

Exportadas un total de 15 entidades.

---

## Guía para la intervención sindical en organización del trabajo y riesgos psicosociales

**Título :** Guía para la intervención sindical en organización del trabajo y riesgos psicosociales

**Autor Principal :** MONCADA I LLUÍS, Salvador

**Autor Principal :** ANDRÉS LÓPEZ, Rosa

**Autor Principal :** LLORENS SERRANO, Clara

**Autor Secundario :** INSTITUTO SINDICAL DE TRABAJO, AMBIENTE Y SALUD (ISTAS-CCOO)

**Editor :** INSTITUTO SINDICAL DE TRABAJO, AMBIENTE Y SALUD (ISTAS-CCOO)

**Descripción :** Guía de acción preventiva para afrontar los riesgos psicosociales desde la intervención directa del riesgo en el entorno laboral. El resultado es un compendio de tres publicaciones realizadas por el Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS-CCOO) respecto a la intervención sindical en cuanto a la organización del trabajo, salud y riesgos psicosociales (Guía del delegado y delegada de prevención, addenda de noviembre de 2011 y Guía de sensibilización). Se incluye folleto informativo sobre los procesos y retos a seguir en la intervención efectiva del riesgo. El índice de la guía es el siguiente: 1. Retos sindicales en la intervención frente a los riesgos psicosociales: - Abordar los riesgos psicosociales en todas las empresas. - Conseguir una organización del trabajo más saludable. - Hacer visibles las desigualdades. - Participar de forma propositiva en todas las fases del proceso preventivo. 2. Plan de trabajo. 3. Valorar el activo sindical: - Trabajadoras y trabajadores de la empresa. - Representantes de las trabajadoras y los trabajadores de CCOO. - Representantes de otros sindicatos. - Estructura federativa y territorial de CCOO. 4. Abordar la evaluación de riesgos psicosociales en la empresa: - Exigir la evaluación de riesgos psicosociales a la dirección. - No marear la perdiz. - Requisitos mínimos de la metodología de evaluación. - Nuestra propuesta: evaluar los riesgos psicosociales y acordar las acciones preventivas con el método CoPsoQ (istas21, psqcat21). - ¿Y si la empresa pretende no evaluar ni prevenir los riesgos psicosociales? - ¿Y si la empresa nos propone otro método? - ¿Qué ámbito de intervención? - ¿Cuál es la situación preventiva? - ¿Dónde lo planteamos? Escenario de acuerdo con la empresa. 5. Preparar la obtención de datos: - Adaptar el cuestionario. - Diseñar la distribución, la respuesta y la recogida del cuestionario. - Preparar los canales de comunicación, información y sensibilización. 6. Acordar e implementar las medidas preventivas: - ¿Cómo empezar a trabajar los datos? - ¿Para qué?: Hacia una organización del trabajo más saludable. - Discutir y acordar con la dirección. Escenario de desacuerdo con la empresa. 7. Contestar la negativa y decidir: - Contestar / Continuar o esperar. - ¿Cómo continuar?: agitar o externalizar el conflicto. 8. Agitar y plantear de nuevo el tema a la empresa: - Visualizar y socializar para agitar. - Volver a plantear el tema a la empresa. 9. Utilizar vías externas: Anexos Producto final destinado prioritariamente a delegados de prevención y trabajadores de todos los sectores.

**Código Acción :** DI-0007/2014

**Acción :** Servicio de asesoramiento, asistencia técnica y orientación formativa para la prevención de riesgos laborales (2014)

**Materias :** 4 - Psicosociología

**CNAE :** 000 - Multisectorial

**Formato :** FOLLETO

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Soporte :** Digital

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Recurso preventivo

**Palabra Clave :** Evaluación de riesgos

**Palabra Clave** : Medidas preventivas

**Palabra Clave** : Método ISTAS 21 (CoPsoQ)

**Palabra Clave** : Intervención psicosocial

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Palabra Clave** : Vigilancia de la salud

