

Exportadas un total de 2 entidades.

Estadísticos y frecuencias de los descriptores generales utilizados en el estudio (teleoperadores de call centers)

Título : Estadísticos y frecuencias de los descriptores generales utilizados en el estudio (teleoperadores de call centers)

Autor Principal : UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES CATALUNYA

Autor Secundario : CONSEJO DE RELACIONES LABORALES DE CATALUÑA

Descripción : Estadísticos y frecuencias de los descriptores generales utilizados en el estudio (teleoperadores de call centers)

Código Acción : IT-0108/2004

Acción : 961 - UNIÓN INTEGRAL DE PRL

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 822 - Actividades de los centros de llamadas

CNAE : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Sector de teleoperadores

Palabra Clave : Estadísticas

Estado : Producto publicado



Estudio para detectar y determinar los principales factores de riesgo laboral entre los trabajadores de "Centros de atención al cliente" ("Call centers")

Título : Estudio para detectar y determinar los principales factores de riesgo laboral entre los trabajadores de "Centros de atención al cliente" ("Call centers")

Autor Principal : LABOUR ASOCIADOS, SLL

Autor Secundario : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Descripción : Estudio para detectar y determinar los principales factores de riesgo laboral entre los trabajadores de "Centros de atención al cliente" ("Call centers")

Código Acción : IS-0050/2003

Acción : 566 - LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN LOS CENTROS DE LLAMADAS (CALL CENTERS)

Materias : 7 - Metodologías de prevención

CNAE : 822 - Actividades de los centros de llamadas

CNAE : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

Formato : MONOGRAFÍA

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Sector de teleoperadores

Palabra Clave : Condiciones de trabajo

Palabra Clave : Cuestionario

Palabra Clave : Estadísticas

Estado : Producto publicado

