

Exportadas un total de 2 entidades.

Manual para la gestión de los riesgos psicosociales derivados de la organización del trabajo en los grandes almacenes: propuestas preventivas

Título : Manual para la gestión de los riesgos psicosociales derivados de la organización del trabajo en los grandes almacenes: propuestas preventivas

Autor Principal : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Autor Secundario : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Editor : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Descripción : Guía de acción preventiva para fomentar la aplicación de criterios de gestión preventiva responsable y para promover buenas prácticas saludables que garanticen una protección total de la salud física, psíquica y social de trabajadores y trabajadoras en los grandes almacenes. El contenido es el siguiente: 1. Introducción. 2. Los riesgos psicosociales derivados de la organización del trabajo en grandes almacenes (comercio al por menor): - Los puestos de trabajo en los grandes almacenes. - Riesgos psicosociales en grandes almacenes. 3. Objetivos del proyecto. 4. Estudio de los riesgos psicosociales derivados de la organización en grandes almacenes (comercio al por menor): - Metodología del estudio. - Análisis bibliográfico y documental. - Estudio cualitativo. - Difusión de los resultados del estudio. 5. Conclusiones del proyecto. 6. Buenas prácticas preventivas: - Buenas prácticas preventivas. - Buenas prácticas preventivas para los trabajadores y trabajadoras de grandes almacenes. 7. Bibliografía. NOTA: Se incluye folleto informativo resumen del contenido de la guía de acción preventiva. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de grandes almacenes.

Código Acción : AS2017-0013

Acción : LOS RIESGOS PSICOSOCIALES DERIVADOS DE LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO EN GRANDES ALMACENES (COMERCIO AL POR MENOR)

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 47 - Comercio al por menor; excepto de vehículos de motor y motocicletas

Formato : FOLLETO

Formato : MONOGRAFÍA

Soporte : Digital

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Centros comerciales

Palabra Clave : Sector del comercio al por menor

Palabra Clave : Buenas prácticas

Palabra Clave : Metodología preventiva

Palabra Clave : Técnicas cualitativas

Palabra Clave : Organización del trabajo

Depósito Legal : M-37610-2018

Manual para la gestión de los riesgos psicosociales del personal de atención telefónica de situaciones de emergencia: Propuestas preventivas

Título : Manual para la gestión de los riesgos psicosociales del personal de atención telefónica de situaciones de emergencia: Propuestas preventivas

Autor Principal : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Autor Secundario : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Editor : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

Descripción : Guía de acción preventiva que analiza los riesgos psicosociales a los que está expuesto el personal de atención telefónica de situaciones de emergencia para proponer medidas preventivas que permitan mejorar las condiciones de seguridad y salud en el sector. El contenido es el siguiente: 1. Introducción. 2. El servicio de atención a situaciones de emergencia: - Operadores/as del centro de llamadas de emergencias. - Riesgos psicosociales en el puesto de trabajo. 3. Análisis de los riesgos psicosociales a los que está expuesto el personal de atención telefónica de situaciones de emergencia. Propuestas preventivas: - Objetivos del proyecto. - Metodología del proyecto. - Estudio del sector. - Estudios cuantitativos y cualitativos. 4. Conclusiones. 5. Propuestas preventivas, gestión de los riesgos psicosociales del personal de atención telefónica de situaciones de emergencia: - Propuestas de medidas preventivas para las empresas. - Propuestas preventivas para el personal de atención de teléfonos de emergencia. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de atención telefónica de urgencias (contact center).

Código Acción : AS2017-0031

Acción : ANÁLISIS DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES A LOS QUE ESTÁ EXPUESTO EL PERSONAL DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DE SITUACIONES DE EMERGENCIA. PROPUESTAS PREVENTIVAS

Materias : 4 - Psicosociología

CNAE : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

Formato : MONOGRAFÍA

Formato : FOLLETO

Soporte : Digital

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Riesgo psicosocial

Palabra Clave : Emergencias

Palabra Clave : Organización del trabajo

Palabra Clave : Evaluación de riesgos

Palabra Clave : Metodología preventiva

Palabra Clave : Técnicas cualitativas

Palabra Clave : Técnicas cuantitativas

Depósito Legal : M-37612-2018