**Depósito Legal** : V-1732-2015

## Hábitos saludables: Alcoholismo

**Título** : Hábitos saludables: Alcoholismo

**Autor Principal** : INSTITUTO DE FORMACIÓN INTEGRAL SLU

**Autor Secundario** : CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ORGANIZACIONES EMPRESARIALES (CEOE)

**Editor** : INSTITUTO DE FORMACIÓN INTEGRAL SLU

**Descripción** : Monográfico que recoge diversos documentos sobre la prevención del alcoholismo en el entorno laboral. Los documentos forman parte de una campaña sobre hábitos saludables en materia de prevención de riesgos laborales. El monográfico incluye los siguientes contenidos: 1. Artículo: Alcoholismo y depresión. 2. Autodiagnóstico: Conocimiento del consumo responsable de alcohol." 3. Comunicaciones temáticas: - Hacia un consumo responsable de alcohol. - Mortalidad y años de vida perdido atribuibles al consumo no responsable de alcohol. 4. Documentación complementaria: - Test AUDIT (Alcohol, Use Disorders Identification Test). - Test Cage. 5. Fichas informativas: - Cálculo del consumo de alcohol según diferentes tipos de consumo. - Consumo no responsable de alcohol en la conducta del consumidor. - Pida ayuda: tratamiento de desintoxicación y donde dirigirse. 6. Guía: Alcoholismo. Consumo y consecuencias. 7. Serious game: - Conozca el contenido en alcohol puro de diversas bebidas. - Creencias populares en relación al consumo de alcohol. Producto final destinado a empresas y trabajadores de todos los sectores de actividad.

**Código Acción** : AD-0008/2011

**Acción** : ACCIONES DE DIVULGACIÓN DE HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA POR SU INCIDENCIA EN EL ESTADO DE SALUD DEL TRABAJADOR Y SU CONTRIBUCIÓN EN EL MISMO A UNA BUENA SALUD LABORAL (2011)

**Materias** : 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE** : 000 - Multisectorial

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Formato** : DOCUMENTO AUDIOVISUAL

**Formato** : FOLLETO

**Soporte** : Digital

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Salud laboral

**Palabra Clave** : Hábitos saludables

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Palabra Clave** : Alcohol

**Palabra Clave** : Recomendaciones

**Palabra Clave** : Medidas preventivas

**Palabra Clave** : Campañas

**Palabra Clave** : Información

## Riesgos psicosociales

**Título** : Riesgos psicosociales

**Autor Principal** : UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES MADRID

**Autor Secundario** : UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES MADRID

**Editor** : UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES MADRID

**Descripción** : Folleto informativo sobre el gabinete de asistencia técnica sobre riesgos psicosociales. Producto final destinado prioritariamente a empresas, trabajadores y delegados de prevención de la Comunidad de Madrid.

**Código Acción** : AT-0029/2014

**Acción** : Gabinete de Asistencia Técnica sobre riesgos psicosociales (2014)

**Materias** : 4 - Psicosociología

**CNAE** : 000 - Multisectorial

**Formato** : FOLLETO

**Soporte** : Digital

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Comunidad Autónoma de Madrid

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Palabra Clave** : Asesoría técnica

**Depósito Legal** : M-12994-2015

## **Guía de resultados: Información y sensibilización sobre los riesgos psicosociales en el sector de ocio educativo y animación sociocultural para el fortalecimiento de la implicación de empresarios y trabajadores**

**Título :** Guía de resultados: Información y sensibilización sobre los riesgos psicosociales en el sector de ocio educativo y animación sociocultural para el fortalecimiento de la implicación de empresarios y trabajadores

**Autor Principal :** FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE COMISIONES OBRERAS

**Autor Secundario :** ASOCIACIÓN NACIONAL DE CENTROS DE ANIMACIÓN, ENSEÑANZA Y FORMACIÓN SOCIOCULTURAL (ANESOC)

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN DE EMPLEADAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LA UGT (FSP)

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE ORG. EMPRESARIALES DE OCIO EDUCATIVO Y ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL (FOESC)

**Autor Secundario :** ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE EMPRESAS DE INICIATIVA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES (AEEISSS)

