

Exportadas un total de 13 entidades.

Estadísticos y frecuencias de los descriptores generales utilizados en el estudio (teleoperadores de call centers)

Título : Estadísticos y frecuencias de los descriptores generales utilizados en el estudio (teleoperadores de call centers)

Autor Principal : UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES CATALUNYA

Autor Secundario : CONSEJO DE RELACIONES LABORALES DE CATALUÑA

Descripción : Estadísticos y frecuencias de los descriptores generales utilizados en el estudio (teleoperadores de call centers)

Código Acción : IT-0108/2004

Acción : 961 - UNIÓN INTEGRAL DE PRL

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 822 - Actividades de los centros de llamadas

CNAE : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Sector de teleoperadores

Palabra Clave : Estadísticas

Estado : Producto publicado



Estudio para detectar y determinar los principales factores de riesgo laboral entre los trabajadores de "Centros de atención al cliente" ("Call centers")

Título : Estudio para detectar y determinar los principales factores de riesgo laboral entre los trabajadores de "Centros de atención al cliente" ("Call centers")

Autor Principal : LABOUR ASOCIADOS, SLL

Autor Secundario : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Descripción : Estudio para detectar y determinar los principales factores de riesgo laboral entre los trabajadores de "Centros de atención al cliente" ("Call centers")

Código Acción : IS-0050/2003

Acción : 566 - LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN LOS CENTROS DE LLAMADAS (CALL CENTERS)

Materias : 7 - Metodologías de prevención

CNAE : 822 - Actividades de los centros de llamadas

CNAE : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Sector de teleoperadores

Palabra Clave : Condiciones de trabajo

Palabra Clave : Cuestionario

Palabra Clave : Estadísticas

Estado : Producto publicado

Informe sobre el estudio del estrés y sus causas: modelo diagnóstico

Título : Informe sobre el estudio del estrés y sus causas: modelo diagnóstico

Autor Principal : UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES CATALUNYA

Autor Secundario : CONSEJO DE RELACIONES LABORALES DE CATALUÑA

Descripción : Informe sobre el estudio del estrés y sus causas: modelo diagnóstico

Código Acción : IT-0108/2004

Acción : 961 - UNIÓN INTEGRAL DE PRL

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 822 - Actividades de los centros de llamadas

CNAE : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Evaluación de riesgos

Palabra Clave : Informe de resultados

Palabra Clave : Satisfacción laboral

Palabra Clave : Estrés laboral

Palabra Clave : Sector de teleoperadores

Estado : Producto publicado

Informe sobre el estudio del estrés y sus causas: principales resultados

Título : Informe sobre el estudio del estrés y sus causas: principales resultados

Autor Principal : UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES CATALUNYA

Autor Secundario : CONSEJO DE RELACIONES LABORALES DE CATALUÑA

Descripción : Informe sobre el estudio del estrés y sus causas: principales resultados

Código Acción : IT-0108/2004

Acción : 961 - UNIÓN INTEGRAL DE PRL

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 822 - Actividades de los centros de llamadas

CNAE : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Sector de teleoperadores

Palabra Clave : Estrés laboral

Palabra Clave : Informe de resultados

Estado : Producto publicado

**Informe sobre el estudio del estrés y sus causas:
cuestionario**

Título : Informe sobre el estudio del estrés y sus causas: cuestionario

Autor Principal : UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES CATALUNYA

Autor Secundario : CONSEJO DE RELACIONES LABORALES DE CATALUÑA

Descripción : Informe sobre el estudio del estrés y sus causas: cuestionario

Código Acción : IT-0108/2004

Acción : 961 - UNIÓN INTEGRAL DE PRL

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 822 - Actividades de los centros de llamadas

CNAE : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Estrés laboral

Palabra Clave : Informe de resultados

Palabra Clave : Evaluación de riesgos

Palabra Clave : Cuestionario

Palabra Clave : Sector de teleoperadores

Estado : Producto publicado

Guía para la prevención de riesgos laborales en los centros de llamadas

Título : Guía para la prevención de riesgos laborales en los centros de llamadas

Autor Principal : LABOUR ASOCIADOS, SLL

Autor Secundario : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Descripción : Guía para la prevención de riesgos laborales en los centros de llamadas

Código Acción : IS-0050/2003

Acción : 566 - LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN LOS CENTROS DE LLAMADAS (CALL CENTERS)

Materias : 1 - Seguridad en el trabajo

CNAE : 822 - Actividades de los centros de llamadas

CNAE : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Medidas preventivas

Palabra Clave : Salud laboral

Palabra Clave : Riesgos laborales

Palabra Clave : Condiciones de trabajo

Palabra Clave : Sector de teleoperadores

Estado : Producto publicado

Informe sobre las condiciones de trabajo en los centros de llamadas (Call Centers)

