

Exportadas un total de 4 entidades.

---

**Estudio para detectar y determinar los principales factores de riesgo laboral entre los trabajadores de "Centros de atención al cliente" ("Call centers")**

**Título** : Estudio para detectar y determinar los principales factores de riesgo laboral entre los trabajadores de "Centros de atención al cliente" ("Call centers")

**Autor Principal** : LABOUR ASOCIADOS, SLL

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Estudio para detectar y determinar los principales factores de riesgo laboral entre los trabajadores de "Centros de atención al cliente" ("Call centers")

**Código Acción** : IS-0050/2003

**Acción** : 566 - LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN LOS CENTROS DE LLAMADAS (CALL CENTERS)

**Materias** : 7 - Metodologías de prevención

**CNAE** : 822 - Actividades de los centros de llamadas

**CNAE** : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Sector de teleoperadores

**Palabra Clave** : Condiciones de trabajo

**Palabra Clave** : Cuestionario

**Palabra Clave** : Estadísticas

**Estado** : Producto publicado

## Guía para la prevención de riesgos laborales en los centros de llamadas

**Título** : Guía para la prevención de riesgos laborales en los centros de llamadas

**Autor Principal** : LABOUR ASOCIADOS, SLL

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Guía para la prevención de riesgos laborales en los centros de llamadas

**Código Acción** : IS-0050/2003

**Acción** : 566 - LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN LOS CENTROS DE LLAMADAS (CALL CENTERS)

**Materias** : 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE** : 822 - Actividades de los centros de llamadas

**CNAE** : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Medidas preventivas

**Palabra Clave** : Salud laboral

**Palabra Clave** : Riesgos laborales

**Palabra Clave** : Condiciones de trabajo

**Palabra Clave** : Sector de teleoperadores

**Estado** : Producto publicado

**Informe sobre las condiciones de trabajo en los centros de llamadas (Call Centers)**

**Título :** Informe sobre las condiciones de trabajo en los centros de llamadas (Call Centers)

**Autor Principal :** LABOUR ASOCIADOS, SLL

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Informe sobre las condiciones de trabajo en los centros de llamadas (Call Centers)

**Código Acción :** IS-0050/2003

**Acción :** 566 - LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN LOS CENTROS DE LLAMADAS (CALL CENTERS)

**Materias :** 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE :** 822 - Actividades de los centros de llamadas

**CNAE :** 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Sector de teleoperadores

**Palabra Clave :** Condiciones de trabajo

**Palabra Clave :** Estudios

**Palabra Clave :** Informe de resultados

**Estado :** Producto publicado

**Informe: Salud en "Centros de llamadas"**

**Título** : Informe: Salud en "Centros de llamadas"

**Autor Principal** : LABOUR ASOCIADOS, SLL

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Informe: Salud en "Centros de llamadas"

**Código Acción** : IS-0050/2003

**Acción** : 566 - LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN LOS CENTROS DE LLAMADAS (CALL CENTERS)

**Materias** : 5 - Medicina del trabajo

**CNAE** : 822 - Actividades de los centros de llamadas

**CNAE** : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Fatiga visual

**Palabra Clave** : Informe de resultados

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Palabra Clave** : Sector de teleoperadores

**Palabra Clave** : Alteraciones de la fonación

**Estado** : Producto publicado