**Editor :** FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE COMISIONES OBRERAS

**Descripción :** Guía de acción preventiva que analiza los riesgos de origen psicosocial a los que están expuestos los trabajadores del sector de ocio educativo y animación sociocultural para elaborar un sistema de buenas prácticas psicosociales que evite que este tipo de riesgos, prestando especial atención a la condición de género y a la organización del trabajo. El contenido es el siguiente: 1. A quién va dirigida esta guía. 2. Introducción: características del sector: - Contextos del estudio. - Características de las personas ocupadas en el sector. - Distribución y tipología de empresas en función de la CNAE objeto de estudio. - Ámbito funcional. - Clasificación profesional. 3. Riesgos psicosociales: - ¿Qué son los riesgos psicosociales? - ¿Por qué hay que evaluar los riesgos psicosociales? - Principales riesgos psicosociales. - Riesgos psicosociales en el sector del ocio educativo. - La situación laboral de la mujer y su exposición a los riesgos psicosociales. 4. Metodología para la evaluación de riesgos laborales: el copsoq-ISTAS21 como método de evaluación: - Metodología utilizada, el copsoq-ISTAS21. Principales características del método. - Desarrollo metodológico. - Trabajo de campo. 5. Resultados: - Tasa de respuesta y condiciones del trabajo. - Prevalencia de la exposición. - Resultado dimensión a dimensión. 6. Conclusiones. 7. Propuestas de mejora. 8. Bibliografía. 9. Anexos. NOTA: Se incluye folleto informativo que acompaña la guía de resultados. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de ocio educativo.

**Código Acción :** AE-0054/2015

**Código Acción :** AE-0051/2015

**Acción :** Información y sensibilización sobre los riesgos psicosociales en el sector de ocio educativo y animación sociocultural para el fortalecimiento de la implicación de empresarios y trabajadores (2015)

**Materias :** 4 - Psicosociología

**CNAE :** 932 - Actividades recreativas y de entretenimiento

**Formato :** MONOGRAFÍA

**Formato :** FOLLETO

**Soporte :** Digital

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Sector de la enseñanza

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Sector del ocio

**Palabra Clave** : Método ISTAS 21 (CoPsoQ)

**Palabra Clave** : Evaluación de riesgos

**Palabra Clave** : Buenas prácticas

**Palabra Clave** : Condiciones de trabajo

**Palabra Clave** : Mujer

**Depósito Legal** : M-42975-2016 (Guía); M-41765-2016 (Folleto)

## **Cuadernillo de buenas prácticas psicosociales en los centros de atención a personas con discapacidad**

**Título** : Cuadernillo de buenas prácticas psicosociales en los centros de atención a personas con discapacidad

**Autor Principal** : FEDERACIÓN DE EMPLEADAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LA UGT

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE COMISIONES OBRERAS

**Autor Secundario** : ASOCIACIÓN EMPRESARIAL PARA LA DISCAPACIDAD (AEDIS)

**Autor Secundario** : FEDERACION EMPRESARIAL ESPAÑOLA DE ASOCIACIONES DE CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO

**Editor** : FEDERACIÓN DE EMPLEADAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LA UGT

**Descripción** : Guía de acción preventiva para hacer frente a los riesgos de origen ergonómico y psicosocial en trabajadores que atienden a personas con discapacidad. El contenido es el siguiente: 1. Introducción. 2. Principales riesgos psicosociales en el sector: Recomendaciones: - Organización del trabajo. - Relaciones personales. - Conflictos en el trabajo. - Estrés y burnout. - Tiempo de trabajo: horarios y turnos. - Turnos. - Pausas y descansos. 3. Buenas prácticas preventivas. 4. Anexo 1. ¿Cómo evaluar los riesgos psicosociales?. Metodología de evaluación: Método CoPsoQ (Istas 21, psqcat21). 5. Anexo 2. Buenas prácticas descriptivas. 6. Bibliografía. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de cuidados a personas con discapacidad y atención especial.

**Código Acción** : AE-0041/2015

**Código Acción** : AE-0017/2015

**Acción** : Promoción de la LPRL. Información y Fortalecimiento de la implicación de empresarios y trabajadores en la mejora de la Seguridad y Salud en el Trabajo en el sector de la Atención a la Discapacidad (2015)

**Materias** : 4 - Psicosociología

**CNAE** : 871 - Asistencia en establecimientos residenciales con cuidados sanitarios

**CNAE** : 873 - Asistencia en establecimientos residenciales para personas mayores y con discapacidad física

**CNAE** : 872 - Asistencia en establecimientos residenciales para personas con discapacidad intelectual, enfermedad mental y drogodependencia

**Formato** : FOLLETO

**Soporte** : Digital

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Persona con discapacidad

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Palabra Clave** : Riesgo ergonómico