Título : Informe sobre las condiciones de trabajo en los centros de llamadas (Call Centers)

Autor Principal : LABOUR ASOCIADOS, SLL

Autor Secundario : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Descripción : Informe sobre las condiciones de trabajo en los centros de llamadas (Call Centers)

Código Acción : IS-0050/2003

Acción : 566 - LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN LOS CENTROS DE LLAMADAS (CALL CENTERS)

Materias : 1 - Seguridad en el trabajo

CNAE : 822 - Actividades de los centros de llamadas

CNAE : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Sector de teleoperadores

Palabra Clave : Condiciones de trabajo

Palabra Clave : Estudios

Palabra Clave : Informe de resultados

Estado : Producto publicado

Informe: Salud en "Centros de llamadas"

Título : Informe: Salud en "Centros de llamadas"

Autor Principal : LABOUR ASOCIADOS, SLL

Autor Secundario : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Descripción : Informe: Salud en "Centros de llamadas"

Código Acción : IS-0050/2003

Acción : 566 - LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN LOS CENTROS DE LLAMADAS (CALL CENTERS)

Materias : 5 - Medicina del trabajo

CNAE : 822 - Actividades de los centros de llamadas

CNAE : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Fatiga visual

Palabra Clave : Informe de resultados

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Sector de teleoperadores

Palabra Clave : Alteraciones de la fonación

Estado : Producto publicado

Estudio sobre el impacto de las acciones preventivas realizadas en el sector de empresas de organización profesional

Título : Estudio sobre el impacto de las acciones preventivas realizadas en el sector de empresas de organización profesional

Autor Principal : ASOCIACIÓN ANDALUZA DE ORGANIZACIÓN PROFESIONAL DE CONGRESOS

Autor Secundario : CONSEJO ANDALUZ DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO

Descripción : Informe sobre el impacto de las acciones preventivas realizadas en el ámbito de las empresas de organización profesional de eventos y congresos. Los contenidos son los siguientes: 1. La Asociación OPC Andalucía. 2. Presentación del proyecto. 3. Antecedentes. 4. Objetivos de la investigación. Generales y específicos. 5. Alcance y periodo de ejecución. 6. Fases de la investigación. 7. Metodología. 8. Resultados obtenidos. 9. Conclusiones y recomendaciones. Anexo I: Modelo de cuestionario utilizado. Anexo II: Registro de variables reflejadas en el cuestionario. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores de la Comunidad de Andalucía.

Código Acción : IT-0353/2008

Acción : 2874 - "ESTUDIO SOBRE EL IMPACTO DE LAS ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS EN EL SECTOR DE EMPRESAS DE ORGANIZACIÓN PROFESIONAL DE CONGRESOS (OPC)".

Materias : 1 - Seguridad en el trabajo

CNAE : 823 - Organización de convenciones y ferias de muestras

CNAE : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Riesgos laborales

Palabra Clave : Formación en prevención

Palabra Clave : Informe de situación

Palabra Clave : Sector de la Organización de Ferias

Palabra Clave : Comunidad Autónoma de Andalucía

Estado : Producto publicado

Manual de actuación sobre política preventiva y su planificación en el sector de empresas de organización de congresos

Título : Manual de actuación sobre política preventiva y su planificación en el sector de empresas de organización de congresos

Autor Principal : ASOCIACIÓN ANDALUZA DE ORGANIZACIÓN PROFESIONAL DE CONGRESOS

Autor Secundario : CONSEJO ANDALUZ DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO

Descripción : Manual de actuación sobre política preventiva y su planificación en el sector de empresas de organización de congresos

Código Acción : IT-0088/2009

Acción : 3690 - "CAMPAÑA INFORMATIVA PARA LA IMPLICACIÓN Y APOYO DE LOS RESPONSABLES DE LAS EMPRESAS DE ORGANIZACIÓN PROFESIONAL DE CONGRESOS (OPC) EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES"

Materias : 6 - Formación, información y comunicación

CNAE : 823 - Organización de convenciones y ferias de muestras

CNAE : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Formación en prevención

Palabra Clave : Documentación

Palabra Clave : Planificación

Palabra Clave : Sector de la Organización de Ferias

Palabra Clave : Políticas de seguridad y salud laboral

Palabra Clave : Comunidad Autónoma de Andalucía

Estado : Producto publicado

Guía de prevención de riesgos psicosociales en el sector de los teleoperadores

Título : Guía de prevención de riesgos psicosociales en el sector de los teleoperadores

