácticas

Palabra Clave : Estrés laboral

Palabra Clave : Carga mental

Palabra Clave : Organización del trabajo

Palabra Clave : Asesoría técnica

Boletines informativos del gabinete de asistencia e información para contact center

Título : Boletines informativos del gabinete de asistencia e información para contact center

Autor Principal : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Autor Secundario : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Editor : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Descripción : Recopilación de 4 folletos informativos en formato de publicaciones periódicas cuatrimestrales que se han difundido a lo largo de la ejecución del proyecto y que recoge noticias de interés en materia preventiva y de salud laboral para los trabajadores y así fomentar la labor divulgativa del gabinete de asistencia e información sobre prevención de riesgos laborales. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de servicio de atención telefónica de urgencias.

Código Acción : AS2017-0031

Acción : ANÁLISIS DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES A LOS QUE ESTÁ EXPUESTO EL PERSONAL DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DE SITUACIONES DE EMERGENCIA. PROPUESTAS PREVENTIVAS

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

Formato : FOLLETO

Soporte : Digital

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Asesoría técnica

Palabra Clave : Convenio colectivo

Palabra Clave : Evaluación de riesgos

Palabra Clave : Derechos

Palabra Clave : Estrés laboral

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Manual para la gestión de los riesgos psicosociales del personal de atención telefónica de situaciones de emergencia: Propuestas preventivas

Título : Manual para la gestión de los riesgos psicosociales del personal de atención telefónica de situaciones de emergencia: Propuestas preventivas

Autor Principal : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Autor Secundario : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Editor : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Descripción : Guía de acción preventiva que analiza los riesgos psicosociales a los que está expuesto el personal de atención telefónica de situaciones de emergencia para proponer medidas preventivas que permitan mejorar las condiciones de seguridad y salud en el sector. El contenido es el siguiente: 1. Introducción. 2. El servicio de atención a situaciones de emergencia: - Operadores/as del centro de llamadas de emergencias. - Riesgos psicosociales en el puesto de trabajo. 3. Análisis de los riesgos psicosociales a los que está expuesto el personal de atención telefónica de situaciones de emergencia. Propuestas preventivas: - Objetivos del proyecto. - Metodología del proyecto. - Estudio del sector. - Estudios cuantitativos y cualitativos. 4. Conclusiones. 5. Propuestas preventivas, gestión de los riesgos psicosociales del personal de atención telefónica de situaciones de emergencia: - Propuestas de medidas preventivas para las empresas. - Propuestas preventivas para el personal de atención de teléfonos de emergencia. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de atención telefónica de urgencias (contact center).

Código Acción : AS2017-0031

Acción : ANÁLISIS DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES A LOS QUE ESTÁ EXPUESTO EL PERSONAL DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DE SITUACIONES DE EMERGENCIA. PROPUESTAS PREVENTIVAS

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

Formato : MONOGRAFÍA

Formato : FOLLETO

Soporte : Digital

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Emergencias

Palabra Clave : Organización del trabajo

Palabra Clave : Evaluación de riesgos

Palabra Clave : Metodología preventiva

Palabra Clave : Técnicas cualitativas

Palabra Clave : Técnicas cuantitativas

Depósito Legal : M-37612-2018