**Palabra Clave** : Condiciones de trabajo

**Palabra Clave** : Método ISTAS 21 (CoPsoQ)

**Palabra Clave** : Evaluación de riesgos

**Depósito Legal** : M-41638-2016



**Fortalecimiento de la implicación de empresarios y trabajadores en la mejora de la seguridad y salud en el trabajo: sector de atención a la discapacidad**

**Título :** Fortalecimiento de la implicación de empresarios y trabajadores en la mejora de la seguridad y salud en el trabajo: sector de atención a la discapacidad

**Autor Principal :** FEDERACIÓN DE EMPLEADAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LA UGT

**Autor Secundario :** ASOCIACIÓN EMPRESARIAL PARA LA DISCAPACIDAD (AEDIS)

**Autor Secundario :** FEDERACION EMPRESARIAL ESPAÑOLA DE ASOCIACIONES DE CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE COMISIONES OBRERAS

**Editor :** FEDERACIÓN DE EMPLEADAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LA UGT

**Descripción :** Folleto informativo sobre la importancia de la gestión de la prevención de riesgos laborales en los centros de atención a persona con discapacidad respecto a riesgos psicológicos y trastornos foniatricos y musculoesqueléticos. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de cuidados a personas con discapacidad y atención especial.

**Código Acción :** AE-0017/2015

**Código Acción :** AE-0041/2015

**Acción :** Promoción de la LPRL. Información y Fortalecimiento de la implicación de empresarios y trabajadores en la mejora de la Seguridad y Salud en el Trabajo en el sector de la Atención a la Discapacidad (2015)

**Materias :** 4 - Psicosociología

**CNAE :** 872 - Asistencia en establecimientos residenciales para personas con discapacidad intelectual, enfermedad mental y drogodependencia

**CNAE :** 873 - Asistencia en establecimientos residenciales para personas mayores y con discapacidad física

**CNAE :** 871 - Asistencia en establecimientos residenciales con cuidados sanitarios

**Formato :** FOLLETO

**Soporte :** Digital

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Riesgo ergonómico

**Palabra Clave :** Trastornos de la voz

**Palabra Clave :** Método ISTAS 21 (CoPsoQ)

**Palabra Clave :** Gestión de la prevención de riesgos laborales

**Palabra Clave :** Persona con discapacidad

**Palabra Clave :** Recomendaciones



## **Buenas prácticas para la prevención de estrés laboral en el sector de la actividades de construcción especializada**

**Título :** Buenas prácticas para la prevención de estrés laboral en el sector de la actividades de construcción especializada

**Autor Principal :** COMISIONES OBRERAS DE CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS

**Autor Secundario :** COMISIONES OBRERAS DE CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS

**Editor :** COMISIONES OBRERAS DE CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS

**Descripción :** Guía de acción preventiva para evitar y/o minimizar los riesgos de origen psicosocial que derivan en cuadros de estrés laboral en actividades relacionadas con la construcción. El contenido es el siguiente: 1. Algunos conceptos básicos relacionados con el estrés laboral: - El estrés laboral, ¿en qué consiste? - ¿Qué se entiende por violencia en el trabajo? 2. Causas que provocan estrés laboral: - Origen del estrés. - Identificación de situaciones de estrés en el sector. 3. Daños asociados al estrés laboral en el sector: - Etapas del estrés. - Consecuencias del estrés. ¿Enfermedad profesional? 4. Buenas prácticas para prevenir el estrés laboral: - El plan de seguridad y salud y la evaluación psicosocial. - La vigilancia de la salud. - Algunas medidas preventivas. - Los trabajadores del sector realizan propuestas. 5. Bibliografía. NOTA: Se incluye cartel informativo "Estrés laboral ¿Consecuencias? ¿Cómo actuar?" Producto final destinado prioritariamente a trabajadores y empresas del sector de la construcción especializada.