Autor Principal : UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES

Autor Secundario : UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES

Descripción : Guía de acción preventiva para el sector de teleoperadoras. Los contenidos son los siguientes: 1. Introducción. 2. Datos socioeconómicos y ocupacionales del sector. - Evolución del sector. - Descripción del sector. - Descripción de los diferentes puestos y funciones. - Datos de siniestralidad laboral. 3. Mapa de riesgos del sector. - La secuencia del riesgo laboral: definiciones. - ¿Cuáles son los riesgos generales que afectan al sector?. - ¿Cuáles son los riesgos psicosociales?. - Los factores de riesgo psicosocial: objetivos y subjetivos. - El cuadro de riesgos psicosociales más típicos. 4. La incidencia "real" de los riesgos psicosociales en el sector: resultados del observatorio. 5. Acción preventiva: propuestas/soluciones. - Recomendaciones en el marco de la LPRL para cumplir la obligación empresarial de prevenir los riesgos psicosociales. - Ejemplos de buenas prácticas en prevención de riesgos psicosociales. 6. Anexos. Producto final destinado a todos los trabajadores y empresas del sector.

Código Acción : DI-0258/2006

Acción : 1489 - AMPLIACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL OBSERVATORIO DE RIESGOS PSICOSOCIALES

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 822 - Actividades de los centros de llamadas

CNAE : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Estrés laboral

Palabra Clave : Sector de teleoperadores

Palabra Clave : Buenas prácticas

Palabra Clave : Violencia en el lugar de trabajo

Palabra Clave : Gestión de la prevención de riesgos laborales

Palabra Clave : Organización del trabajo

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Estado : Producto publicado

Boletines informativos del gabinete de asistencia e información para contact center

Título : Boletines informativos del gabinete de asistencia e información para contact center

Autor Principal : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Autor Secundario : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Editor : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Descripción : Recopilación de 4 folletos informativos en formato de publicaciones periódicas cuatrimestrales que se han difundido a lo largo de la ejecución del proyecto y que recoge noticias de interés en materia preventiva y de salud laboral para los trabajadores y así fomentar la labor divulgativa del gabinete de asistencia e información sobre prevención de riesgos laborales. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de servicio de atención telefónica de urgencias.

Código Acción : AS2017-0031

Acción : ANÁLISIS DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES A LOS QUE ESTÁ EXPUESTO EL PERSONAL DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DE SITUACIONES DE EMERGENCIA. PROPUESTAS PREVENTIVAS

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

Formato : FOLLETO

Soporte : Digital

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Asesoría técnica

Palabra Clave : Convenio colectivo

Palabra Clave : Evaluación de riesgos

Palabra Clave : Derechos

Palabra Clave : Estrés laboral

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Manual para la gestión de los riesgos psicosociales del personal de atención telefónica de situaciones de emergencia: Propuestas preventivas

Título : Manual para la gestión de los riesgos psicosociales del personal de atención telefónica de situaciones de emergencia: Propuestas preventivas

Autor Principal : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Autor Secundario : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Editor : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Descripción : Guía de acción preventiva que analiza los riesgos psicosociales a los que está expuesto el personal de atención telefónica de situaciones de emergencia para proponer medidas preventivas que permitan mejorar las condiciones de seguridad y salud en el sector. El contenido es el siguiente: 1. Introducción. 2. El servicio de atención a situaciones de emergencia: - Operadores/as del centro de llamadas de emergencias. - Riesgos psicosociales en el puesto de trabajo. 3. Análisis de los riesgos psicosociales a los que está expuesto el personal de atención telefónica de situaciones de emergencia. Propuestas preventivas: - Objetivos del proyecto. - Metodología del proyecto. - Estudio del sector. - Estudios cuantitativos y cualitativos. 4. Conclusiones. 5. Propuestas preventivas, gestión de los riesgos psicosociales del personal de atención telefónica de situaciones de emergencia: - Propuestas de medidas preventivas para las empresas. - Propuestas preventivas para el personal de atención de teléfonos de emergencia. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de atención telefónica de urgencias (contact center).

Código Acción : AS2017-0031

Acción : ANÁLISIS DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES A LOS QUE ESTÁ EXPUESTO EL PERSONAL DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DE SITUACIONES DE EMERGENCIA. PROPUESTAS PREVENTIVAS

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

Formato : MONOGRAFÍA

Formato : FOLLETO

Soporte : Digital

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Emergencias

Palabra Clave : Organización del trabajo

Palabra Clave : Evaluación de riesgos

Palabra Clave : Metodología preventiva

Palabra Clave : Técnicas cualitativas

Palabra Clave : Técnicas cuantitativas

Depósito Legal : M-37612-2018