**Código Acción :** AS2017-0079

**Acción :** BUENAS PRÁCTICAS PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS ERGONÓMICOS Y PSICOSOCIALES EN EL SECTOR DE ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN ESPECIALIZADA

**Materias :** 4 - Psicosociología

**CNAE :** 43 - Actividades de construcción especializada

**Formato :** CARTEL

**Formato :** FOLLETO

**Soporte :** Digital

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Evaluación de riesgos

**Palabra Clave :** Buenas prácticas

**Palabra Clave :** Estrés laboral

**Palabra Clave :** Carga mental

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Sector de la construcción

**Palabra Clave :** Violencia en el lugar de trabajo

**Palabra Clave :** Acoso laboral

**Palabra Clave :** Síndrome del quemado

**Palabra Clave :** Condiciones de trabajo

**Palabra Clave :** Método ISTAS 21 (CoPsoQ)

## **El trabajo a turnos y la nocturnidad como factores de riesgo laboral en el sector de la seguridad privada**

**Título :** El trabajo a turnos y la nocturnidad como factores de riesgo laboral en el sector de la seguridad privada

**Autor Principal :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Editor :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Breve guía que ofrece propuestas de mejora de las condiciones de trabajo frente a los factores de riesgo relacionados con los trabajos a turnos y con nocturnidad. El contenido es el siguiente: 1. ¿Qué es la seguridad privada? 2. ¿Qué puedes encontrar en este folleto? 3. ¿A quién va dirigido? 4. ¿Qué necesito saber sobre los/las profesionales de la seguridad privada?: - ¿Dónde ejercen su profesión? - ¿Qué requisitos se exigen para esta profesión? - ¿Cómo y cuándo se realiza su jornada laboral? - Hombres y mujeres en la seguridad privada - Riesgos laborales en el sector 5. Trabajo a turnos y nocturnidad como factores de riesgo laboral en la seguridad privada: - ¿Qué es el trabajo a turnos y nocturno? - Consecuencias del trabajo a turnos y nocturno en la seguridad privada 6. La realidad laboral del personal de la seguridad privada. 7. Propuestas de mejora: - Dirigidas a los profesionales - Dirigidas a las empresas - Dirigidas a los poderes públicos 8. Bibliografía. Producto final destinado prioritariamente a trabajadores y empresas del sector de la seguridad privada.

**Código Acción :** AS2017-0042

**Acción :** EL TRABAJO A TURNOS Y LA NOCTURNIDAD COMO FACTORES DE RIESGO LABORAL EN EL SECTOR DE LA SEGURIDAD PRIVADA. PROPUESTAS DE MEJORA.

**Materias :** 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE :** 801 - Actividades de seguridad privada

**Formato :** FOLLETO

**Soporte :** Digital

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Condiciones de trabajo

**Palabra Clave :** Trabajo nocturno

**Palabra Clave :** Trabajo a turnos

**Palabra Clave :** Sector de la seguridad privada

**Depósito Legal :** M-35042-2018

[Recopilación] Boletín del gabinete de asistencia técnica e información sobre la prevención de riesgos laborales:  
Sector seguridad privada

**Título :** [Recopilación] Boletín del gabinete de asistencia técnica e información sobre la prevención de riesgos laborales:  
Sector seguridad privada

**Autor Principal :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Editor :** FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción :** Recopilación de folletos informativos del gabinete de asistencia técnica realizado por La Federación Estatal de servicios, movilidad y consumo de la UGT, referida a los trastornos ocasionados por los trabajos con turnos y nocturnidad, indicando las medidas de control y prevención a aplicar según el caso. Los folletos se han editado a modo de boletines con la siguiente periodicidad: Boletín n.º 1, marzo de 2018, Boletín n.º 2, junio de 2018; Boletín n.º 3, julio de 2018; Boletín n.º 4 octubre de 2018. Producto final destinado prioritariamente a trabajadores y empresas del sector de la seguridad privada.

**Código Acción :** AS2017-0042

**Acción :** EL TRABAJO A TURNOS Y LA NOCTURNIDAD COMO FACTORES DE RIESGO LABORAL EN EL SECTOR DE LA SEGURIDAD PRIVADA. PROPUESTAS DE MEJORA.

**Materias :** 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE :** 801 - Actividades de seguridad privada

**Formato :** FOLLETO

**Soporte :** Digital

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Condiciones de trabajo

**Palabra Clave :** Trabajo nocturno

**Palabra Clave :** Trabajo a turnos

**Palabra Clave :** Sector de la seguridad privada

**Palabra Clave :** Convenio colectivo

**Palabra Clave :** Negociación colectiva

**Palabra Clave :** Asesoría técnica

## **Manual para la gestión de los riesgos psicosociales derivados de la organización del trabajo en los grandes almacenes: propuestas preventivas**

**Título** : Manual para la gestión de los riesgos psicosociales derivados de la organización del trabajo en los grandes almacenes: propuestas preventivas

**Autor Principal** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Editor** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Guía de acción preventiva para fomentar la aplicación de criterios de gestión preventiva responsable y para promover buenas prácticas saludables que garanticen una protección total de la salud física, psíquica y social de trabajadores y trabajadoras en los grandes almacenes. El contenido es el siguiente: 1. Introducción. 2. Los riesgos psicosociales derivados de la organización del trabajo en grandes almacenes (comercio al por menor): - Los puestos de trabajo en los grandes almacenes. - Riesgos psicosociales en grandes almacenes. 3. Objetivos del proyecto. 4. Estudio de los riesgos psicosociales derivados de la organización en grandes almacenes (comercio al por menor): - Metodología del estudio. - Análisis bibliográfico y documental. - Estudio cualitativo. - Difusión de los resultados del estudio. 5. Conclusiones del proyecto. 6. Buenas prácticas preventivas: - Buenas prácticas preventivas. - Buenas prácticas preventivas para los trabajadores y trabajadoras de grandes almacenes. 7. Bibliografía. NOTA: Se incluye folleto informativo resumen del contenido de la guía de acción preventiva. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de grandes almacenes.

**Código Acción** : AS2017-0013

**Acción** : LOS RIESGOS PSICOSOCIALES DERIVADOS DE LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO EN GRANDES ALMACENES (COMERCIO AL POR MENOR)

**Materias** : 4 - Psicosociología

**CNAE** : 47 - Comercio al por menor; excepto de vehículos de motor y motocicletas

**Formato** : FOLLETO

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Soporte** : Digital

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Palabra Clave** : Centros comerciales

**Palabra Clave** : Sector del comercio al por menor

**Palabra Clave** : Buenas prácticas

**Palabra Clave** : Metodología preventiva

**Palabra Clave** : Técnicas cualitativas

**Palabra Clave** : Organización del trabajo

**Depósito Legal** : M-37610-2018

## **Manual para la gestión de los riesgos psicosociales del personal de atención telefónica de situaciones de emergencia: Propuestas preventivas**

**Título** : Manual para la gestión de los riesgos psicosociales del personal de atención telefónica de situaciones de emergencia: Propuestas preventivas

**Autor Principal** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Autor Secundario** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Editor** : FEDERACIÓN ESTATAL DE SERVICIOS, MOVILIDAD Y CONSUMO (SCM UGT)

**Descripción** : Guía de acción preventiva que analiza los riesgos psicosociales a los que está expuesto el personal de atención telefónica de situaciones de emergencia para proponer medidas preventivas que permitan mejorar las condiciones de seguridad y salud en el sector. El contenido es el siguiente: 1. Introducción. 2. El servicio de atención a situaciones de emergencia: - Operadores/as del centro de llamadas de emergencias. - Riesgos psicosociales en el puesto de trabajo. 3. Análisis de los riesgos psicosociales a los que está expuesto el personal de atención telefónica de situaciones de emergencia. Propuestas preventivas: - Objetivos del proyecto. - Metodología del proyecto. - Estudio del sector. - Estudios cuantitativos y cualitativos. 4. Conclusiones. 5. Propuestas preventivas, gestión de los riesgos psicosociales del personal de atención telefónica de situaciones de emergencia: - Propuestas de medidas preventivas para las empresas. - Propuestas preventivas para el personal de atención de teléfonos de emergencia. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de atención telefónica de urgencias (contact center).

**Código Acción** : AS2017-0031

**Acción** : ANÁLISIS DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES A LOS QUE ESTÁ EXPUESTO EL PERSONAL DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DE SITUACIONES DE EMERGENCIA. PROPUESTAS PREVENTIVAS

**Materias** : 4 - Psicosociología

**CNAE** : 82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

**Formato** : MONOGRAFÍA

**Formato** : FOLLETO

**Soporte** : Digital

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Palabra Clave** : Emergencias

**Palabra Clave** : Organización del trabajo

**Palabra Clave** : Evaluación de riesgos

**Palabra Clave** : Metodología preventiva

**Palabra Clave** : Técnicas cualitativas

**Palabra Clave** : Técnicas cuantitativas

**Depósito Legal** : M-37612-2018

## El delegado ante los riesgos psicosociales

**Título** : El delegado ante los riesgos psicosociales

**Autor Principal** : UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES NAVARRA

**Autor Secundario** : UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES NAVARRA

**Editor** : UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES NAVARRA

**Descripción** : Guía informativa sobre la gestión de los riesgos psicosociales en el ámbito laboral . El contenido es el siguiente: 1. Definiciones: - Factores de riesgo psicosocial: Riesgos psicosociales. - Estrés laboral. - Síndrome de burnout o desgaste personal. - Violencia. - Maltrato. - Conflicto no resuelto o cronificado. 2. Buenas prácticas. 3. Cláusulas de negociación colectiva: - Criterios generales. - En materia psicosocial. - Dirigidos a trabajadores especialmente sensibles. 4. Protocolos de prevención y actuación ante conflictos o situaciones de violencia. 5. Referencias bibliográficas. Producto final destinado prioritariamente a delegados de prevención , trabajadores y empresas de la Comunidad Foral de Navarra.

**Código Acción** : AT2017-0017

**Acción** : Asistencia técnica en PRL e información sobre riesgos psicosociales

**Materias** : 4 - Psicosociología

**CNAE** : 000 - Multisectorial

**Formato** : FOLLETO

**Soporte** : Digital

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Acciones correctoras

**Palabra Clave** : Trabajadores sensibles

**Palabra Clave** : Negociación colectiva

**Palabra Clave** : Buenas prácticas

**Palabra Clave** : Violencia de género

**Palabra Clave** : Síndrome del quemado

**Palabra Clave** : Estrés laboral

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Palabra Clave** : Delegado de prevención

**Palabra Clave** : Comunidad Foral de Navarra

**Depósito Legal** : NA: 466-2018

## Informe CEBEK sobre el entorno laboral saludable

**Título :** Informe CEBEK sobre el entorno laboral saludable

**Autor Principal :** CONFEDERACIÓN EMPRESARIAL DE BIZKAIA BIZKAIKO ENPRESARIEN KONFEDERAZIOA (CEBEK)

**Autor Secundario :** CONFEDERACIÓN EMPRESARIAL DE BIZKAIA BIZKAIKO ENPRESARIEN KONFEDERAZIOA (CEBEK)

**Editor :** CONFEDERACIÓN EMPRESARIAL DE BIZKAIA BIZKAIKO ENPRESARIEN KONFEDERAZIOA (CEBEK)

**Descripción :** Informe que recoge los resultados de la encuesta realizada por el beneficiario sobre los aspectos relacionados con el entorno laboral que afecta a factores que condicionan la salud de los trabajadores. El contenido es el siguiente: 1. Introducción. 2. Características de las empresas sobre las que se realiza el informe sobre el entorno saludable. 3. Resultados de la encuesta "Entorno saludable 2018": - Características del entorno laboral, comunicación participación. - Salud y hábitos saludables y factores psicosociales. 4. Igualdad. 5. Envejecimiento. 6. Conclusiones. Producto final destinado prioritariamente a empresas, delegados de prevención y trabajadores del País Vasco.

**Código Acción :** AT2017-0037

**Acción :** APOYO PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN PREVENTIVA A PYMES

**Materias :** 8 - Gestión de la prevención de riesgos laborales

**CNAE :** 000 - Multisectorial

**Formato :** FOLLETO

**Soporte :** Digital

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** País Vasco

**Palabra Clave :** Envejecimiento

**Palabra Clave :** Técnicas cualitativas

**Palabra Clave :** Gestión de la prevención de riesgos laborales

**Palabra Clave :** Condiciones de trabajo

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Informe de resultados

**Palabra Clave :** Hábitos saludables

## Informe final de estudio de prevención y productividad en oficinas

**Título :** Informe final de estudio de prevención y productividad en oficinas

**Autor Principal :** FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DE LA RIOJA

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DE LA RIOJA

**Editor :** FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DE LA RIOJA

**Descripción :** Recopilación de actuaciones a realizar en oficinas para minimizar los riesgos ergonómicos y psicosociológicos para mejorar las condiciones de trabajo, reducir la siniestralidad y mejorar la productividad. El contenido es el siguiente: 1. Introducción. 2. Objetivos y el proceso de trabajo. 3. Contenidos de estudio y descripción de los factores analizados: - Factores relacionados con la organización del trabajo: Medio materiales en oficinas. El trabajo en equipo. La participación. Los procesos de trabajo y tareas. El reparto y la carga de trabajo. La gestión de objetivos e indicadores. Formación. - Factores relacionados con medios tecnológicos: Equipos de trabajo. Software. Utilización del software. - Factores relacionados con mobiliario: Mobiliario. Pantalla. Diseño de la oficina. - Factores físicos y ambientales del trabajo: La iluminación. El espacio de trabajo y almacenamiento. La temperatura. 4. Cálculo de la desviación de la productividad. 5. Cálculo de la estimación del retorno de inversión: - Referencia a precios hora para los cálculos. 6. Método de puntuación para cada factor: - Checklist resumen de comprobación aplicado. - Checklist extendido de comprobación aplicada. 7. Resultados obtenidos: - Puntuación global del estudio. - Puntuación por factores. - Porcentajes de mejoras de productividad. - Retorno de inversión estimado. - Impacto relativo de los factores de productividad. - Incidencia de los factores evaluados por número de empresas afectadas. 8. Conclusiones. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores de La Rioja.

**Código Acción :** AT2017-0077

**Acción :** Asistencia Técnica y Divulgación en materia de PRL (2017)

**Materias :** 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE :** 000 - Multisectorial

**Formato :** FOLLETO

**Soporte :** Digital

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Comunidad Autónoma de La Rioja

**Palabra Clave :** Organización del trabajo

**Palabra Clave :** Condiciones de trabajo

**Palabra Clave :** Informe de situación

**Palabra Clave :** Sector de oficinas y despachos

**Palabra Clave :** Riesgo ergonómico

**Palabra Clave :** Riesgo psicosocial

**Palabra Clave :** Cuestionario

**Palabra Clave :** Evaluación de riesgos

**Palabra Clave :** Coste económico

## Guía práctica para viajes de negocios: Viajar Seguro

**Título** : Guía práctica para viajes de negocios: Viajar Seguro

**Autor Principal** : FOMENTO DEL TRABAJO NACIONAL

**Autor Secundario** : FOMENTO DEL TRABAJO NACIONAL

**Editor** : FOMENTO DEL TRABAJO NACIONAL

**Descripción** : Guía informativa que ofrece pautas y recomendaciones a trabajadores que por razón de su trabajo se desplaza habitualmente en viajes internacionales, para mejorar sus condiciones de trabajo y garantizar su seguridad durante el desplazamiento y en el destino. El contenido es el siguiente: 1. Introducción. 2. Objetivo de la guía. 3. La relación salud-bienestar y el desempeño del trabajador. 4. Planificación del viaje: - Información sobre el país de destino: Los fenómenos naturales extremos. Vacunaciones. Prevención de otras enfermedades transmitidas por mosquitos y otros insectos. Otros riesgos para la seguridad e integridad. Los usos y costumbres. - Mantenerse informado: - La importancia de estar localizado durante el viaje. - ¿Con quién contactar en caso de emergencia?. - La compañía de seguros. - La aerolínea. - El asiento en el avión: Trombosis del viajero. En caso de incidente - Los biorritmos: El jet lag. Equipaje. 5. Bibliografía / Webgrafía. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores de Cataluña.

**Código Acción** : AT2017-0057-1

**Acción** : Servicio de asistencia técnica, información y elaboración de herramientas preventivas orientadas a las necesidades empresariales en PRL

**Materias** : 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE** : 000 - Multisectorial

**Formato** : FOLLETO

**Soporte** : Digital

**Idioma** : CASTELLANO

**Palabra Clave** : Accidente in itinere

**Palabra Clave** : Condiciones de trabajo

**Palabra Clave** : Accidente in misión

**Palabra Clave** : Comunidad Autónoma de Cataluña

**Palabra Clave** : Riesgo psicosocial

**Palabra Clave** : Riesgo ergonómico

**Palabra Clave** : Condiciones medioambientales

**Palabra Clave** : Enfermedad relacionada con el trabajo

**Palabra Clave** : Incidente

